

2022

| 永續報告書 |

Environment
Social
Governance
Report



目錄

CONTENTS

關於本報告書

01

總經理的話

04

ESG 亮點績效

05

1 永續南電

1.1 營運概況	06
1.2 產品創新研發	11
1.3 利害關係人議合	15
1.4 重大主題鑑別	18

2 公司治理

2.1 治理架構	23
2.2 營運風險管理	34
2.3 內部控制	39
2.4 客戶關係	41
2.5 供應商及承攬商管理	43

3 環境友善

3.1 環境政策與成果	49
3.2 氣候變遷行動	53
3.3 水資源管理	60
3.4 空氣污染防治	64
3.5 廢棄物管理	66

4 員工照顧

4.1 人才佈局	71
4.2 薪酬福利	76
4.3 人才培育與發展	80
4.4 員工溝通與關懷	82
4.5 職業安全衛生	84

5 社會公益

5.1 敦親睦鄰	98
5.2 社會回饋	101

6 附錄

• 全球永續性報導準則 (GRI Standards) 對照表	102
• 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表	106
• 公司治理評鑑	109
• 上市公司編製與申報企業永續報告書作業辦法對照表	113
• 查證聲明書	114

關於本報告書

報告書概況

南亞電路板股份有限公司(以下簡稱：南電)每年度出版一次永續報告書，與利害關係人溝通南電於永續發展之概況。本報告書為第 11 本永續報告書，於 2023 年 06 月發行，涵蓋南電 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止，在永續南電、公司治理、環境友善、員工照顧及社會公益等資訊，主要內容所記載範圍為以南電台灣廠區為主，包含位於錦興廠(桃園市蘆竹區南坎路一段 338 號，涵蓋一廠、二廠、五廠、六廠)，以及樹林廠(新北市樹林區味王街 57 號，樹林一廠)；故不包含中國昆山廠。上一版出版日期為 2022 年 06 月發行。

本報告書揭露的各項資料及統計數據係來自於南電自行統計及調查結果，其中財務數據業經會計師簽證並依法公告，部分數據引用政府機關網站公開發布之資料，並採用國際通用指標呈現，以一般慣用文字、數值的描述方式呈現，若有例外將另於報告中註明。

南電將定期發行永續報告書，下一版預計於 2024 年 6 月份發行。

撰寫綱領

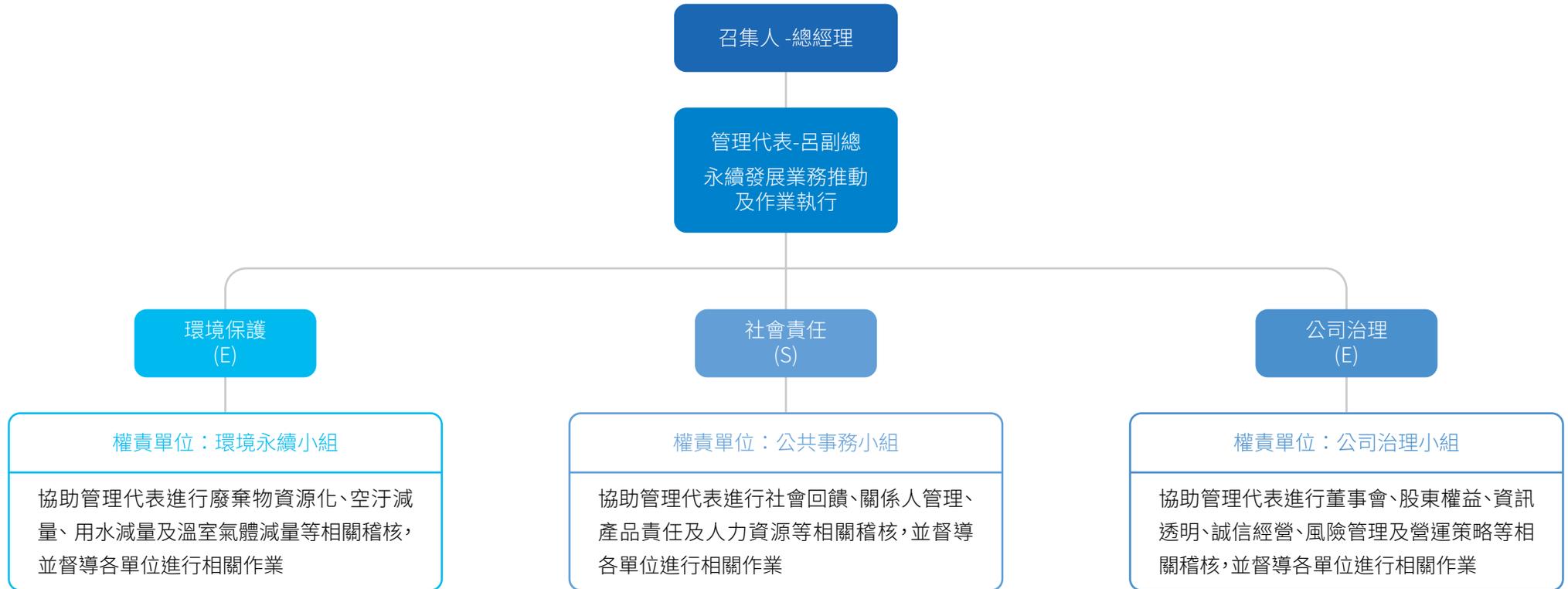
發布單位	準則框架 / 法規
全球永續性標準理事會 (Global Sustainability Standards Board, GSSB)	<ul style="list-style-type: none">● GRI 通用準則 2021(Universal Standards 2021)● GRI 主題準則 2016、2018 及 2020 年版 (GRI Standards 2016、2018 及 2020 年版)
國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB)	氣候相關財務揭露框架 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)
國際永續準則理事會 (International Sustainability Standards Board, ISSB)	SASB 準則 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 之硬體產業 (Hardware) 準則
臺灣證券交易所	<ul style="list-style-type: none">● 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法● 企業環境、社會及公司治理 (ESG) 資訊揭露申報作業● 企業環境、社會及公司治理 (ESG) 資訊揭露申請更正申報作業
英國 AccountAbility 組織	AA1000 當責性原則標準之重大性、包容性、回應性及衝擊性
聯合國	聯合國全球永續發展目標 (UN Sustainable Development Goals, SDGs)

報告查證與確信

為持續強化績效的可比較性和報告實質性，本報告書公佈的所有資訊，由第三方國際驗證機構「艾法諾國際股份有限公司 (AFNOR Asia Ltd.)」根據 AA1000AS v3 保證標準第一類型之精神，及 2018 年第一應用類型進行獨立查證，並符合 GRI 永續性報導準則揭露之要求。由法國標準協會 - 艾法諾國際股份有限公司出具獨立保證意見聲明書，並採用國際通用指標呈現，若有推估之情形會於各相關章節註明。

項目	依循標準	查證 / 確信機構
永續報告	AA1000AS v3 第一應用類型	艾法諾國際股份有限公司 (AFNOR Asia Ltd.)
財務管理	會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則	安侯建業聯合會計師事務所
經營與 客戶管理	ISO 9001 : 2015 品質管理系統	優麗國際管理系統驗證股份有限公司 (DQS Taiwan Inc)
環境管理	ISO 14001 : 2015 環境管理系統 ISO 14064-1 : 2018 溫室氣體盤查 - 組織層級	SGS 台灣檢驗科技股份有限公司
工安管理	ISO 45001 : 2018 職業安全衛生管理系統	SGS 台灣檢驗科技股份有限公司

ESG 推動組織



撰寫方式

為整合及推動南電的社會責任工作，南電自 2012 年成立「社會責任小組」，因應全球 ESG 發展趨勢，為落實執行及定期推動，於 2021 年改為「ESG 推動組織」，由湯安得總經理擔任總召集人，呂連瑞副總擔任管理代表，負責南電的永續發展策略擬訂及績效監督，組織圖如上所示。

聯絡方式

如有建議或疑問，歡迎您與我們聯繫，聯絡資訊如下：

南亞電路板股份有限公司

總經理室 公共關係組 楊博森先生

Tel：+886-3-3223751 ext.1016

E-Mail：kurtyang@nanyapcb.com.tw

網站：http://www.nanyapcb.com.tw



總經理的話

本公司所承擔的企業永續 (Corporate sustainability) 涵蓋公司治理、環境保護、社會公益三大領域，分別對於投資人 / 法人、顧客、員工、供應商、鄰近社區、政府單位、媒體等對象，以孜孜不倦的努力所展現的亮麗成果，作為我們長期承諾的基石。本公司身為台塑集團內的一員，除遵循集團內永續責任規範，另訂定本公司推動之五大方向，內容涵蓋公司治理、環境保護、採購政策、勞工及道德與社會公益。

1. 公司治理

- (1) 秉持「勤勞樸實、止於至善」的經營理念，深化公司治理，落實公司永續經營的目標。
- (2) 制定各項道德行為規範，建立良好之公司治理及風險控管機制，評估不誠信行為風險，據以訂定相關防範措施，並輔以稽核作業的落實，落實推動誠信經營政策。
- (3) 創新及開發高價值化產品，維持與客戶及供應商穩定的供需關係，並協同客戶共同研發提升競爭力，創造股東權益最佳化。

2. 環境保護

- (1) 持續改善生產製程，以節能減碳為目標。
- (2) 導入無鉛製程，遵循歐盟 RoHS 電機及電子產品危害物質禁用指令。
- (3) 氣候變遷對組織之財務影響與風險機會
氣候變遷極可能造成極端氣候，包括平均大氣氣溫上升以及乾旱時間延長，造成供電與水源短缺之風險，故本公司持續推動節能節水改善以減少資源與能源的耗用，在生產過程增進友善環境同時，並能提升產業競爭力，達到多重效益。

3. 採購政策

- (1) 採購綠色節能原料與用品，自我要求降低資源耗用與提高回收再利用。
- (2) 強化原物料供應之檢核，隔絕衝突材料滲入生產流程。

4. 勞工及道德

- (1) 提供員工健康安全的工作環境，良好的培訓計畫與制度。讓員工有明確目標可清楚遵循，以發揮個人才能與潛能。
- (2) 遵守法律及商業道德規範，建立完善企業制度以維持良好的公司治理。
- (3) 以止於至善的精神經營企業，持續改善並提升競爭力，並回饋及繁榮社會。

5. 社會公益

- (1) 重視各項社會問題，投入適合企業參與之公益事業，為社會增添關懷及溫暖。
- (2) 以經營企業止於至善之精神，創造公益事業之最高福祉與效益。

為實踐上述永續責任許諾，本公司將秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，堅決相信「永續責任」就是我們的寶貴資產、永久品牌與文化指標，承擔更大的社會責任，擴大公益活動的參加，扶助弱勢團體、推動環境保育、零污染、零排放及零事故的環境品質，建立多元與暢通的利害關係人溝通管道，為公司投資人、員工、社會及國家創造最大的價值。



南亞電路板股份有限公司

總經理 湯安得

敬上 2023年06月

ESG 亮點績效

南電秉持台塑集團「追根究柢」、「止於至善」的企業精神，以堅持面對問題，務實解決問題之決心，實現對社會承諾的改善，過程中獲得來自國家政府的認同，以及民間團體的肯定，在在都是督促南電精實管理和重視環境保育的動力。有關本公司歷年獲獎情形，請見官網「獲獎與認證」。

2022 年南電 ESG 亮點表現



01

chapter

永續南電



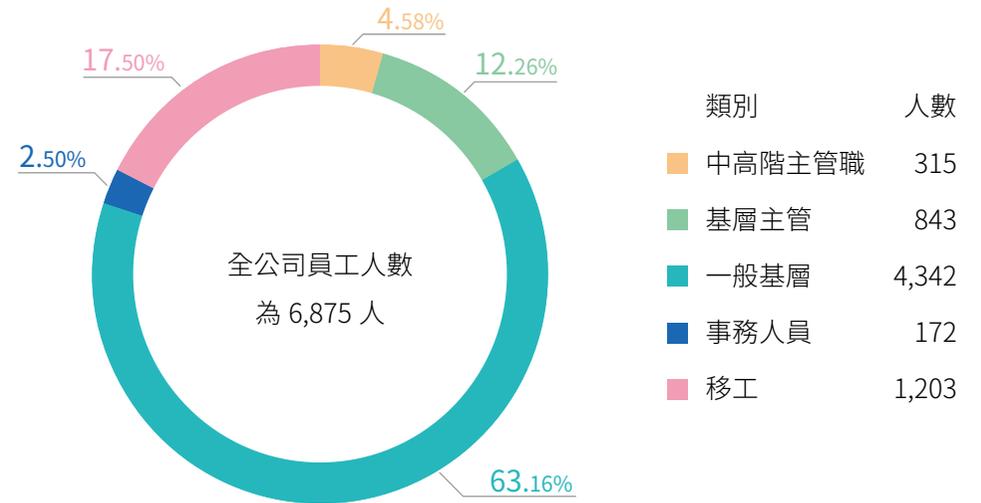
1.1 營運概況	06
1.2 產品創新研發	11
1.3 利害關係人議合	15
1.4 重大主題鑑別	18

1.1 營運概況

1.1.1 公司簡介

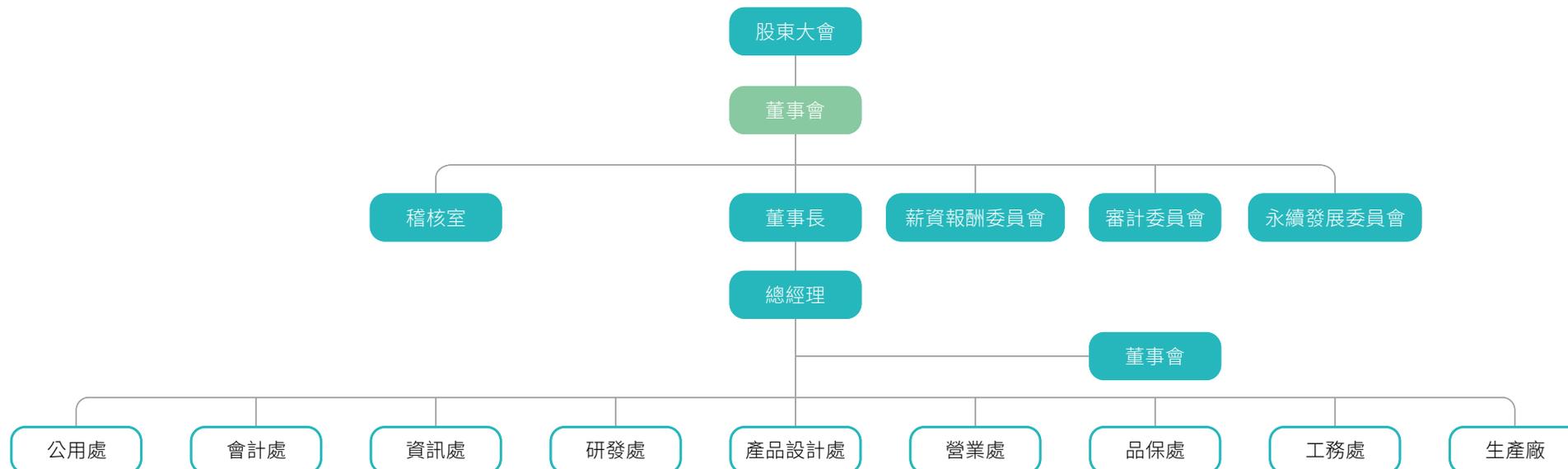
南電自西元 1985 年開始營運，原隸屬於台塑集團旗下南亞塑膠公司電路板事業部，後於西元 1997 年正式獨立成為南亞電路板股份有限公司，致力於印刷電路板與 IC 載板（打線載板與覆晶載板）之研發、製造及銷售工作。

南電服務據點遍及全球 5 大洲，集團總部辦公室位於台灣台北市；而生產廠主要座落在臺灣地區包含桃園市蘆竹區（錦興廠）、新北市樹林區（樹林廠），以及中國地區（昆山廠），至西元 2022 年 12 月 31 日止，全公司員工人數為 6,875 人。其中，主管職人員含高階主管及基層主管人，佔全公司總人數 16.8%。



南電身為台塑集團的一員，恪守創辦人的理念，向來重視股東權益的保障，相信只有透過嚴謹、有效率的治理機制，才能確保企業遵守法令、財務透明及提升經營效率，因此南電的組織架構為達成此最終目標而設計，如下圖所示：

公司組織圖



設立日期	西元 1997 年 10 月 28 日
公司地址	總公司：台北市敦化北路 201-36 號 3F (02)2712-2211
廠區地址	錦興廠：桃園市蘆竹區南崁路一段 338 號 (03)322-3751 樹林廠：新北市樹林區味王街 57 號 (02)2680-6311 中國昆山廠：江蘇省昆山市昆山開發區長江南路 201 號 +86-(512)5735-7080
實收資本額	新台幣 64.62 億元
在外流通普通股股數	646,165,487 股

員工人數	6,875 人
經營項目	生產及銷售傳統印刷電路板 (Conventional PCB)、高密度連結板 (HDI)、軟硬複合板 (Rigid-Flex)、ABF 載板 (Ajinomoto Build-up Film Substrate) 及 PP 載板 (Prepreg Substrate)
臺灣生產據點	錦興廠、樹林廠
海外生產據點	中國昆山廠

南電也積極參與臺灣電路板協會 (Taiwan Printed Circuit Association)、臺灣區電機電子工業同業公會 (簡稱電電公會、TEEMA) 等國內重要相關產業組織，藉參與國、內外之重要相關研討會，接軌全球脈動，增進彼此交流並拓展合作機會。

公協會會員組織列表

公協會名稱	擔任職務	本公司主管
 TPCA 臺灣電路板協會	會員代表	湯安得總經理
	會員代表	江國春副總經理
 臺灣區電機電子工業同業公會		湯安得總經理
		呂連瑞副總經理
		江國春副總經理
	會員代表	林永基協理
		陳國隆協理
		黃茂松協理
		簡松隆協理

1.1.2 市場概況與發展願景

隨著電子產品體積縮小、功能提升，印刷電路板朝向高層數、高密度和細線路發展之外，更要求產品薄型化，以符合隨身攜帶之需求性。但由於市場進入門檻相對較低，且生產廠商眾多，競爭非常激烈，尤其以 4 到 10 層的電腦和通訊用板為最；而在 IC 封裝載板市場方面，由於半導體產業仍朝向多功能、高密度和小尺寸晶片趨勢發展，雖然陸續有競爭者切入 IC 封裝載板市場，但此類產品因技術層級較高，競爭廠商數量較少，故削價競爭情況比印刷電路板緩和。

目前南電主力客戶皆為美、日、歐等世界級電腦、通訊、網路、消費性電子與汽車零件大廠，故產品銷售遍及世界各地組裝廠。

全球服務據點



產業未來展望、機會與挑戰

本產業未來有兩大趨勢。首先，5G 通訊、人工智慧及穿戴式裝置銷售快速成長，重視 5G 基地台與網通應用載板、伺服器應用電路板、高效能運算晶片載板及系統級封裝載板之供應。其次，資料中心市場需求持續提升與車用電子銷售回溫，帶動高階 IC 載板與電路板需求。本公司亦能藉提升高值化產品銷售比重，改善整體獲利短期與長期業務發展計畫來勾勒營運方針：

- 在短期業務計畫方面，由於人工智慧與高效運算產品需求增加，將著重於提升大尺寸 IC 載板之生產能力與開發潛在客戶；配合市場的產品接受度，持續調整產品組合，提升產值及獲利。
- 長期業務發展計畫則因應市場未來發展趨勢，主要仍以物聯網與系統級封裝及 2.5D 封裝應用產品為主，會以品質技術領先為優勢，作為長期業務發展之主軸。

產業未來展望

南電發展願景

市場未來供需狀況與成長性

1. 電路板產業 2021~2026 年複合成長率預估為 4.6%
2. 一般電路板供過於求
3. 高階 IC 載板需求量持續成長

競爭利基

1. 所有電子產品均須使用電路板
2. 新興應用產品提供成長動能
3. 半導體先進封裝消耗更多 IC 載板產能

有利因素與機會

1. 與國際半導體領導廠商有長期穩固的合作關係
2. 高階 IC 載板價格競爭程度較低
3. 高階 IC 載板生產技術領先
4. 持續將人工智慧、大數據導入生產管理，提升生產良率與效率
5. 高階 IC 載板持續朝向大尺寸高層數發展，有利產品平均單價提升

不利因素與因應對策

1. 同業 IC 載板產能持續大幅增加
2. 一般電路板價格競爭激烈
3. 已持續擴建或去瓶頸，以增加產能
4. 提升 HDI 等高值化產品銷售比重

1.1.3 財務績效



重大主題 營運財務績效



政策承諾 朝向永續經營、發展高值化產品與穩健優良的財務績效



國際永續框架連結 GRI：201-1
SDGs 細項目標：8.1



管理行動與成效追蹤

管理行動

1. 透過降低負債比率及維持一定程度流動比率，保持穩健財務結構
2. 推動工業 4.0 及導入 AI 人工智慧生產，降低營運、製造成本及強化公司競爭力
3. 致力創新研發具前瞻性及高值化之產品與製程技術，並拓展不同地區市場客戶，以提升公司獲利並分散市場集中度

成效追蹤

1. 各季及年度出具經會計師核閱或查核之財務報告
2. 定期檢討績效執行成效，包括月、季及年度經營績效檢討，對各部門營運狀況進行考核與改善，經營階層隨時監督營運情形，以提升績效



利害關係人
議合

利害關係人：員工、投資人 / 法人、媒體

申訴機制

1. 定期舉辦法人說明會及參加投資論壇，與投資人進行溝通，使其瞭解本公司營運情形
2. 於公司官網揭露投資人服務聯絡窗口，維持暢通溝通管道

穩健的獲利為公司經營的根本，南電係屬於專業之電路板生產公司，專注本業發展，收入與獲利多來自營業活動，並持續拓展新客戶與優化製程，以提升財務績效。關於詳細財務資訊，歡迎前往本公司官網「財務資訊」。

2022 年南電財務績效

年營收	64,646,836,000 元	股利	18 元
營業成本	38,779,224,000 元	營業所得稅	5,945,918,000 元
營業費用	2,292,689,000 元	捐助與社區投資	1,018,000 元
保留盈餘	29,896,951,000 元	負債佔總資產比例	34.28 %

註：2022 年度生產量值請參閱公司年報。

1.2 產品創新研發



重大主題 產品創新研發



政策承諾

秉持「改善創新，永續經營」理念，投入產品創新及研發，在此同時注重環保及節能減碳生產步驟，善盡企業責任，以確保提供客戶具競爭力及高品質產品。



國際永續框架連結

GRI：自訂主題
SDGs 細項目標：8.2、9.5



管理行動與成效追蹤

(管理行動)
研發部門的管理行動以運用科學技術新知識，實質性改進生產技術、產品、服務而持續進行為具有明確目標的系統性活動，同時透過供應商與顧客回饋持續進行改善，進行從業人員訓練，以便於南電在同業中具領先地位。

技術開發行動：

1. 既有技術優化
2. 創新技術發展
3. 定期專案會議追蹤執行進度
4. 定期客戶端拜訪了解客戶需求既有製程優化

(成效追蹤)

1. 優化 7 項製程，導入 5 項人工智能生產製程技術
2. 研發 5 項技術，開發 2 種機具，7 項均進入量產階段

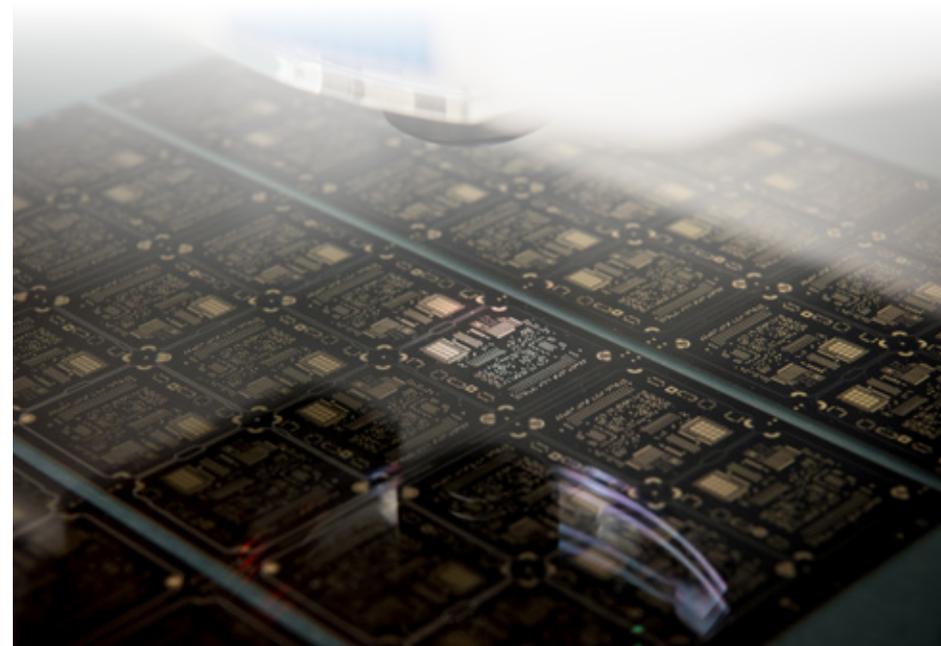


利害關係人
議合

利害關係人：投資人 / 法人

(申訴機制)

指定專責單位 (研發、品保、營業相關單位)，收集客戶 TQRDC (技術、品質、服務、交期、價格) 之滿意度調查並定期檢討及改善與實地拜訪客戶，透過專責諮詢窗口、公司網站等便捷的產品申訴管道，對於客戶反應的相關事項持續將改善結果與方向回饋給客戶，以維護客戶之權益。

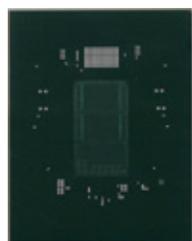


1.2.1 主要產品開發

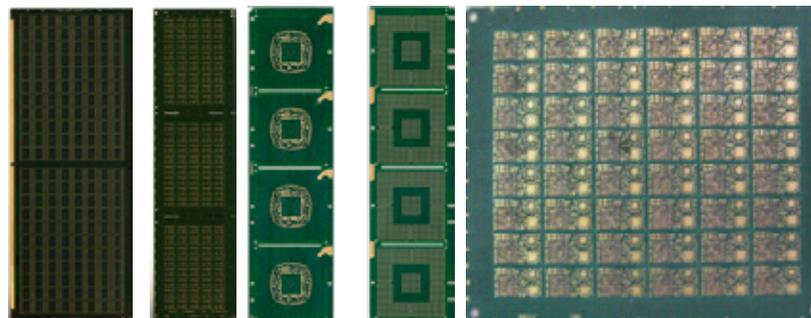
南電在三大主力產品 (ABF 載板、PP 載板及一般電路板) 上持續研發，成功量產高階 HDI、高層板與高階載板，且成功打入世界級客戶之供應鏈。

產品名稱	產品項目	應用說明	應用層面
一般電路板	高階 HDI 板 高層	為各項電子設備中的關鍵零組件，其用途乃做為各電子元件之承載 (Carrier)，並做為組成零件間訊息溝通之媒介 (Interconnection)	應用產品包括有：筆記型電腦、工作站、伺服器、高階記憶體模組、固態硬碟、遊戲機、電視機上盒、汽車、LED 顯示屏、手機週邊及無線充電等
IC 載板	PP 載板 (PP Substrate) ABF 載板 (ABF Substrate)	應用於 IC 晶片 (Chip) 產品之承載，使得晶片的輸出 / 輸入訊號透過基板上的內、外引腳和系統溝通，並可協助晶片散熱	<ul style="list-style-type: none"> ● 網通產品：網路交換器、路由器、無線晶片組、無線射頻、光纖通訊晶片等 ● 伺服器產品：雲端伺服器、資料中心 AI 晶片等 ● 消費性電子：數位電視晶片、遊戲機、機上盒等 ● 電腦產品：中央處理器、繪圖晶片、DRAM 晶片等 ● 其他：車用資訊影音等

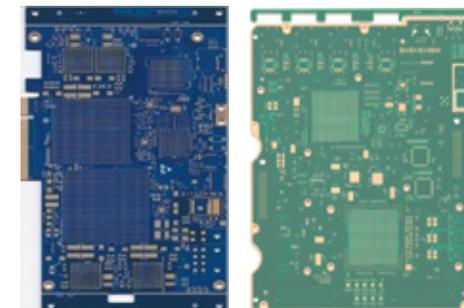
IC 載板項目分類



ABF 載板



PP 載板

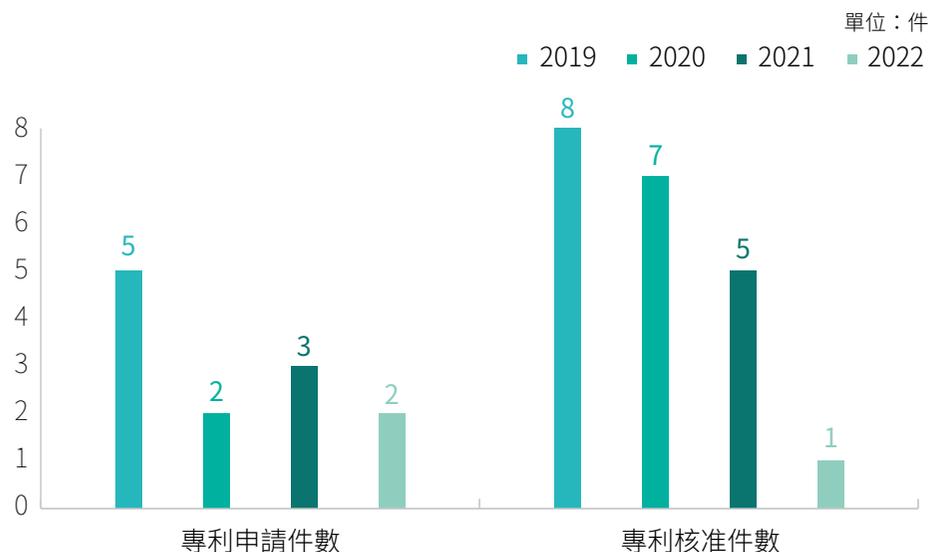


一般電路板

1.2.2 創新研發專利及智慧財產權保護

南電訂定「研究開發管理辦法」及設置相關電腦作業，並於「研發人員研究開發成果獎勵辦法」規定重點產品研發及專利核准之獎勵。本公司另於專利、機密資料等方面訂有多項保護措施，運用數位化管理系統，減緩危害風險發生，且每年至少一次向董事會報告智慧財產權運作情形。詳細內容請參閱本公司官網「智慧財產權管理」

近四年專利數統計



註：2022 年度數據統計包含樹林廠。

1.2.3 綠色產品設計

產品生命週期管理

在產品製作過程中，南電不僅考量製程效率及品質，更關心與產品相關的環境議題，從源頭設計至廢棄回收融入環境原則。在有害物質管理、產品節能效率及產品原料回收方面，南電依循國際管理標準和相關環保標章驗證規範，促進綠色產品整體營收占比。

單位：營收百分比 (%)

面向	指標	產品種類	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
有害物質管理	IEC 62474 產品比例 (註 1)	ABFS	40%	44%	50%	60%
		PPS	29%	31%	30%	26%
		PCB	31%	26%	20%	14%
產品節能效率	符合 EPEAT 或同等要求產品比例 (註 2)	-	不適用	不適用	不適用	不適用
	符合申請 Energy Star 或同等要求產品比例 (註 3)	-	不適用	不適用	不適用	不適用
產品回收	回收報廢產品重量和電子廢棄物重 20 噸，以及再利用比例 (註 4)	-	不適用	不適用	不適用	不適用

註 1：含有 IEC 62474 可申報物質產品之營收 / 產品總營收。

註 2：取得 EPEAT 或同等要求驗證的產品之營收 / 產品總營收。

註 3：取得 Energy Star 或同等要求驗證的產品之營收 / 產品總營收。

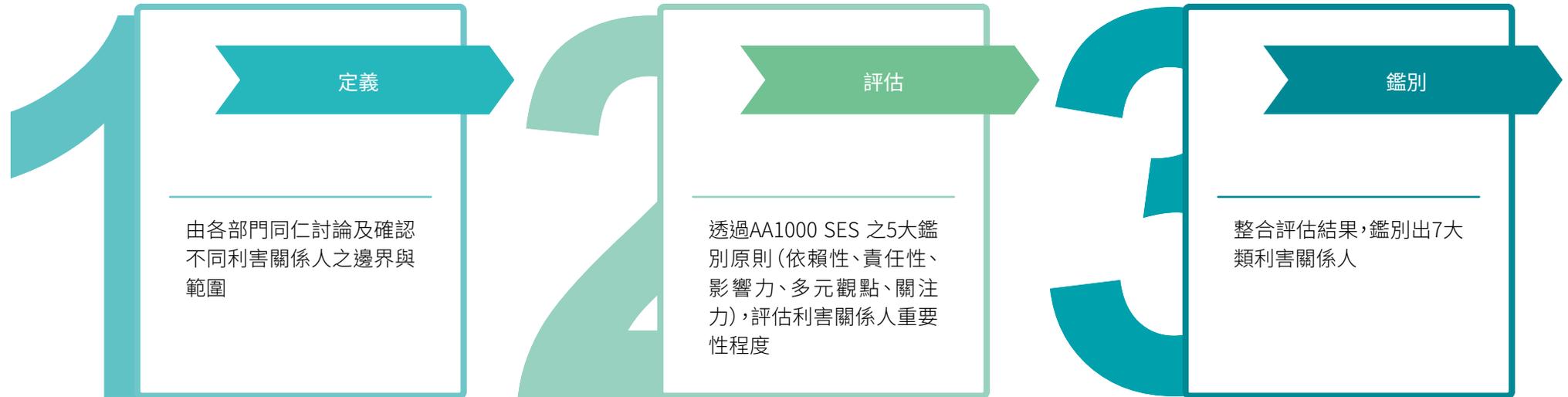
註 4：再利用比例 = 回收再利用產品重量和電子廢棄物重量 / 回收報廢產品及電子廢棄物重量。

註 5：2022 年度數據統計包含樹林廠。

1.3 利害關係人議合

1.3.1 利害關係人鑑別

南電 ESG 推動組織依據國際趨勢、產業特性、平日與利害關係人頻繁互動的經驗及利害關係人對公司營運之關切程度及影響，2022 年應用 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, SES) 5 大原則 (依賴性、責任性、影響力、多元觀點及關注力)，重新鑑別出員工、投資人 / 法人、顧客、供應商、媒體、政府單位、鄰近社區共 7 類利害關係人。



1.3.2 溝通管道與關切議題

南電於公司網站設有利害關係人專區，與利害關係人建立多元且運作流暢的溝通管道，充分瞭解利害關係人的想法與需求，獲得利害關係人所關切的議題及給予的意見回饋。相關提案或意見回饋，依提案屬性由總經理室各機能組進行評估，並檢討是否對南電股東權益產生重大影響，再依所影響程度個案呈報董事會。利害關係人所關切議題之具體作法及回應詳見後續章節。

利害關係人	溝通方式	溝通頻率	關切議題
 員工	1. 公司內部公告	不定期每年至少 1 次以上	<ul style="list-style-type: none"> ● 化學品安全 ● 員工福利與薪資 ● 誠信經營 ● 職業安全衛生 ● 廢棄物管理 ● 營運財務績效 ● 營運風險管理
	2. 人力資源服務代表		
	3. 定期會議，如工會幹部座談會 / 大專座談會 / 安全委員會 / 各種教育訓練	每月 1 次	
	4. 不定期溝通會議		
	5. 管理課提供意見溝通管道、意見箱		
	6. 公司內部刊物、電子平台、問卷調查 (如教育訓練滿意度、餐飲滿意度等)	不定期每年至少 1 次以上	

利害關係人	溝通方式	溝通頻率	關切議題
 投資人 / 法人	南電設立有發言人與代理人制度，並設立投資人關係專責單位。此外，針對一般股東及法人股東，設立以下溝通管道：	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 能源管理 ● 廠區公共安全 ● 營運財務績效 ● 職業安全衛生 ● 溫室氣體管理 ● 產品創新研發 ● 營運風險管理
	1. 一般股東		
	(1) 每年召開股東大會	1 次 / 年	
	(2) 每年依規定發行財務年報，於股東大會時發送	1 次 / 年	
	(3) 股東可透過電話、電子郵件方式詢問	不定期	
	2. 法人股東		
(1) 參加海內外投資機構研討會	不定期		
(2) 參加券商舉辦之不定期投資人論壇			

利害關係人	溝通方式	溝通頻率	關切議題
 顧客	1. 客戶稽核	不定期每年至少 1 次以上	● 化學品安全
	2. 客戶會議、經銷商會議		● 客戶關係管理
	3. 定期技術支援		● 誠信經營
	4. 客戶滿意度調查		● 廠區公共安全
	5. 客戶教育訓練		● 能源管理
 供應商	1. 供應商資訊平台	不定期每年至少 1 次以上	● 永續供應鏈管理
	2. 定期面對面檢討報告或會議		● 營運風險管理
	3. 供應商問卷調查、稽核與輔導		● 產品安全責任
	4. 供應商交貨穩定性與品質評鑑		● 廢棄物管理
	5. 發動捐款活動參與國內重大天災災後支援		● 化學品安全
 媒體	1. 股東常會會後訪問	1 次 / 年	● 職業安全衛生
	2. 新聞採訪	不定期每年至少 1 次以上	● 誠信經營

利害關係人	溝通方式	溝通頻率	關切議題
 政府單位	1. 公文	不定期每年至少 1 次以上	● 水資源管理
	2. 法規說明會	不定期	● 廠區公共安全
	3. 公司財報	1 次 / 季	● 法規遵循
	4. 依各級主管機關要求與規定，提供相關報告或回覆	不定期每年至少 1 次以上	● 職業安全衛生
 鄰近社區	1. 透過企業網站公告相關訊息知會社區社群	不定期每年至少 1 次以上	● 溫室氣體管理



1.4 重大主題鑑別

1.4.1 重大主題鑑別流程

步驟 1 利害關係人鑑別

7 類 利害關係人

藉由本報告書編輯小組與各部門主管討論，並參考 AA1000 利害關係人議合標準 (SES) 的 5 大原則，鑑別出 7 類主要利害關係人。

步驟 4 重大主題分析與排序

255 份 問卷

藉電子問卷，後依「利害關係人關注程度」及「公司營運對永續議題的衝擊程度」，進行高、中、低強度分析，鑑別其重要性，共回 255 份問卷，包含 253 份利害關係人問卷，2 份高層問卷

步驟 2 企業影響項目蒐羅

75 項 影響項目

參考 SASB、TCFD、上市上櫃公司永續發展實務守則、ISO 26000 社會責任指引國際標準、國際評比產業議題、聯合國 SDGs 及國內、外產業議題、全球性趨勢議題及媒體報導等，鑑別影響項目以及對企業產生的正負影響，整理出 75 個影響項目。

步驟 5 議題影響評估與討論

13 項 重大主題

利用 GRI3 重大性分析精神，衡量高、中度議題的財務影響及發生可能性，鑑別出 13 項重大主題

步驟 3 將企業影響項目整合為永續議題

27 個 永續議題

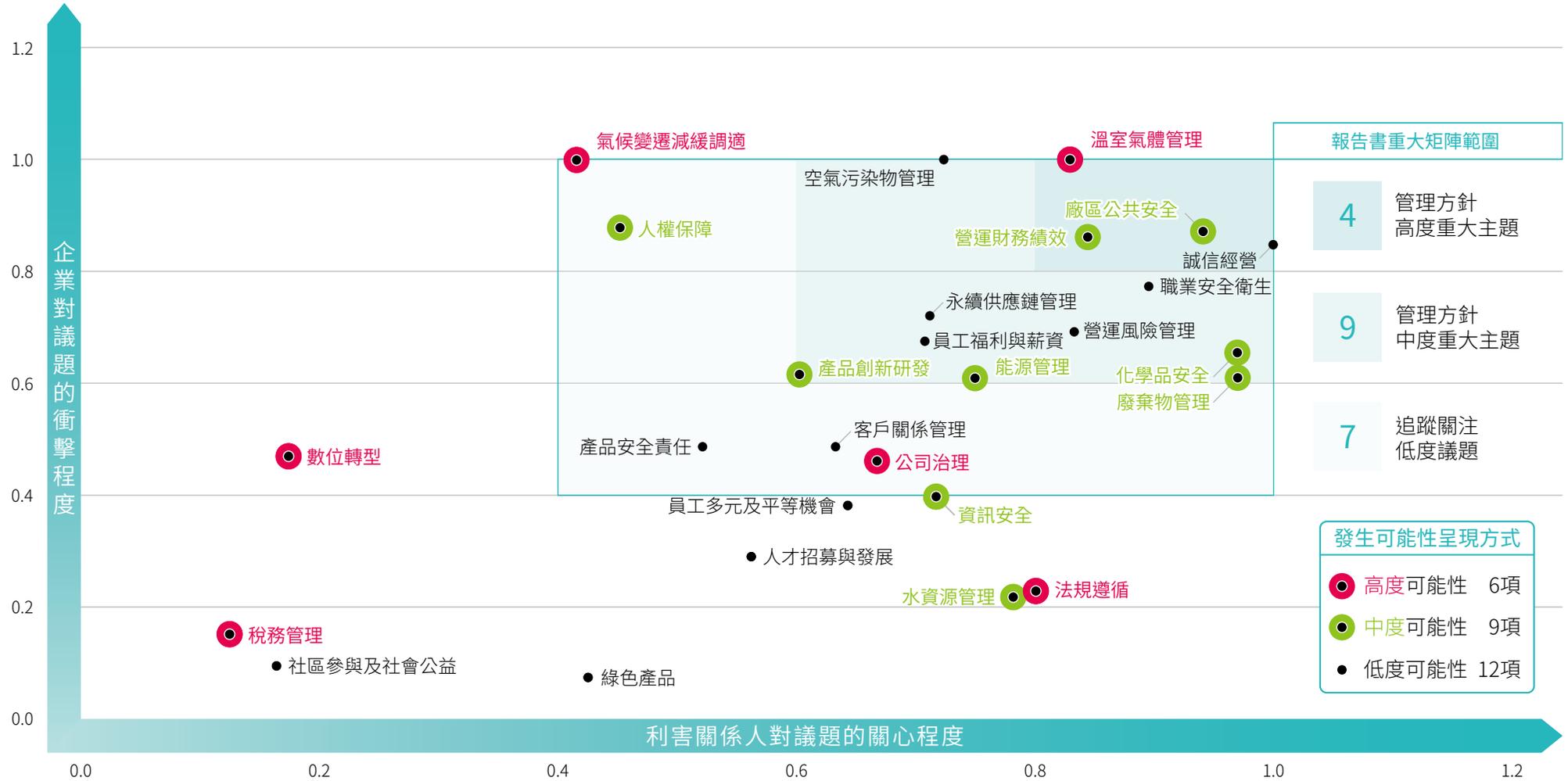
經顧問團隊給予整合建議，將影響項目依主題整合為永續議題，並由 CSR 小組核心成員與外部顧問討論後，共整合出 27 項永續議題，進行鑑別

步驟 6 重大主題揭露報導

持續溝通與回應

經本公司分析後，以 13 項重大主題作為此次報告書揭露重點，對照 GRI 主題準則揭露指標，擬定議題管理方針。相關資訊均詳實揭露於本報告書中，以符合利害關係人對本公司的期待。未來持續檢視各項永續議題重要程度，回應利害關係人期待，確保報告書揭露內容透明、合理與平衡。

1.4.2 重大主題矩陣



註 1：紅色圓圈議題為高度發生可能性的永續議題，綠色圓圈為中度發生可能性的永續議題。

註 2：發生可能性的級距，「高」指對於組織 / 企業影響發生機率 >80%，「中」指對於組織 / 企業影響發生機率 >50%，「低」指對於組織 / 企業影響發生機率 <50%

● 重大主題變動情形

2022 年問卷議題	議題重要性			議題變動說明
	2022(重要程度)	2021		
 能源管理	重大主題 (中度)	-	上升	能源管理為硬體產業趨勢及台塑集團發展策略之一，今年新增之重大主題
 資訊安全	非重大主題 (低度)	重大主題		南電的資安管理機制，包含內部與外部隱私保護的管理系統與程序的評估，今年度分析結果為低度議題
 法規遵循	非重大主題 (矩陣外)	重大主題		南電因違反環境、社會經濟法律及 / 或法規而遭受重大罰款和非金錢的處罰，因財務衝擊度較低，今年度分析結果為矩陣外議題，後續將持續追蹤相關發展
 水資源管理	非重大主題 (矩陣外)	重大主題	下降	原「水資源使用與廢水排放管理」，因 GRI(2018)「水資源管理」著重水資源風險鑑別與管理而更名，今年度分析結果為矩陣外議題，後續將持續追蹤相關發展
 客戶關係管理	非重大主題 (低度)	重大主題		南電與產業客戶建立長久合作關係，回應客戶需求並提升其滿意度，因財務衝擊度較低，今年度分析結果為低度議題
 員工多元及平等機會	非重大主題 (矩陣外)	重大主題		南電治理組織成員和各類員工的多元組成，並給予不同性別平等的職場機會，因財務衝擊度較低，今年度分析結果為低度議題
 人才招募與發展	非重大主題 (矩陣外)	重大主題		原「職涯發展與教育訓練」，將人才招募納入南電人才培育活動而更名，因財務衝擊度較低，今年度分析結果為矩陣外議題，後續將持續追蹤相關發展

1.4.3 衝擊鑑別與價值鏈

編號	重大主題	影響說明	財務衝擊 (註 1)	價值鏈對照 (註 2)			GRI 主題準則對照	聯合國永續發展目標	揭露章節
				上游	營運	下游			
1	誠信經營	公開行為準則及相關政策宣示，提升商業道德可信度；貪腐賄賂、不正當政策遊說影響企業名聲、員工士氣與商業關係	低度	-	造成	-	205 反貪腐		2.1.3 誠信經營與法令遵循
2	營運財務績效	營收提升，財務表現良好	低度	-	造成	-	201 經營績效		1.1 營運概況
3	營運風險管理	提早制定風險管理策略，成為投資人信任的長期標的	低度	-	造成	-	自訂主題	-	2.2 營運風險管理
4	產品創新研發	發展符合最新需求產品，保護智慧財產權，提升市場競爭力	低度	-	造成	直接關聯	自訂主題		1.2 產品創新研發
5	永續供應鏈管理	原物料供應不穩定及供應鏈重大環境人權事件，易使企業面臨聲譽風險和市場風險	高度	直接關聯	造成	促成	308 供應商環境評估 414 供應商社會評估		2.5 供應商及承攬商管理
6	溫室氣體管理	國內溫室氣體管理法規愈趨嚴格，企業將面臨碳費徵收等管制，營運成本增加	高度	-	造成	-	305 排放		3.2 氣候變遷行動
7	廢棄物管理	硬體製作的原料消耗及廢棄物，對環境產生負面影響	高度	-	造成	-	306 廢棄物		3.5 廢棄物管理

編號	重大主題	影響說明	財務衝擊 (註 1)	價值鏈對照 (註 2)			GRI 主題準則對照	聯合國永續發展目標	揭露章節
				上游	營運	下游			
8	能源管理	使用潔淨能源，減少產品碳足跡	高度	-	造成	-	302 能源		3.2 氣候變遷行動
9	空氣污染物管理	未妥善管理空氣污染，遭主管機關開罰	高度	-	造成	-	305 排放		3.4 空氣污染管理
10	化學品安全	產品製程使用的有害物質，對員工健康造成風險，恐使企業失去市場或成本上升	中度	-	造成	-	自訂主題		3.5 廢棄物管理
11	廠區公共安全	結合 AI 推動智慧環保、智慧防災與智慧工安	高度	-	造成	直接 關聯	自訂主題		4.5 職業安全衛生
12	職業安全衛生	硬體製程造成職安意外與職業病，影響員工健康	高度	-	造成	直接 關聯	403 職業安全與健康		4.5 職業安全衛生
13	員工福利與薪資	調升員工薪資，照顧員工生活福祉	高度	-	造成	-	401 勞雇關係 405 員工多元化與平等機會		4.2 薪酬福利

註 1：財務衝擊度級距，「高」指財務衝擊大於 2,000 萬元，「中高」指財務衝擊介於 2,000 萬 -500 萬元，「中」指財務衝擊介於 500 萬 -100 萬元，「中低」指財務衝擊介於 100 萬 -50 萬元，「低」指財務衝擊未達 50 萬元。

註 2：「造成」(cause) 指一個組織如果因其自身的活動導致衝擊；「促成」(contribute to) 指一個組織的活動致使、促進或誘使另一個實體造成衝擊；「直接相關」(directly linked to) 指一個組織沒有造成或促成負面衝擊，其營運、產品或服務也可能因其商業關係而產生負面衝擊。

02

chapter

公司治理



2.1 治理架構	23
2.2 營運風險管理	34
2.3 內部控制	39
2.4 客戶關係	41
2.5 供應商及承攬商管理	43

2.1 治理架構

2.1.1 董事會運作

董事會受股東所託，為公司最高治理機構，其主要職責在於確保公司資訊透明及法令的遵循、高階經營主管的任命、盈餘分配案的擬定及公司營運的監督與指導等。依照公司法、公司章程與董事會議事規範、南電「董事及經理人道德行為準則」及「誠信經營守則」等規定，要求相關人員執行職務時，能秉於道德規範，防止損及公司及股東利益之行為發生，善盡善良管理人之注意義務。關於本公司董事會運作情形，請參見官網「[公司治理架構及運作情形與公司重要規章制度](#)」。

另為建立良好之公司治理制度及確立本企業社會責任範疇，經參照臺灣證券交易所股份有限公司與財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心制定之相關規範，訂定南電「永續發展守則」，督促公司從事企業經營之同時，積極實踐永續發展，並隨時檢討其實施成效及持續改進，促進以永續發展為本之競爭優勢。針對營運活動所產生之環境保護、社會公益及公司治理議題，由董事會授權高階管理階層處理，並向董事會報告處理情形及永續報告書編製情形。

南電董事會扮演的角色

董事會宗旨

董事會受股東所託，為公司最高治理機構。主要職責在於確保公司資訊透明及法令的遵循，制定管理規範，督導公司落實誠信經營，及強化各項 ESG 業務之推展，掌控潛在風險，創造企業最大價值

永續發展願景

落實公司治理，強化公司永續資訊揭露，接軌國際前瞻趨勢，善盡社會公民義務，以達永續發展願景

ESG 面向策略與政策

瞭解利害關係人關注重點、掌握國際 ESG 趨勢變化，領導公司訂定 ESG 政策，並督導各項策略之執行及其機制之有效運作

• 董事會組成

南電董事成員遴選過程，遵循「公司法」、「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」及「董事選舉辦法」等規定辦理。本屆董事會成員於 2020 年 06 月於股東會由股東選任，組成人員共 9 人 (董事長 1 人、董事 5 人、獨立董事 3 人)，任期自 2020 年 06 月至 2023 年 06 月。南電現任董事長為吳嘉昭先生，總經理為湯安得先生，董事均為學有專精並具備產業豐富經驗之人士，為公司未來的發展提供最專業之策略指導，平均年齡約為 72 歲。另為深化公司治理的獨立性與多元性，南電目前有 3 位獨立董事，但暫無女性董事。關於本公司董事會多元化情形，請參見官網「[董事會](#)」。

職稱	姓名	主要學歷	兼任本公司及其他公司職務
董事長	南亞公司代表人 吳嘉昭	政治大學企管系	<ul style="list-style-type: none"> • 南亞塑膠公司董事長 • 南亞科技公司董事長
董事	南亞公司代表人 王文淵	美國休士頓大學工業工程碩士 美國休士頓大學化學工程學士	<ul style="list-style-type: none"> • 現任： 財團法人中華民國紡織業拓展會董事長 福懋興業公司董事長 台灣塑膠工業、南亞塑膠工業、台灣化學纖維及台塑石化公司常務董事 • 曾任： 中華民國全國工業總會理事長 台灣化學纖維公司董事長
董事	南亞公司代表人 鄒明仁	台北工專化工科	<ul style="list-style-type: none"> • 南亞塑膠公司董事暨總經理 • 南亞科技公司董事
董事	南亞公司代表人 張家鈺	逢甲大學自動控制工程學系	<ul style="list-style-type: none"> • 向榮生醫科技公司董事
董事	湯安得	臺灣工業技術學院電機系	<ul style="list-style-type: none"> • 南亞電路板公司總經理
董事	呂連瑞	臺灣工業技術學院化工系	<ul style="list-style-type: none"> • 南亞電路板公司副總經理
獨立董事	王政一	政治大學財政研究所	<ul style="list-style-type: none"> • 無
獨立董事	林大生	美國德州南方大學化學碩士	<ul style="list-style-type: none"> • 中電投資公司董事長 • 中國電器公司董事
獨立董事	簡學仁	美國麻省理工學院化學工程碩士	<ul style="list-style-type: none"> • 福住建設公司董事長 • 緯創資通公司獨立董事 • 晶宏半導體公司董事

● 董事會運作情形

2022 董事會運作概況

開會次數	董事平均出席率
7	100%(包含實際出席 98.4% 及委託出席)

重要決議事項

類別	決議內容
普通 / 特別決議	<p>【誠信經營】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過 2021 年度決算表冊，並訂定 2022 年度營運計畫 ● 通過 2021 年度盈餘分配表 ● 通過 2022 年第 1 季、第 2 季及第 3 季財務報表 ● 通過設置永續發展委員會 ● 通過訂定永續委員會組織規程 ● 通過訂定「內部重大資訊處理作業程序」 ● 通過修正「公司章程」、「取得或處分資產處理程序」、「企業社會責任守則」、「公司治理守則」、「董事會議事規範」及「防範內線交易管理作業規範」
	<p>【穩健發展】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過與南亞塑膠工業股份有限公司簽訂「租賃合約書」 ● 通過與關係人進行交易 ● 通過配合營運需要，向金融機構洽訂授信額度
	<p>【員工照護】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過 2021 年度員工酬勞 ● 通過經理人 2022 年上、下半年度業績獎勵標準，比照全體員工辦理 ● 通過經理人 2022 年調薪幅度，以不超過員工調薪幅度辦理
	<ul style="list-style-type: none"> ● 通過修正「內部控制制度」及「內部稽核實施細則」 ● 通過 2023 年度稽核計畫 ● 通過 2021 年度「內部控制制度聲明書」 ● 通過以視訊輔助方式召開 2022 年股東常會 ● 通過兼任永續發展委員會委員之董事，其車馬費核發原則 ● 通過 2023 年第 1 季資金貸與計畫 ● 通過投資台灣塑膠工業股份有限公司股票 ● 通過經理人特別獎金 ● 通過 2021 年度盈餘分派現金股利基準日及發放日

• 董事會績效評估

南電除定期辦理自行檢查董事會運作情形，強化董事會職能外，內部稽核人員亦對董事會運作情形作成稽核報告，以符合主管機關規定。

本公司董事會績效評估之衡量項目，包含下列五大面向：對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制。其中公司營運之參與程度，包含對永續發展委員會執行情況的管理，透過定期會議回報，掌握經濟、環境與社會之衝擊，並將管理成效納入評估，以達到永續治理的目的。本公司董事會績效評估期間為每年的 10 月 1 日至次年度 9 月 30 日，績效評估應於次年度第一季前向董事會報告，2022 年度評估績效已提前於當年度第四季向董事會報告，請見官網「董事會績效評估」。



• 董事會薪酬

南電董事及經理人薪酬經提報薪酬委員會後，續董事會討論過後，按公司章程及公司法第 29 條規定辦理。另總經理、副總經理及協理等經理人酬金給付，除每月固定支領之薪酬外，另視公司經營績效支領年終獎金、節慶獎金及特別獎勵金等，其中特別獎勵金係參考目標達成率、財務經營成效、ESG 永續經營相關指標（如節水節能、環境政策）工安事件等事項予以調整發放，每年並比照全體員工調薪標準向薪酬委員會提案調整每月固定支領之薪酬。2022 年董事及經理人酬金發放情形，請詳見年報「最近年度支付董事（含獨立董事）、總經理及副總經理之酬金」。

2022 年公司最高薪酬與員工年薪中位數之倍數暨兩者成長比例

最高薪酬與員工薪資中位數之倍數 (註 1)	薪資成長比率 (註 2)
9.251 倍	-3,123.1%(註 3)

註 1：年度總薪酬倍數 = 薪酬最高個人的年度總薪酬 / 其他員工年度總薪酬之中位數的比率

註 2：年度總薪酬增加百分比 = 年度總薪酬最高個人薪酬的增加比率 / 所有員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數增幅比率

註 3：因 2022 年度任職滿 6 個月未滿 1 年人數 800 餘人（年化後），致整體薪資中位數下降，故薪資成長比率為負值。

2.1.2 功能性委員會

委員會主要職能

委員會名稱	審計委員會	薪資報酬委員會	永續發展委員會
成立時間	2017年6月	2011年12月	2022年5月
成員組成	3名獨立董事	3名獨立董事	董事長、3位獨立董事及1位董事
主要職能	<ul style="list-style-type: none"> 監督財務報表之允當表達 簽證會計師之選（解）任、適任性及獨立性與績效 公司內部控制之有效實施 公司遵循相關法令規則及公司存在或潛在風險之管控 	<ul style="list-style-type: none"> 評估公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度，並向董事會提出建議，以供決策參考 	<ul style="list-style-type: none"> 審議本公司永續發展政策、策略及管理方針 監督本公司推動永續發展相關事項及執行方案 審議本公司永續報告書等公開揭露之永續發展重大資訊，並提報董事會 監督本公司執行溫室氣體盤查及查證規劃 監督本公司持續關注股東、員工、客戶、社區、政府機關等利害關係人所關切之重大議題 其他經董事會決議指示本委員會應辦理之事項
2022年開會情形	2022年共召開5次會議，出席率100%	2022年共召開3次會議，出席率100%	2022年共召開2次會議，出席率100%
2022年重大決議事項	<ul style="list-style-type: none"> 通過2021年度財務報表 通過2022年第1季、第2季及第3季財務報表 通過2021年度「內部控制制度聲明書」 通過修正「取得或處分資產處理程序」 通過與南亞塑膠工業股份有限公司簽訂「租賃合約書」 通過與關係人進行交易 通過112年第1季資金貸與計畫 通過投資台灣塑膠工業股份有限公司股票 	<ul style="list-style-type: none"> 通過經理人特別獎金 通過經理人2022年上、下半年度業績獎勵標準，擬比照全體員工辦理 通過經理人2022年調薪幅度，擬以不超過員工調薪幅度辦理 通過兼任永續發展委員會委員之董事，其車馬費核發原則 	<ul style="list-style-type: none"> 通過2021年度永續報告書 2021年度溫室氣體查證結果報告

2.1.3 誠信經營與法規遵循



重大主題 誠信經營



政策承諾

- 落實誠信經營及法規遵循
- 謹守企業道德，追求永續經營
- 除遵守「上市上櫃公司誠信經營守則」外，本公司以廉潔誠信、公平透明、自律負責之經營理念，制定落實各項道德規範政策訂定「誠信經營守則」，並針對本公司董事及經理人訂定「董事及經理人道德行為準則」，以防止不道德行為和有損公司及股東利益之行為發生。



國際永續框架連結
GRI：205 反貪腐
SDGs 細項目標：16.5

管理行動：

本公司訂定相關誠信經營政策，由總經理室推動相關作業，將各項業務之管理作業電腦化，降低人為的介入與判斷的失誤，並由稽核室依年度計畫辦理稽核，另提供內外部申訴管道，以確保公司落實誠信經營，避免人員循私舞弊之情形發生。另定期舉辦教育訓練，內含強化誠信經營法規遵行、企業倫理及公司治理等相關議題，宣導嚴禁公司董事、員工等內部人利用公司財產、非公開資訊或藉由職務之便以獲取不當利益，確保員工無營私舞弊、品行不端、洩密或謊報等行為，並要求員工不得接受廠邀請之應酬及財物饋贈。

- 準則規範：內部訂定「誠信經營守則」、「永續發展守則」、「公司治理守則」及「人事管理規則」等規章制度之即時查詢管道
- 申訴機制：訂定「檢舉辦法」，提供內、外部舉報不法行為的管道
- 內部控制：將各項業務之管理作業電腦化，各營運部門定期進行自主性的業務檢查，獨立稽核部門亦不定期實施複檢



管理行動與成效追蹤

成效追蹤：

- 2022 年無貪腐事件發生
- 2022 年第 9 屆公司治理評鑑於上市公司排名 6%至 20%
- 依據「2022 年稽核計畫」完成 41 項稽核，發現之異常事項已 100%改善完成
- 於 2022 年舉辦與誠信經營議題相關之內外部教育訓練，內含強化誠信經營法規遵行、企業倫理及公司治理等相關議題，共計 9,306 人次，訓練時數為 3,563 小時。
- 於 2022 年 8 月舉辦「防範內線交易」實體教育訓練課程，並於 9 月舉辦線上教育訓練課程，測驗人數共計 1,687 人次，訓練時數為 844 小時，線上測驗平均分數為 94 分

利害關係人：員工、顧客、供應商、鄰近社區



利害關係人議合

申訴機制：

- 員工：不定期溝通會議、管理課提供意見溝通管道、意見箱、辦理教育訓練課程
- 顧客：網站申訴信箱、客戶會議、客戶滿意度調查
- 供應商：供應商資訊平台、年度供應商問卷調查
- 鄰近社區：企業網站公告

• 誠信經營

南電訂有「董事及經理人道德行為準則」，使經理人基於職權為公司從事經營活動時其道德行為有所遵循，以防止不道德行為及有損公司及股東利益之行為發生。本公司業已透過網際網路電子平台進行採購作業，除可增進作業時效外，亦可確保採購過程之公平公正公開，防止採購弊端發生，達成南電與供應商雙贏之局面。

南電更有完善的稽核制度以確保公司財務透明及恪遵法令，相關稽核報告均需於每次董事會呈報，而台塑企業內各公司所共同成立之總管理處，其中一項職能更扮演獨立稽核的功能，此設置除了可提高稽核作業之專業度及效率外，更可發揮其超然獨立地位，確實達到監督之成效。

關於本公司誠信經營及從業道德行為，請見官網「[誠信經營與從業道德行為](#)」

南電 2022 年誠信經營運作情形

項次	評估項目	運作情形
1	公司是否分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，並據以訂定防範不誠信行為之措施？	<ul style="list-style-type: none"> ●本公司已於「人事管理規則」、「工作規則」等規章制度中訂定嚴謹行為規範及道德準則，並明訂相關獎懲規定，舉凡本公司董事、經理人、受僱人或具有實質控制能力者，嚴禁直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務之行為，以防範營私舞弊、挪用公款、收受賄賂、洩密或謊報等不誠信行為。
2	公司是否分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，並據以訂定防範不誠信行為之措施？	<ul style="list-style-type: none"> ●本公司定期分析檢討具較高不誠信行為風險之營業活動，已於「人事管理規則」及「工作規則」等明訂相關從業人員之管理規定，即擔任營業、採購、發包、監工及預算等職務者以及其他與廠商有利益關係之職務者，不得接受廠商邀請之飲宴或其他應酬活動，亦不得接受其餽贈之財物或其他利益，違者以免職論處，其主管並予以連帶議處。 ●相關職務已全面推動定期輪調作業，以防範各類弊端之發生。
3	公司是否訂定防範不誠信行為之內部規定，明定作業程序、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行？	<ul style="list-style-type: none"> ●本公司於「人事管理規則」、「誠信經營守則」、「防範內線交易作業要點」、「檢舉辦法」、「員工申訴作業要點」等規章制度中，明示誠信經營之道德規範政策，及相關作業程序、行為指南、檢舉、違規懲戒、申訴等規定。 ●針對本公司董事及經理人已訂立「道德行為準則」。
4	公司是否評估往來對象的誠信紀錄，並與往來交易對象簽訂之契約中，明定誠信行為條款？	<ul style="list-style-type: none"> ●本公司因商業活動對外簽訂之契約，均訂定誠信行為條款。 ●針對客戶、供應商等利害關係人進行誠信調查等查核，以避免發生不誠信行為而損及公司權益。

南電 2022 年誠信經營運作情形

項次	評估項目	運作情形
5	公司是否設置企業誠信經營之推動權責單位，並至少一年一次向董事會報告誠信經營政策與防範不誠信行為措施之辦理情形？	<ul style="list-style-type: none"> ● 由本公司總經理室及全企業總管理處兼職推動企業誠信經營之運作，包括宣導誠信經營政策，及舉辦誠信經營相關議題之教育訓練，並依本公司檢舉辦法，處理查核相關檢舉案件等。 ● 誠信經營推動單位每年至少一次向董事會報告，最近一次報告日期為 2022 年 11 月 3 日，主要係報告誠信經營之政策、作法、執行情形，及董事會與高階管理階層積極落實經營政策之承諾等。 ● 每月將內部稽核報告送請獨立董事核閱，並定期向董事會報告。
6	公司是否制定防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，並落實執行？	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司已於「董事會議事規範」明訂董事對於董事會所列議案與其自身或其代表之法人有利害關係者，已說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。 ● 本公司已於「人事管理規則」等明訂員工應嚴謹遵守利益迴避之行為準則，主動報備有利益衝突等道德疑慮事項，並訂有競業禁止相關條款，以防止利益衝突。 ● 本公司訂有「員工申訴作業要點」及「檢舉辦法」規定，具體提供舉報任何違法或不當行為之陳述管道。
7	公司是否為落實誠信經營已建立有效的會計制度及內部控制制度，並由內部稽核單位依風險評估結果擬訂相關稽核計畫並據以查核，或委託會計師執行查核？	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司已建立有效完善之會計制度及內控機制，全面推行作業電腦化，將人事、財務、營業、生產、資材及工程等六大管理機能由電腦相互串連，層層勾稽，執行異常管理。 ● 本公司亦建立專業獨立之內部稽核運作架構，運作架構共分三大層面：第一層面由隸屬於公司董事會之稽核室負責執行，每年訂定稽核計畫，據以查核規章制度遵循情形，降低不誠信行為風險；第二層面則由企業總管理處進行例行性及專案性之獨立稽核；另基於內部稽核係全體員工之職責，因此於第三層面要求公司各部門定期（依項目設定為每月、每季、每半年或每年）進行自主性之業務檢查，以落實內控精神至公司各個層面。
8	公司是否遵守智慧財產相關法規，並訂定智慧財產權保護之內部作業程序及契約規定？	<ul style="list-style-type: none"> ● 在專利管理方面，為利相關案件申請、審查及執行進度管理，本公司設置「專利與商標管理電腦作業」，以確實掌握專利案件處理進度、按時繳納專利年費以維護專利權等事項。 ● 本公司 2022 年專利有效證件，累積共計 205 件。

南電 2022 年誠信經營運作情形

項次	評估項目	運作情形
9	公司是否秉持誠信經營原則，依公平交易法、國際反壟斷等相關法規從事營運活動？	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司員工須完全遵行公平交易法之規定，鼓勵以合法正當手段獲取利潤，採取一切作為均應遵照法律相關規定。
10	公司人員是否遵守證券交易法規定，不得利用所知悉之未公開資訊從事內線交易，並不得洩露予他人，以防止他人利用該未公開資訊從事內線交易？	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司 2022 年 11 月 3 日董事會決議通過訂定本公司「內部重大資訊處理作業程序」及修正本公司「防範內線交易管理作業規範」，以防止他人利用該未公開資訊從事內線交易。 ● 每年至少一次對現任董事、經理人及員工辦理相關法令之教育宣導及舉辦線上課程。 ● 2022 年 8 月「防範內線交易」實體課程，並於同年 9 月舉辦「防範內線交易」線上課程，測驗人數共計 1,687 人次，訓練時數為 844 小時，線上測驗平均分數為 94 分，課程內容包重大訊息定義、內線交易形成原因、內線交易實例說明、內部重大資訊範圍及內線交易罰則，課程結束後並將簡報檔置於內部員工系統，提供給所有員工參考。
11	針對業務上可獲知公司機密及商業敏感資料之人員，是否要求其負有保密義務，並設置相關防範措施？	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司訂定「內部重大資訊處理作業程序」，明定內部重大資訊範疇，要求董事、經理人及受僱人應對內部重大資訊負保密義務，並建置內部重大資訊之保密機制及違規懲處規定；若對外揭露重大訊息應先經內部評估及呈准，並以公司發言人或代理發言人對外發言為原則。另將內部重大資訊處理作業程序納入內控內稽制度，並適時提供教育訓練。 ● 本公司於 2022 年 10 月 14 日通知董事 2022 年 6 次董事會開會日期，及財務報告公告前之封閉期間，暫勿交易本公司股票，避免董事誤觸該規範。
12	公司是否有舉辦誠信經營之教育訓練？	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司透過定期企業刊物推廣及於各項場合積極宣導教育員工秉持「勤勞樸實」企業精神，培養廉潔誠信、公平透明、自律負責之誠信經營工作理念與態度，新進人員訓練時皆辦理企業文化課程。 ● 每年均舉辦法規宣導、防弊肅貪等訓練課程，強化同仁對於 遵循誠信經營規範之堅定承諾。 ● 2022 年舉辦與誠信經營議題相關之內、外部教育訓練，包含誠信經營法規遵行、重視企業倫理、防範內線交易、風險管理及強化公司治理等相關課程，共計 9,306 人次，訓練時數為 3,563 小時。

南電 2022 年誠信經營運作情形

項次	評估項目	運作情形
13	公司是否訂定具體檢舉制度，並建立便利檢舉管道，及針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員？	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司訂有「員工申訴作業要點」及「檢舉辦法」等規定，提供具體檢舉及獎勵制度： <ol style="list-style-type: none"> (1) 提供實體信箱、電子郵件信箱及傳真專線等多元檢舉管道，並於本公司主要出入口明顯處公告週知，以供舉報人利用。 (2) 檢舉案件受理後，由公司總經理室相關機能組人員相關機能組人員專責進行案件審核、立案及後續調查之程序。 (3) 保密原則：案件承辦人調查期間及調查結束後，均嚴禁向無關者透露案情，各級核簽主管亦須確實保密，相關資料須依機密文件方式處理及存檔，確保檢舉人不因檢舉遭受不當處置。 (4) 經查確有違反規定者，係依本公司人事管理規則規定進行懲戒，必要時通知司法、檢察機關。
14	公司是否訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序、調查完成後應採取之後續措施及相關保密機制？	
15	公司是否採取保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處置之措施？	
16	公司是否於公司網站或公開資訊觀測站，適當揭露公司誠信經營守則內容及推動情形？	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司已架設中英文網站，並於網站及公開資訊觀測站中以年報方式揭露誠信經營守則內容等相關資訊。

反貪腐

1. 從業道德

南電向來以嚴謹之制度，確保員工無洩漏商業機密或謊報事實、造謠生事或煽動怠工，以及違反性別工作平等之行為。具體行為包含訂定勞工及道德管理政策，並宣導同仁知悉政策十二字箴言「創造價值、誠信經營、共存共榮」。2022 年共計 2 個廠區接受貪腐風險評估，佔所有廠區的 100%。

2022 年南電管理階層級共有 1,157 位員工完成反貪腐政策宣導，完成率達 100%。本公司每年度亦定期於節慶時刻重申宣導，此外每年度亦安排內部勞工道德交叉稽核，依全公司部門比例抽檢訪談，並針對現場管理、排休管理、工時管理等項目訪談關懷現場同仁，杜絕貪腐。

自 2016 年起針對工程 (管理) 師新增「法治觀念宣導」課程，使員工充分瞭解從業期間若收受賄賂或不正當利益，進而違背職務造成公司損害所涉及相關企業規定及法律責任；同時，負責發包、採購、進出口部門之人員除了全員均須瞭解該課程外，並應簽署「採購發包人員自律公約」，規範所負責職位應有之紀律與態度，俾確實遵守法紀。2022 年反貪腐政策相關舉報案件數 0 件。

從業道德規範面向	面向說明	執行方式
反貪腐	在內部制度中明文規定，不得接受廠商邀請的應酬或財物饋贈，凡營私舞弊、挪用公款、收受賄賂、佣金者一律免職	<ul style="list-style-type: none"> 在內部制度中明文規定，不得接受 廠商邀請的應酬及財物饋贈，凡營私舞弊、挪用公款、收受賄賂、佣金者一律免職
防弊端	所有擔任營業、採購、成品倉儲、監工及預算等職務者，全面推動定期輪調作業，避免與廠商間之不當行為	<ul style="list-style-type: none"> 所有擔任營業、採購、成品倉儲、監工及預算等職務者，全面推動定期輪調作業，避免與廠商間之不當行為
嚴紀律	針對違反規範的員工，一旦查證屬實絕不寬待，並連同其直屬督導主管亦視情節予以連帶處分，以示警惕且以昭公信	<ul style="list-style-type: none"> 針對違反規範的員工，一旦查證屬實絕不寬待，並連同其直屬督導主管亦視情節予以連帶處分，以示警惕且以昭公信

2022 年南電反貪腐政策程序溝通訓練成果

	對象	溝通管道或訓練	2022 年成果
	董事會	「防範內線交易暨內部重大資訊處理」教育訓練	●教育訓練：9 位，佔全體董事會成員 100%
員工	主管 (經營主管、一級主管、二級主管)	「防範內線交易暨內部重大資訊處理」教育訓練	●教育訓練：314 位，佔主管 99%
	基層人員 (基層主管、基層人員、新進人員)	「防範內線交易暨內部重大資訊處理」教育訓練	●教育訓練：843 位，佔基層人員 12.9%

註：資料範疇為台灣廠區。

2. 申訴管道

本公司依循《員工申訴作業要點》原則，建立多元申訴管道，並定期審視、追蹤申訴案件之改善情況。公司及負責調查人員處理申訴案件時，均應秉持公平、公正之精神進行調查及提報，對申訴人不得報復，且應全程確實保密，否則將另行提報議處。

法規遵循

南電一向秉持誠實、信賴、守法之理念，無論在經營管理與策略擬定上，均力求符合並遵守國內外相關法規、命令與政策。對內不定期舉辦與法規遵循相關之教育訓練及講座，並制定反托拉斯遵循守則，內容明列遵循要點及禁止之行為，要求每位員工詳細閱讀並簽署，作為其執行業務之依據。嚴格要求員工、各級主管及董事會成員恪遵職守遵循各項規章法令。

此外，對於倫理與合法行為徵詢意見、組織誠信相關事務，內部有總管理處法務室專業律師群，外部有寰瀛法律事務所、理律法律事務所提供專業徵詢。截至目前為止，南電絕不銷售被禁止或有爭議的產品，且無因違反公司法規遭受重大裁罰之情形。對於公共政策的立場也保持客觀中立，亦不參與任何政治活動。2022 年無經證交所糾正之情事。

2.2 營運風險管理



重大主題 營運風險管理



政策承諾

本公司訂有「風險管理辦法」，說明風險辨識、風險控制與監督、風險績效管理與改善等管理程序，期以提升全體員工之風險意識，將風險控制於可承受之程度內，確保風險管理之完整性、合理性及效益最佳化



國際永續框架連結

GRI：自訂主題

成立永續發展委員會

- 於 2022 年 5 月成立永續發展委員會，每年至少一次向董事會報告本公司風險管理執行情形
- 除持續進行一般風險管理作業外，並已執行工安、COVID-19 新冠肺炎疫情因應、匯率波動、法令變動等多項風險管理專案
- 分別於 2022 年 5 月及 11 月向董事會報告風險管理、氣候變遷風險與機會、溫室氣體與能源管理、資訊安全、智慧財產管理、供應鏈管理、誠信經營運作及與利害關係人溝通情形等事項



管理行動與成效追蹤

風險機會鑑別

- 鑑別風險事項並擬訂因應對策，降低風險對營運帶來的衝擊，鑑別風險事件所帶來的潛在機會
- 2022 年主要鑑別出「氣候變遷」等 14 項風險（環境面 6 項、社會面 4 項、公司治理 4 項），各項風險之風險管理策略，請參考本公司官網「風險管理」



利害關係人議合

利害關係人：投資人 / 法人、顧客

申訴機制

投資人 / 法人：股東常會、法說會、投資論壇及電話溝通會議
顧客：客戶會議、客戶稽核、客戶滿意度調查

2.2.1 風險管理與因應

關於本公司風險管理組織架構，請見官網「[風險管理](#)」。

● 風險管理評估流程



● 風險管理管理範疇

面向	風險項目	風險管理策略	負責單位	2022 年管理成果
環境	氣候變遷	為因應國際趨勢潮流，針對氣候變化所帶來的風險和機會進行分析評估，並展現應有的責任與策略，更有效地配置資本，以期達到低碳經濟轉型的願景，並每年公佈發行「氣候相關財務揭露 (TCFD) 報告書」。	安衛環組	2022 年 7 月公佈本公司「氣候相關財務揭露 (TCFD) 報告書」，據以揭露本公司對氣候相關風險與機會之治理情況、策略、風險管理、指標和目標等相關資訊
	水資源管理	1. 推動節能節水改善案，以降低能耗及外購用水。 2. 設置中、鹼性回收水系統及再淨化回收處理系統，進一步擴展推動全廠區的廢水回收作業，減少純水製造系統之原水用量。 3. 評估導入系統再生水，增加供水來源。	公用處	2022 年廢水回收率較 2021 年增加 1%，二期水回收設備擴建後已穩定運轉產水。

面向	風險項目	風險管理策略	負責單位	2022 年管理成果
 環境	溫室氣體排放管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每月定期召開能源管理會議，提高各項節能減碳改善技術。 2. 設定短、中、長期碳排放目標，持續推動各項節能改善措施，提升能源使用效率。 	安衛環組 公用處 生產廠	2022 年共完成 71 件節能專案，每日可減少 CO ₂ / 公噸，年效益 21,423 千元。
	能源管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年訂定環境管理目標、標的，配合提案獎勵制度，推動各單位進行能源運用效率的檢討及改善。 2. 設有能源管理組織進行管理運作，每月定期召開能源管理會議，並進行節約能源內部查核工作。 3. 持續推動公用設備汰舊換新及製程設備用電效率改善。 	安衛環組 公用處 生產廠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2022 年共完成 71 件節能專案，每日可減少 24,951 度電，年效益 21,423 千元。 2. 2022 年共完成 15 件節水專案，每日可減少 0.271 百萬公升用水量，年效益 2,067 千元。
	空氣污染物管理	落實巡檢維護與保養工作，使各項設備皆能發揮最佳效能。	安衛環組 生產廠	2022 年零環保罰單。
	廢棄物管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為力行減廢，使資源物質做最有效之利用，除於廠區內廣設分類回收點，回收資源垃圾外，在生產上亦不斷持續進行製程與操作改善。 2. 首先推動製程源頭減廢，其次考量再生使用，最後推行廢棄物分類再利用，使資源物質能循環利用。 	安衛環組 生產廠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2022 年已推動 19 件可燃垃圾減量措施，減量 2.8 噸 / 月。 2. 純水濾心再利用處理評估 1 件，預計 2023 年第一季評估完成。
 社會	人權	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由總經理簽署「人權政策」，遵循國際人權規範及全球營運據點所在地勞動法規。 2. 致力於平等任用、免於歧視騷擾之工作環境。 3. 尊重個人隱私權。 	人事組	2022 年經由正式申訴管道與人權有關申訴案件計 0 件。
	人才招聘及發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多元公開招募管道，積極參與校園活動、提供暑期工讀、產學合作及公費生制度，提高招募效率及廣納人才。 2. 提供穩定且優渥待遇與福利。 3. 規劃完善的教育訓練，鼓勵員工取得證照或專業認證。 4. 對於表現優秀者，提供合理、暢通之晉升管道。 	人事組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2022 年參加徵才活動計 3 場次。 2. 2022 年度與明志科大、長庚大學產學合作錄用人數計 12 人。
	職業安全與健康	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以零公傷、零災害、零風險為管理基礎，提供員工優於法令標準之安全衛生之作業場所。 2. 鼓勵各級主管與員工主動參與，提升安全意識並消除各類潛在風險。 	安衛環組	2022 年新增 8 件改善提案，均已實施改善措施，並追蹤執行進度。

面向	風險項目	風險管理策略	負責單位	2022 年管理成果
 社會	社會參與及回饋	<ol style="list-style-type: none"> 1. 秉持「取之於社會，用之於社會」精神，致力於回饋社會及善盡社會責任。 2. 鼓勵員工實際參與，推動各項敦親睦鄰工作，深化與居民間之互動。 	管理課	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2022 年錦興廠針對長興里老人據點與弱勢里民，協助費用申請計 16 萬人，協助 210 人次。 2. 2022 年參與敦親睦鄰活動贊助金額計 101.7 萬元 3. 2022 年辦理 8 次徒步掃街環保志工活動，計 154 人次參加。 4. 2022 年辦理仁愛服務活動計 18 次，計 130 人次參與，捐贈金額計 13.7 萬元 5. 2022 年捐助桃園市內弱勢學童營養午餐計 146 萬元，受惠學校計 25 所。
	策略營運	訂定董事會多元化政策，並完善規劃董事進修議題，提供董事最新法規、ESG、產經發展與政策等資訊。另為董事投保董事責任保險，以保障其權益，並降低及分散公司重大損害之風險。	經析組	本公司董事除憑藉其專業之領導決策判斷能力，並具備豐富的經營管理能力、多方的產業經驗、財務會計或法律等專業知識，深化公司治理的獨立性。
 公司治理	誠信經營	以公司永續經營為目標，持續開發高價值化產品，與客戶及供應商維持良好供需關係，並持續進行品質改善及提升競爭力，以降低營運風險。	經析組	為落實環境保護、社會責任及公司治理等永續發展目標，於 2022 年 5 月成立永續發展委員會，並定期向董事會報告。
	強化董事會職能	訂定各項道德行為規範，並建立良好之公司治理及風險控管機制，評估不誠信行為風險，並據以訂定相關防範措施，落實推動誠信經營政策。	經析組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年對員工及董事舉辦「防範內線交易」暨「內部重大資訊處理」之教育訓練。 2. 訂定「內部重大資訊處理作業程序」及修訂「防範內線交易管理辦法」，並規定本公司董事不得於本公司年度財務報告公告前 30 日，及每季財務報告公告前 15 日之封閉期間交易本公司股票。
	法律遵循	透過建立治理組織及落實內部控制，嚴格要求執行業務應遵守法令規定，並及時掌握與因應政策法規之變動。另建置專職法務部門、訂定契約制式範本、進行法遵教育訓練等，期以降低法律風險。	經析組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 適時修正「內部控制制度」及「內部稽核實施細則」 2. 提供法遵教育訓練與暢通的舉報管道。 3. 落實各部門自主檢查及內部稽核作業，杜絕人員舞弊，降低危害風險發生。

2.2.2 資訊安全

南電於 2022 年未發生洩漏個資、侵犯隱私權及洩漏客戶資料之情事發生。本公司依據所訂定之機密等級，充份管理各項研發、生產、製造、銷售、技術合作、洽商、託工、營運及管理各種資訊的保管、查閱、授權、分發、回收與銷毀等機制，以保障及履行對合作夥伴和客戶之權益及承諾。

資安管理策略

我們與時精進，持續提昇資訊技術安全能量，在機密性、完整性與可用性之三大原則下，強化並確保各項資訊、系統與網路之安全，以建構可信賴之資訊環境。

資安管理原則	管理重點	具體作法	2022 年執行成效
機密性	資訊系統軟體存取控制	<ul style="list-style-type: none"> 本企業訂有管理辦法，規範資訊存取之管理包含電腦使用權限及資訊保護等程序，其權限範圍包含使用者的上網、郵件帳號、資訊系統、檔案伺服器中相關資訊的取得及權限等進行管理 	<ul style="list-style-type: none"> 資訊安全作業宣導：1513 人 USB 違規讀寫違規：2 件
完整性	資訊系統備援演練	<ul style="list-style-type: none"> 每年定期執行主機及設備異常之備援演練，以確保備援程序之完整性及可行性 各應用系統如有臨時備份或回存需求，申請人員依程序申請，經單位主管核准後，由資訊單位依需求處理 	<ul style="list-style-type: none"> 依執行主機及設備異常備援演練結果，伺服器備援切換時間平均約 15.6 分鐘 / 台
可用性	實體與環境安全	<ul style="list-style-type: none"> 機房設有不斷電系統，由保養人員或委外廠商依 UPS 保養週期定期檢驗測試 機房設有溫溼度測量儀、漏水偵測警告器、煙火偵測器、滅火器、火警警報器及火警受信總機，以確保機房之維運安全 	<ul style="list-style-type: none"> 機房管理即時監控各項測量儀如溫溼度、火警相關偵測等，設備每年定期保養檢驗測試，年度歲休時不斷電系統 UPS 切換演練以確保系統正常運作。
	防毒管理與弱點偵測	<ul style="list-style-type: none"> 網內電腦皆有安裝防毒軟體，以集中管理中心監控電腦中毒與病毒碼更新之情況 Windows 安全性更新為自動更新，統一由主機派送 Windows 安全性更新檔案，修補已知之漏洞。針對機台廠商針對廠區機台電腦進行程式更新時，需將安裝程式儲存媒介 (USB 或硬碟等裝置) 予以掃毒完成後，才准予接上公司網路 每年定期掃描主機系統，針對修補程式管理整合和漏洞分析，找出系統潛在的風險，降低網路威脅及主機系統被攻擊的機率 	<ul style="list-style-type: none"> SOC 網路監控資安示警 (即時) 防毒軟體部署 2,586 台，受防毒管理中心控管 (即時) 防毒軟體病毒碼更新 (1 次 / 週) 主機系統與 Client 電腦 Windows 安全性更新 (1 次 / 月) USB PORT 權限控管 TWCERT 等外來資安情資單位分享示警提供預先防範 主機系統弱點掃描與弱點漏洞修補 (1 次 / 6 個月) 電子郵件社交工程演練 執行紅隊演練模擬資安攻擊，並找出系統弱點進行改善 (1 次 / 2 年)
	產品數據安全風險	南電產品非終端產品，且依客戶產品設計規範進行設計與生產，因此並無產品數據風險之情況	

2.3 內部控制

2.3.1 內部控制運作

運作架構

南電全面推行電腦化，將人事、財務、營業、生產、資材、工程及生產等六大管理機能由電腦相互串聯，層層勾稽，執行異常管理。南電亦建立專業獨立之內部稽核運作架構，運作架構共分成三大層面：



防範內線交易管理

為避免南亞電路板公司可能影響股價之內部重大資訊不當洩漏，並確保南電所有同仁遵守相關內線交易規範，爰依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第八條訂定南電「防範內線交易管理作業規範」，以資遵循，並納入南電內部控制制度，以落實防範內線交易管理之執行。

日常業務保密

- 南電董事、經理人、員工及顧問以善良管理人之注意及忠實義務，本誠實信用原則執行業務，並簽署保密相關文件，且於南電未正式對外發言前不得洩露所知悉之內部重大資訊予他人

內部通報流程

- 南電董事、經理人、員工及顧問如知悉內部重大資訊有洩露情事，亦儘速向內部稽核部門報告
- 內部稽核部門於接受報告或自行發現任何內部重大資訊有洩露情事後，即與相關單位研商後擬定處理對策，並將處理結果做成紀錄備查

2.3.2 內部稽核運作

稽核室隸屬於董事會，並聘任專任內部稽核人員，內部稽核人員每年必須參加專業訓練機構所舉辦的稽核業務相關課程，以不斷精進專業能力。關於南電內部稽核組織及運作，請見官網「[內部稽核組織及運作](#)」

2022 年內部稽核人員受訓概況

受訓人數	總訓練時數	受訓課程列表
4	48	1. 稽核人員如何成為企業診斷高手 2. 企業社會責任及永續報告書之法遵稽核

近四年內務稽核運作情形

	2019	2020	2021	2022
稽核計畫申報項目	40	40	41	41
正常項目	37	37	39	39
提出建議事項	3	3	2	2
實際達成率	100%	100%	100%	100%

2.3.3 員工行為與員工倫理

南電為明確規範勞資雙方之權利與義務關係，且維護工作場所之就業秩序，依法訂有「工作規則」。經主管機關核備後公開揭示，使南電從業人員之管理有所遵循，於工作規則內對於同仁之任用及遷調、工作時間、工資、應遵守之紀律與獎懲相關規定、免職、資遣、退休、訓練及考核、職業災害傷病補償及撫恤、福利措施等項目均有明確之規定。

另外加強公司主管人員之行為及倫理規範，針對工程師與管理師(含)以上主管均要求簽定「南亞電路板股份有限公司員工遵行營運政策聲明書」，其內容摘要如下：

項目	說明
禁止不當競爭 (反托拉斯政策)	員工需要完全遵行公平交易法之規定，鼓勵以合法正當手段獲致利潤，採取一切作為均應遵照法律相關規定；2022 年本公司無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟
規範利益衝突政策	要求員工從事有關公司之業務時，不得損及公司之權益，且員工不得直接或間接向公司任一進(銷)貨客戶或競爭者，要求禮物、招待或其他方式之利益；亦不得接受對方提供任何不當之禮物、招待或其他方式之利益
內部資料政策	公司內部資料員工非經公司書面許可，不得揭露公司機密資料或其他未經公佈之任何資訊，亦不得供作個人利益或其他與公司業務無關之用途，員工離職時並應繳還全部個人保管有關之技術資料
政治活動政策	員工不得以公司直接或間接之金錢、勞務或其他有價物品，捐贈給任何候選人及政黨，或相關法規所禁止之行為。員工亦不得對立法人員等政治人物或政府官員施以不正當利益，以免影響履行職務
誠信經營守則	南電於 2014 年 11 月 11 日經董事會決議通過訂定「公司誠信經營守則」，雖依南電實務略為修正，惟訂定之守則與「上市上櫃公司誠信經營守則」規範之精神一致

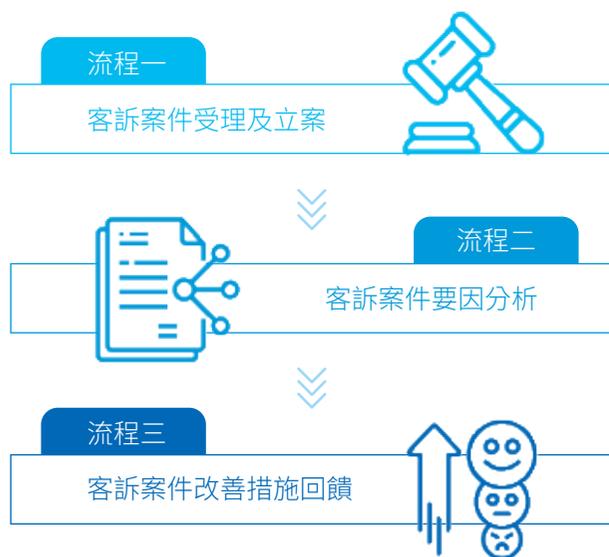
2.4 客戶關係

2.4.1 客戶服務

南電致力於成為客戶信賴與成長的事業夥伴，為強化客戶服務，除提供優於客戶期望的品質水準，亦藉由完善的溝通系統以即時回覆客戶要求，並謹遵對顧客準時交貨的承諾，以建立良好客戶關係。

為進一步瞭解客戶寶貴意見方面，營業部門定期拜訪客戶，與客戶直接溝通及意見交流；面對面進行最新產品與市場訊息研討，藉此將客戶反應的相關事項納入公司營運參考用。2022 年共接獲 12 件客訴，均已結案，並確保客戶的各項意見均能即時獲得反饋。

南電客訴處理流程



公平互惠原則：

本公司本著誠信及互惠之理念，由高階主管親自領導，從訂約、認證、製造、銷售、諮詢及客訴處理等過程均能以此原則對待客戶，並嚴格遵守國際品質規範，以提供快速的服務及良好的品質予客戶。執行措施如下：



2.4.2 客戶滿意度調查

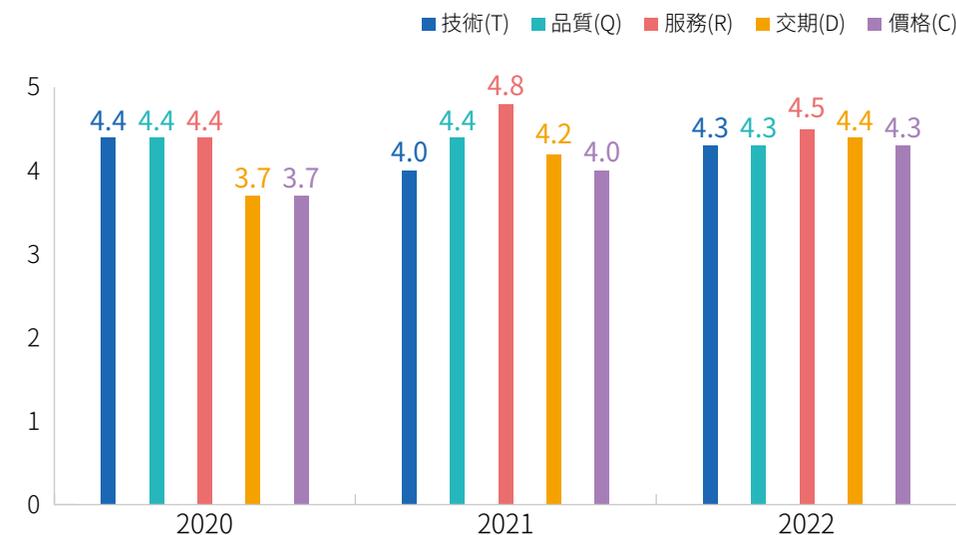
南電定期進行客戶滿意度的問卷調查，調查內容包括「技術」、「品質」、「服務」、「交期」、「價格」等 5 大構面。對於低滿意度項目，由相關部門負責溝通及了解，並依據分析結果提出檢討改進措施，並將持續改善方向及結果回饋予客戶，以提升客戶滿意度。不論是內部或外部均使用 PDCA(Plan, Do, Check, Action) 的管理模式於各項活動過程中，以利達成一致方向與共同目標。

客戶滿意度調查流程



客戶滿意度調查結果

2022 年平均分數達 4 分以上，表示本公司客戶滿意度符合客戶期望，其中交期及價格評價皆優於去年，其中「服務」評分較去年減少 0.3，主因為產能滿載影響間接影響服務評分。



註 1：評分標準為傑出／標竿 (5 分)、符合／超出預期 (4 分)、有條件接受 (3 分)、不滿意 (2 分)、不接受 (1 分)

註 2：統計數量：2020-14 家，2021-17 家，2022-16 家 (依銷售額排名進行調查)

2.5 供應商及承攬商管理



重大主題 永續供應鏈管理



政策承諾 致力與供應商成為彼此信賴與成長的事業夥伴；符合工安及環保相關法令，確保承攬商人員施工的安全。



國際永續框架連結
GRI：308 供應商環境評估、414 供應商社會評估
SASB：供應鏈管理、原物料管理
MSCI：爭議性採購
SDGs 細項目標：8.7、8.8、12.2、12.7



管理行動與成效追蹤

供應商評鑑

- 定期與供應商執行滿意度與進行年度改善計劃檢討
- 供應商評鑑面向：技術 (T)、品質 (Q)、服務 (R)、交期 (D)、價格 (C)、環境 (E)
- 新供應商需通過 ISO 9001：2015 品質管理系統、ISO 14001：2015 環境管理系統驗證，並簽署「台塑企業供應商、承攬商企業社會責任要求及承諾書」
- 既有供應商每半年定期評鑑，要求供應商關注環境社會治理 (ESG)，取得 RBA 認證、ISO 45001 證書、AEO 認證，主要原料供應商以符合 IATF 16949 為目標
- 2022 年供應商評鑑共 60 家，屬 B 級以上佔比例 100%

關鍵原物料採購訂定供應鏈營運持續計劃書 (BCP)

- 關鍵供應廠商之獨家或單一供應商須建立並每年更新持續經營計劃 (BCP)，公司適當管控緊急應變計劃，並要求供應商每年自我風險評估。
- 2022 年供應商自我風險評估共 23 家，無高風險供應商，中風險 1 家。
- 2022 年 BCP 緊急應變調查共 14 次，未影響供應鏈供料的情形。



管理行動與成效追蹤

衝突礦產管理

- 要求所有相關供應商配合並承諾禁用「來自衝突區域的金屬礦源」，所有相關供應商必須揭露其熔煉廠商的資訊才能通過新材料認證並得以進行交易。
- 積極鼓勵供應鏈中熔煉廠參與負責礦產保證流程 (Responsible Minerals Assurance Process, RMAP)，藉由第三公正單位認證為合格熔煉廠。
- 2022 年供應鏈中共有 12 家熔煉廠參加 RMAP 並取得第三方認證，佔供應鏈中整體熔煉廠的 100%。

在地採購、綠色採購推動

- 除客戶指定之進口原物料外，積極採購在地供應商產品，減少產品運送造成之碳足跡。2022 年採購在地供應商佔全體供應商 93%。
- 要求原物料供應商提供承諾書，承諾其產品不含對環境有害之管理物質，並且要求每年提供檢測報告，已確保產品符合客戶及相關法令法規之要求
- 2022 年綠色採購金額為 1,587 千元。

承攬商施工人員督導管理

- 開工前需進行工程開工協調會、承攬商負責人對施工場所進行工作安全分析、對施工人員進行安全宣導，並確認簽署施工作業安全告知單
- 每日簽署施工場所安全告知單
- 一年兩次施工稽核，由總經理室安衛環組單位主責辦理

利害關係人：供應商、顧客



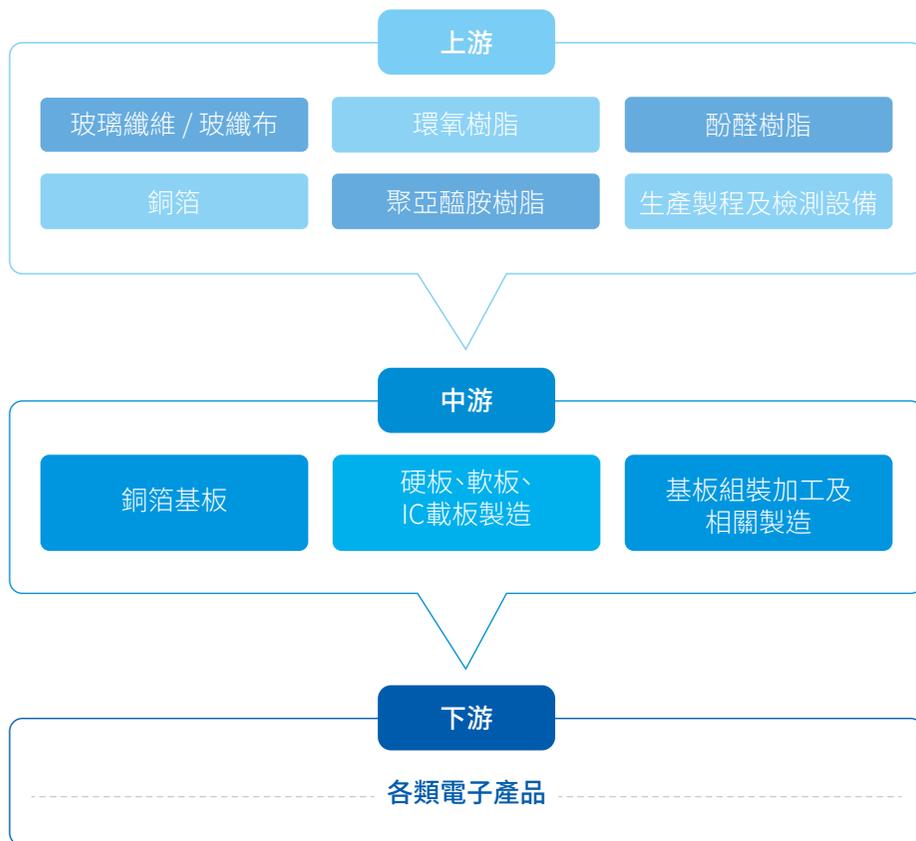
利害關係人議合

申訴機制

- 供應商：台塑網 -> 台塑廠商反應專區 -> 台塑網廠商意見反應通知處理單
- 顧客：客戶滿意度調查

2.5.1 供應商及承攬商管理

南電供應鏈

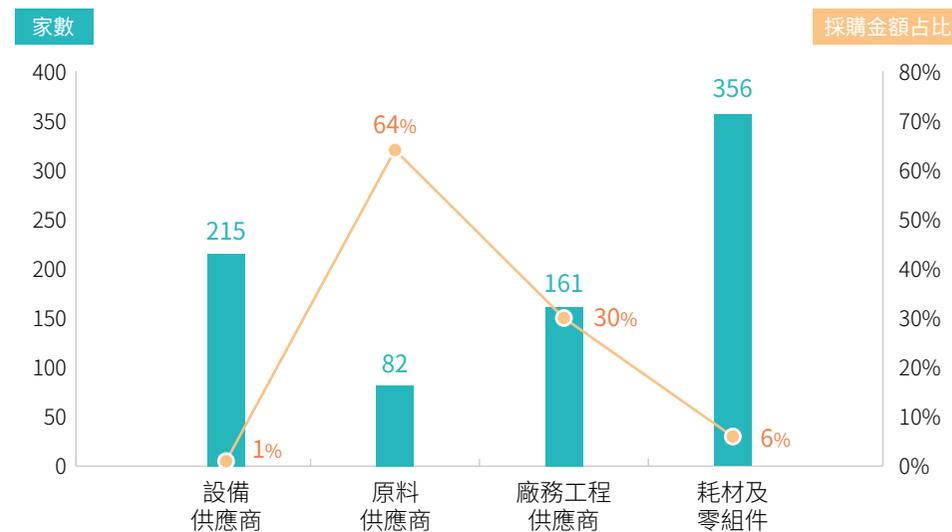


說明：南電產品使用供應鏈上游原料之百分比分佈，銅箔佔體積約 30%、增層膜約 10~15%，其餘為相關化學品及耗材。

供應商組成概況

2022 年南電合作之供應商家數約 814 家，其中在地採購供應商數占比為 93%，採購金額比例則達 53%。

類別	設備供應商	原料供應商	廠務工程供應商	耗材及零組件	合計
家數	215	82	161	356	814
採購金額占比	1%	64%	30%	6%	100%



2.5.2 供應商及承攬商評核與分級

供應商評鑑與稽核輔導

管理概況

南電採購流程以「公開招標」方式，透過台塑網電子交易平台採購發包系統，線上提供往來供應商詢價、報價、議價、訂單及交貨作業。

南電一直將供應商視為夥伴，致力於引導供應商長期合作，以共同建立穩定發展的永續供應鏈。自 2019 年 10 月 1 日起，陸續增設「供應商 / 承攬商社會責任承諾書」及「供應商 / 承攬商社會責任問卷」於廠商登入台塑電子交易市集時或訂購後發函要求廠商簽署回覆，並遵守相關規定。

● 供應商 / 承攬商管理概況

	2019	2020	2021	2022
交易廠商 (家數)	-	335	550	814
已簽署社會責任承諾書比率 (%)	-	48%	60%	65%
已填寫社會責任承諾書問卷比率 (%)	-	98%	98%	98%

南電與主要關鍵的供應商高階主管定期舉行供應商評鑑，除要求新供應商通過 ISO 9001：2015 品質管理系統、ISO 14001：2015 環境管理系統驗證，在技術能力 (T)、品質 (Q)、服務 (R)、交期 (D)、價格 (C)、環境 (E) 等指標的綜合評價來評估是否適合導入供應鏈。評估合格之新供應商於交易時皆須完成簽署「台塑企業供應商、承攬商企業社會責任要求及承諾書」。

南電每年按照年度計劃拜訪主要供應商並進行品質系統稽核，執行目標為兩年內稽核比率大於 80%。稽核流程為請供應商先行自我查核評估，再進行實地稽核。稽核項目包含品質系統、人權及勞動條件、環境安全、綠色夥伴等執行情況，遵循 RBA 及相關環境法令要求。稽核未通過者，南電會要求供應商制定改善計畫，給予必要協助。2022 年規劃稽核主要廠商共計 8 家，已完成 8 家，稽核完成率 100%，無高風險廠商，無重大稽核缺失且其他稽核缺失皆已全數改善。

供應商評核項目



供應商環安系統評核表

- 健康與安全
- 環境
- 管理體系



供應商人事系統評核表

- 自由選擇職業
- 不用童工
- 工作時間
- 工資與福利
- 人道的待遇
- 不歧視
- 自由結社
- 管理體系
- 道德規範



供應商綠色產品稽核查核表

- 無有害物質管理系統
- 內部稽核及管理審查
- 設計及變更管理
- 採購及進料管理
- 糾正預防措施
- 倉儲管理與生產管理
- 出貨管控
- 教育訓練
- 文件及記錄管理

主要供應商稽核情形

年分	2019	2020	2021	2022
整體廠商稽核比例 (註 1)	100%	90%	100%	100%
高風險廠商稽核比例 (註 2)	NA	NA	NA	NA

註 1：整體廠商稽核比例 = 受稽核家數 / 主要廠商家數

註 2：高風險廠商稽核比例 = 受稽核家數 / 高風險廠商家數

供應商申訴機制

本企業電子交易市集設有專業客服中心，針對本企業網路報價平台於軟體操作使用上或對本企業之各種問題，提供廠商 24 小時完整諮詢服務。另於電子交易市集系統設立反應及申訴平台，收到反應後即由集團總管理處專人瞭解及回覆。

以依據台塑集團電子交易市集系統統計，2022 年廠商反應意見計 79 案，分為：採購案內容詢問 55.6%、系統問題 16.5%、停詢相關問題 1.3%、修訂採購案 1.3%、抱怨 13.9%、其它 11.4%；停詢問題為交期異常件數達 3 件 (含) 以上且異常率達 40%(含) 以上，故停詢 1 個月，次月若改善即解除停詢管制。

關於供應商安全管理

請參見本報告書 4.5 職業安全衛生

承攬商分級管理



南電為了更強化良好的安全管理措施，控管承攬商品質，提高承攬商的工安水準，並避免其員工遭受職業傷害，對於承攬南電工程之承攬商訂定分級管理制度。針對各類工程專業廠商，由總管理處發包中心負責蒐集其資料、調查評鑑其廠房工地、施工機具設備、工地安全管理能力與技術能力及承攬實績等，依其可承攬能力及實績區分 A、B、C 三級。

遴選依據	廠商施工評核 (規章編號 E00009-2)
評比項目	<ul style="list-style-type: none"> • 施工品質管理 • 安全衛生管理 • 依安全衛生檢查單予以檢核，每週檢核工程用料管理 • 運輸車輛管理 • 出入廠管理 • 異常改善逾期 • 完工逾期： 施工進度逾期，逾期 7 天以下不扣分，逾期 7~13 天扣 3 分，逾期 14~30 天扣 7 分，逾期超過 30 天評核得 0 分
評比級距	A-C 三個級距
級距	對應措施
A 級	>90 分，符合獎勵
B 級	一般管理
C 級	<74 分，進行輔導

2.5.3 供應鏈議題

關鍵原物料採購

關鍵供應商之獨家或單一供應商須建立並每年更新持續經營計劃 (BCP)，公司適當管控緊急應變計劃，並要求供應商每年自我風險評估。

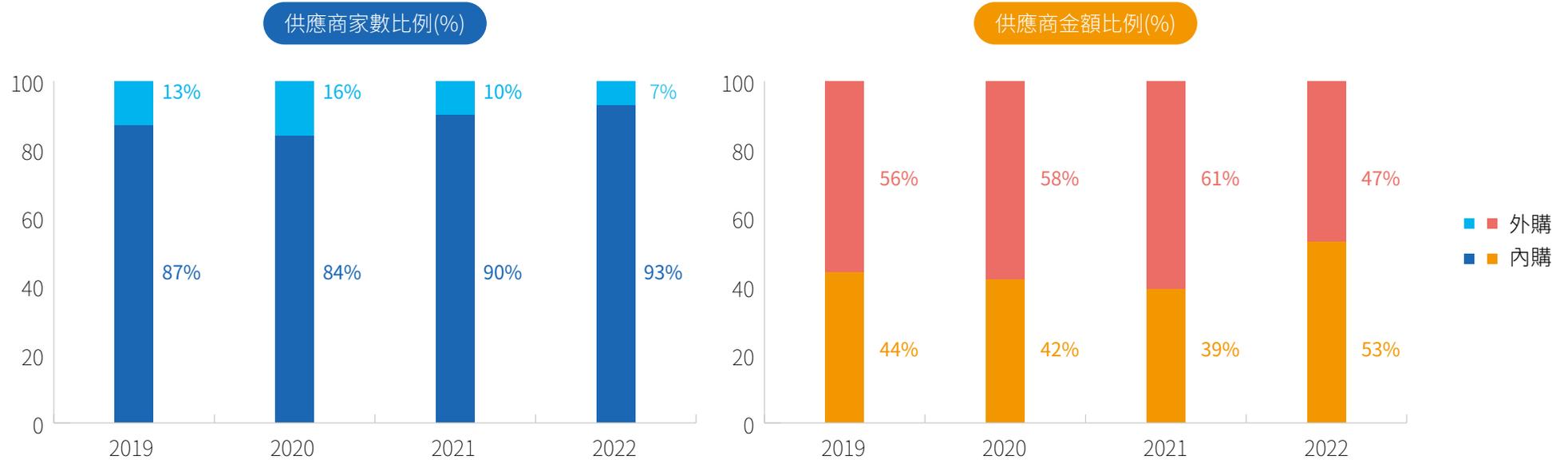
關鍵供應商分類	持續經營計畫簡述	緊急應變計畫簡述	年度自我風險評估結果
<ul style="list-style-type: none"> • Sole Source：世界獨家供應商。 • Single Source：2 家以上具業界實績供應商可供應該材料，但因策略性考量只認證使用單一供應商。 	供應鏈營運持續計畫書 (BCP) 及風險評估作業 <ul style="list-style-type: none"> • 每年第一季，由資材組針對前 1 年採購之 Sole/Single Source 供應商定期進行年度營運持續計畫書 (BCP) 更新 • 每年第二季完成供應鏈風險評估作業。 	結合預防和復原控制措施及程序，建立完善營運持續管理系統，將各類天然災害、意外事故、突發事件或管理缺失等災難事件所造成之營運中斷情形降低至可接受的水準，並使公司迅速復原，以求企業永續發展。	2022 年 BCP 執行 <ul style="list-style-type: none"> • 供應商自我風險評估共 23 家，無高風險供應商，中風險 1 家。 • BCP 緊急應變調查：14 次 (新冠肺炎疫情及封控 3 次、地震等天災 8 次、人為因素如烏俄戰爭及氣爆、罷工 3 次)，未影響供應鏈供料的情形。

衝突礦產管理

在衝突礦產管理方面，南電要求所有相關供應商配合並承諾禁用「來自衝突區域的金屬礦源」，所有相關供應商必須揭露其熔煉廠商的資訊才能通過新材料認證並得以進行交易，對於揭露資訊不完整或是來自非合格熔煉廠者，南電持續要求供應商改善，並且不排除尋找替代方案。此外，南電亦積極鼓勵供應鏈中熔煉廠參與負責礦產保證流程 (Responsible Minerals Assurance Process, RMAP)，藉由第三公正單位認證為合格熔煉廠。2022 年供應鏈中共有 12 家熔煉廠參加 RMAP 並取得第三方認證，佔供應鏈中整體熔煉廠的 100%。

2.5.4 在地採購

南電積極推行與落實材料採購在地化，減少不必要的空運與海運費及運送途中產生的碳足跡。近四年供應商內 / 外購家數比例及金額比例，請見下方表格。



註 1：內購定義為在台灣地區採購之供應商及對應採購金額，反之外購為台灣地區以外

註 2：主要客戶指定高階產品仍需從國外進口原物料

註 3：供應商家數比例 (%)= 各採購類別家數 / 供應商總家數

註 4：供應商金額比例 (%)= 各採購類別金額 / 供應商總採購金額

由於使用具備環保標章的產品，可減少對資源的消耗、降低對環境的污染以及對地球的衝擊。環保署自 2007 年起大力推行企業團體採購綠色產品政策，由於台塑企業採購金額相當龐大，不僅可響應環保署綠色採購政策、落實「可回收、低污染、省資源」之環保理念，更可帶動供應商積極開發綠色產品，以提升我國綠色產品之生產水平。本企業為此組成綠色採購專案組織積極推動，主要採購綠色產品包含塑膠棧板、碳粉匣、日光燈等 70 項產品，2022 年度採購政府認可之綠色產品金額達新台幣 1,587 千元。

03

chapter

環境友善



3.1 環境政策與成果	49
3.2 氣候變遷行動	53
3.3 水資源管理	60
3.4 空氣污染防治	64
3.5 廢棄物管理	66

3.1 環境政策與成果

3.1.1 環境保護政策

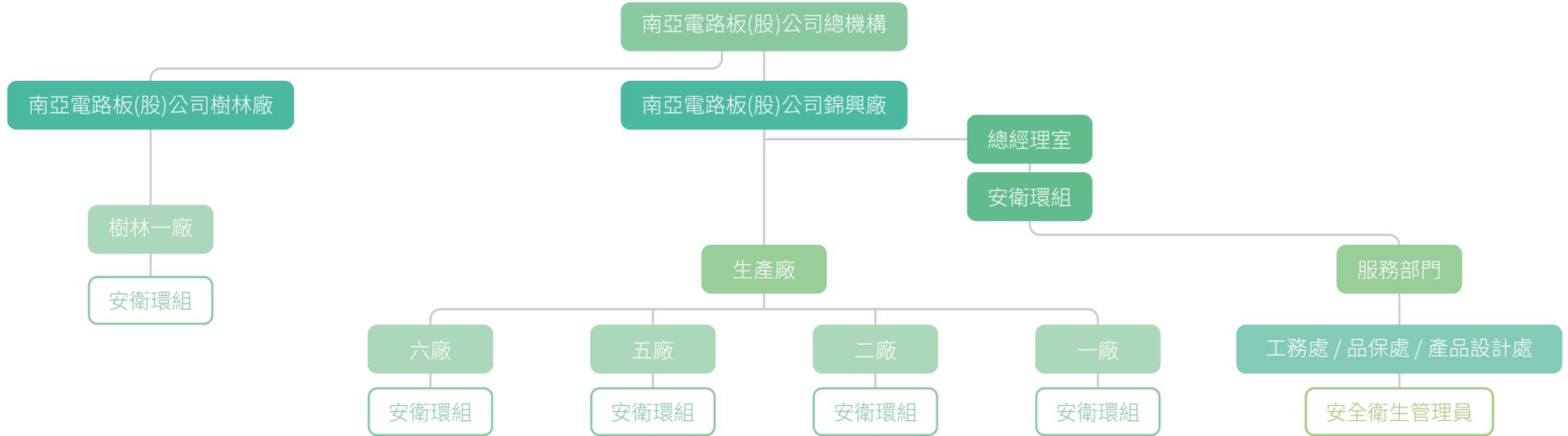
安衛環組織架構及職掌

南電內部設有安衛環組，直屬總經理室，並於 2009 年經由行政院勞委會績效認可，為一級勞工安全衛生管理單位，綜理負責全公司相關政策與各類標準執行程序之整合制定及執行對外有關業務。各廠亦設有環安部門，負責廠內安全、衛生及環保事務推動。

• 安衛環組織

	安全衛生管理會	環保及節能會	職業安全衛生委員會
組織目的	1. 零公傷、零災害 2. 零罰單	1. 主管機關查核零異常 2. 節能、節水、減廢	1. 依職業安全衛生法成立 2. 檢討安全、衛生、健康等相關業務
最高負責人	副總經理	副總經理	總經理
召開會議頻率	1 次 / 月	1 次 / 月	1 次 / 季
2022 管理成果	無失能公傷、無罰單	1. 主管機關查核零異常。 2. 節能目標達成率 94%。 3. 節水目標達成率 102.2%。 4. 減廢目標達成率 73%。	本年度新增 8 件改善提案，均已實施改善措施，並追蹤執行進度。

安衛環組織圖



管理審查作業程序

南電每年召開「環境及安全衛生管理審查會議」，審查評估前一年度之環境及安全衛生管理計劃(追蹤措施)及目標、標的執行情形、檢討目標達成率。同時訂定當年度之環境及安全衛生管理目標及目標值與環境及安全衛生管理計劃，並由安衛環組監督各相關部門確實執行。關於管理系統查驗證證書，請參考官網「獲獎與認證」

環保符合性紀錄

南電依法辦理各項環境保護管理的基本工作，於 2022 年未有任何違反環保法規之紀錄，亦無影響環境之重大洩漏事件。另配合參與主管機關相關環境改善專案計畫，持續推動各項減廢暨資源再利用、溫室氣體減量等工作，並配合綠色產品研發及要求，進行綠色產品管理，以符合友善環境之潮流與趨勢。

環境問題申訴機制

本公司於全球網站、內部網站分別設立意見反應信箱，編制公關組接洽處理外部申訴意見。統計 2022 年南電無外部和內部環境問題之申訴意見。

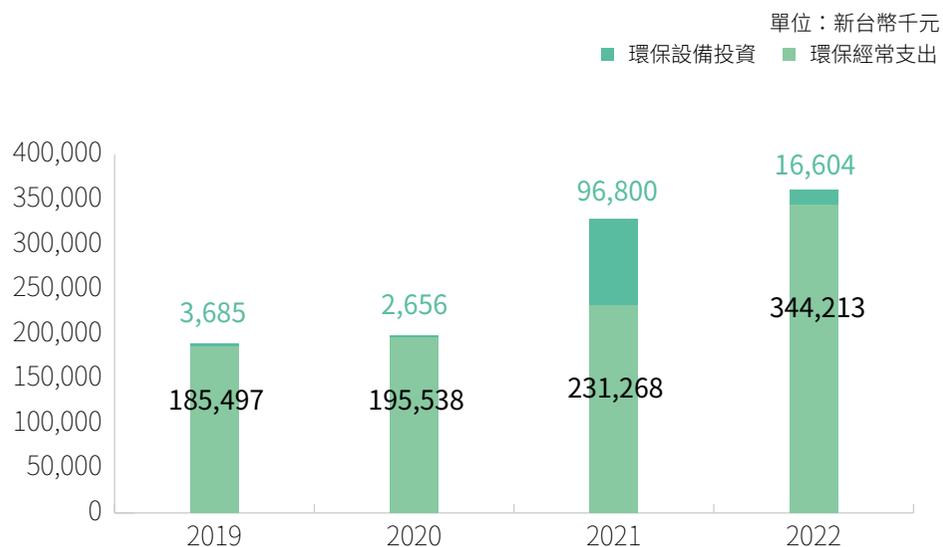


內外部意見反應信箱

3.1.2 環境會計

環境會計制度是藉由計算環境成本，辨認及量化企業為減輕、預防或移除因營運活動所造成對環境衝擊而投入資本與支出費用。南電於 2008 年首度導入環境成本會計制度，將各類環境支出分為六大類 (如下圖)，並訂出各類獨立的會計科目。2022 年所投入環境支出新台幣為 360,817 千元，其中環保經常支出為 344,213 千元，環保設備投資為 16,604 千元。2022 年較 2021 年設備投資減少 80,196 千元，主為 2021 年廢水處理設備多項大型擴建案，RO 二期水回收設備占投之費用 62%。

歷年環保支出統計



近四年南電環境支出

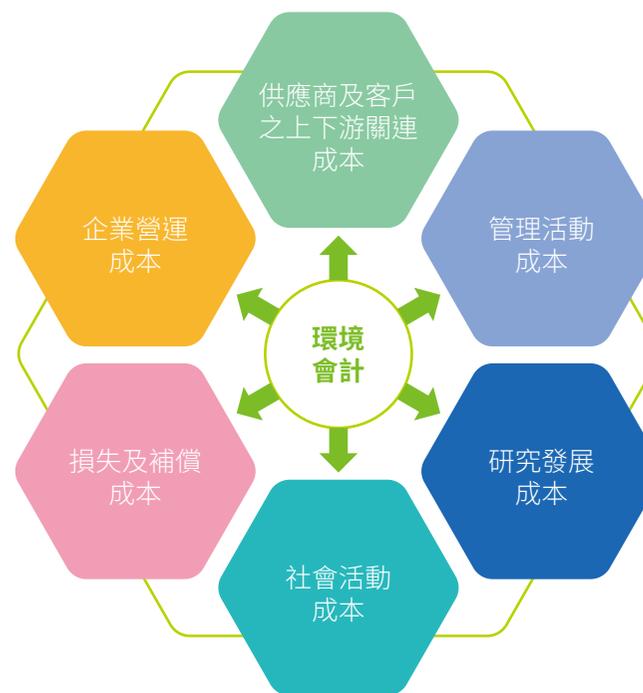
	2019	2020	2021	2022
環保設備投資	3,685	2,656	96,800	16,604
環保經常支出	185,497	195,538	231,268	344,213
環保支出總計	189,182	198,194	328,068	360,817

註 1：樹林一廠 2022 年開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。

註 2：環保設備投資為環境相關改善設備投資。

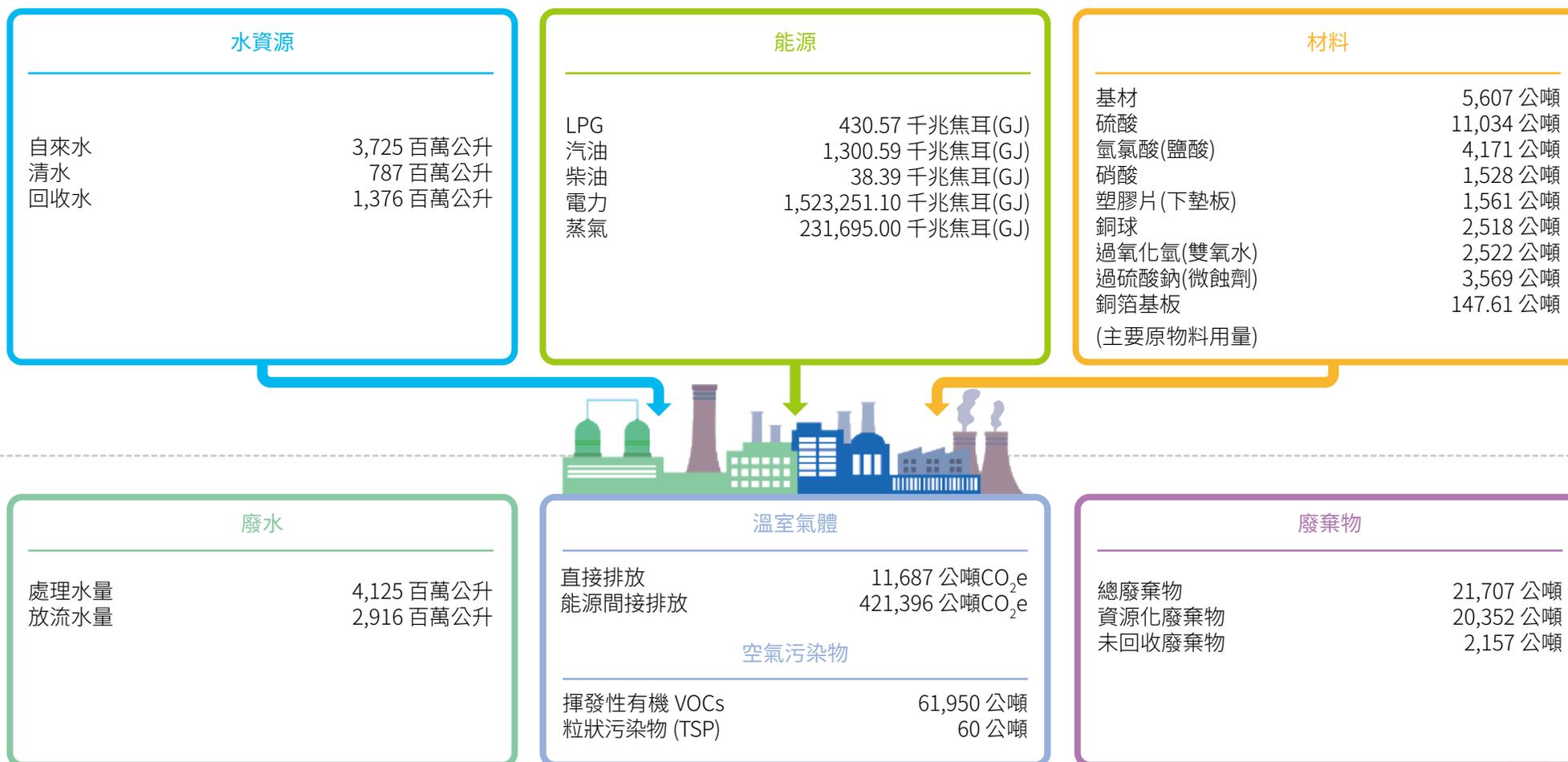
註 3：經常性支出為從事防止、減少或消除生產與消費過程中造成的污染或公害之各項活動支出。

環保經常支出分類



3.1.3 2022 年環境整體成果

2022 年南電於營運據點之總投入 (材料、能源、水資源) 及總產出 (溫室氣體、空氣污染物、廢棄物、廢水) 等環境資訊彙整如下圖：



註 1：樹林一廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。

註 2：廢氣無排放氮氧化物、硫氧化物

3.2 氣候變遷行動

3.2.1 氣候變遷管理架構

項目	治理	策略	風險管理	指標和目標
 管理策略與行動方案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司設有碳排減量推動組織，推動各單位能源運用效率檢討及改善，每月召開能源管理會議與追蹤。 2. 環境政策、減量目標、執行方案成效等，經副總初步審核後，由總經理核決後執行。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全公司持續推動 ISO 14001：2015 環境管理系統，推動各項能資源節約之作業活動。 2. 配合政府推動綠色採購政策，以要求具有環保節能標章之產品，為採購對象，每年向政府單位提報採購成果。 3. 改善製程產生之污水循環再利用，推動節能方案，用更節淨生產製程，減少能源及用水等之需求。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 風險議題蒐集：擬定風險情境時，考量 TCFD 架構中的轉型風險 (政策和法律 / 市場 / 科技 / 聲譽)，並對可能發生之事件，做出風險定義與說明。 2. 重大風險鑑別：依據相關風險議題的財務衝擊程度、衝擊對象、風險可能性鑑別出重大風險議題。 3. 情境分析與機會評估：擬定機會情境時，考量資源效率、能源、產品與服務、市場、適應力，並對可能發生之事件，做出機會說明。 	<p>本公司已訂定溫室氣體絕對減量目標，基準年為 2020 年，起始為 2021 年，目標年為 2030 年，預計 10 年減量 25%。</p>
 執行情況	<p>2022 年執行 13 次會議，能源管理政策執行進度追蹤，年度目標、政策決議。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2022 年共完成 71 件節能專案，每年可減 9,107,115 度電 (32,785 千兆焦耳)。 2. 2022 年執行之節水專案，每日可減少 0.271 百萬公升用水量。 	<p>南電積極投入電動車產業相關產品研發，例如電動車週邊產品之電路板 / 載板。預計，電路板 / 載板將在電動車市場需求中迅速增加，從而提高公司的收入。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 太陽能發電建置： <ol style="list-style-type: none"> (1) 2022 年規畫 太陽能發電建置於樹林一廠。 (2) 2023 年 1 月開始施工，預計 2023 年 5 月完工 2. 2023 年購買綠電 (風電、光電)。

3.2.2 氣候變遷管理策略與目標

為因應國際趨勢潮流，針對氣候變化所帶來的風險和機會進行分析評估如下表，並展現應有的責任與策略，更有效地配置資本，以期達到低碳經濟轉型的願景。

項目	管理策略	管理成果
推動節能節水專案	每年訂定環境管理目標、標的，配合提案獎勵制度，推動各單位進行能源運用效率的檢討及改善，內部並設有能源管理組織進行管理運作，每月定期召開能源管理會議，落實日常運作，並進行節約能源內部查核工作。	2022年共完成 71 件節能專案，每日可減少 24,951 度電 (89,823.6*10 ⁻³ 千兆焦耳)，年效益 21,423 千元。 2022 年共完成 15 件節水專案，每日可減少 0.271 百萬公升用水量，年效益 2,067 千元。
產業減碳績優廠商	針對高耗能設備評估汰換為節能設備 (加熱設備、空壓機、冷凍機、馬達)	2022 年榮獲經濟部工業局 2020 年度溫室氣體自願減量績優廠商優良獎。
使用綠色能源	1. 規劃並調查適合裝設太陽能發電地點。 2. 規劃購買綠電 (風電、光電)。	內部開始盤整多間再生能源售電業者購買事宜，會隨綠電市場進行動態調整，預計 2023 年購買 300 萬度電 / 年 (10,800 千兆焦耳 / 年)，2024 年購買 1,341 萬度電 / 年 (48,276 千兆焦耳 / 年)。

3.2.3 氣候變遷風險管理

有關南電氣候變遷風險機會評估流程、氣候風險情境分析結果，煩請參考「2022 年氣候相關財務揭露報告書」

風險分析結果

面向	風險與機會的衝擊	潛在財務衝擊	風險與機會衝擊 價值鏈的階段	因應對策
 新興規範	法規修訂後，造成營運成本增加	台灣”再生能源發展條例”修正案已於 2019 年 4 月正式立法通過，要求用電大戶 (契約容量大於 5000KW) 需要在五年內設置契約容量 10% 的再生能源設備、儲能設備，或是購買再生能源憑證，不然就要繳納代金。雖然本公司是向南亞塑膠購電，未在用電大戶第一波管制名單內，但未來仍有可能被納入管制名單內，造成營運成本增加。	營運	內部持續 盤整多間再生能源售電業者購買事宜，會隨綠電市場進行動態調整，預計 2023 年購買 300 萬度電 / 年 (10,800 千兆焦耳 / 年)，2024 年購買 1,341 萬度電 / 年 (48,276 千兆焦耳 / 年)。
 慢性實體	降雨模式變化和氣候型態的極度多變	近幾年受到全球氣候變遷的影響，使得原有的降雨時間改變，台灣梅雨季節延後到 6 月之後才來，且來的時間很短，造成台灣旱季降雨減少，水資源短缺，導致南電在旱季可能發生有缺水的情況，若是從其他水源充沛地區載水來因應水資源短缺之情形，勢必會增加生產成本。	營運	1. 製程用水減量。 2. 廢水回收再利用。 3. 購買桃園北區水資源中心再生水，供純水再生系統製造純水，到 2024 年預計每年可減少取水 2,86*10 ⁻³ 百萬公升。

3.2.4 短中長期管理目標

● 2022 年目標與達成情形

類別	項目	2022 目標值	2022 實際值	達成情形	說明
節水	單位產值用水量 (百萬公升 / 千元)	7.91×10^{-5}	6.98×10^{-5}	達成	依前一年實際用量為基準每年減少 2%
	放流廢水回收量 (百萬公升 / 日)	3.461	3.351	達成	依前一年實際回收率為基準每年提升 1%
節能	單位產值溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e / 千元)	8.1×10^{-3}	6.8×10^{-3}	達成	依前一年實際排放量為基準每年減少 2%
減廢	單位產值未回收廢棄物發生量 (公噸 / 千元)	2.98×10^{-5}	2.1×10^{-5}	達成	依前一年實際發生量為基準每年減少 1%

● 短期目標 (2023 年目標)

- A. 持續推動節水、節能、及減廢作業。
- B. 設定 2022 年與 2023 年單位產值用量比較目標：
用水量降低 2%、以 2022 年為基準電力降低 2%、未回收廢棄物發生量降低 1%、以 2022 年為基準溫室氣體排放降低 2%。
- C. 放流廢水回收率較 2022 年增加 1%。
- D. 2022 年碳揭露 (CDP) 「氣候變遷」問卷評等維持「領導等級」。
- E. 導入外部再生水使用。

● 中長期目標 (2023~2030 年目標)

- A. 持續推動節水、節能、及減廢作業，並參加外部評核，精進節能技術及成效。
- B. 增設 RO 淨化處理系統，提升廢水回收量。
- C. 增加外部再生水使用比例。
- D. 持續填報 CDP 問卷，瞭解國際氣候變遷因應趨勢。
- E. 溫室氣體減量絕對目標為 2030 年，預計 2030 年較基準年 2020 年減量 25%。
- F. 安衛環系統持續推動「數位化」，以利及時監控，降低異常發生。

註 1：放流水回收率 = (回收量 / (放流量 + 回收量)) * 100%。

註 2：排放量以完成驗證之 2021 年數據揭露，2022 年查證數據將於 2023 年第三季驗證完成揭露。2018-2021 年數據未包含樹林一廠。

註 3：溫室氣體排放量範疇二係數引用南亞塑膠公用廠電力排放係數：0.9888530771 公噸 CO₂e / 千度、蒸氣排放係數：0.3084563385 公噸 CO₂e / 公噸 (依據經濟部能源局溫室氣體盤查工具 4.1 版計算)

註 3：產值以合併營收數值計算

註 4：樹林一廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。

3.2.3 溫室氣體與能源管理 (重大主題)

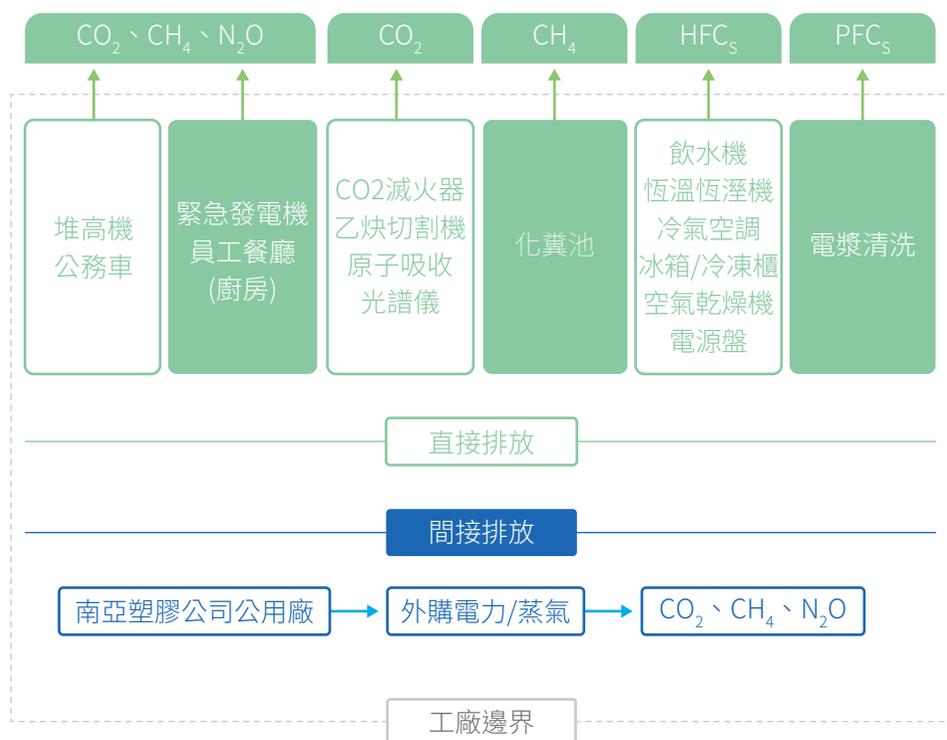
	重大主題	溫室氣體管理
	政策承諾	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守外部法規和內部環境目標，以降低生產過程溫室氣體排放為目標，推動節能改善作業。 2. SBT(科學基礎減碳目標) 以 2020 年為基準，2030 年減碳 25%。
	國際永續框架連結	GRI：305 排放 SDGs 細項目標：13.1
	管理行動與成效追蹤	<p>定期進行溫室氣體盤查</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根據 ISO 14064-1：2018 標準，定期盤查範疇一、範疇二及範疇三之排放量，透過分析掌握碳排熱點，推行節能專案。 2. 訂定溫室氣體年度減量目標，溫室氣體排放量較 2020 年減少 2%。2021 年溫室氣體排碳量較 2020 年增加 3%，未達標。 <p>規劃使用綠電</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 太陽能發電建置： <ol style="list-style-type: none"> (1) 2022 年規畫太陽能發電建置於樹林一廠。 (2) 2023 年 1 月開始施工，預計 2023 年 5 月完工 2. 採購綠電 (風電、光電)： <ol style="list-style-type: none"> (1) 預計 2023 年購買 300 萬度電 / 年 (10,800 千兆焦耳 / 年) (2) 預計 2024 年購買 1,341 萬度電 / 年 (48,276 千兆焦耳 / 年)。
	利害關係人議合	<p>利害關係人：投資人 / 法人、政府單位、媒體</p> <p>公司於全球網站、內部網站分別設立意見反應信箱，編制公關組接洽處理外部申訴意見。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 投資人 / 法人：年度召開股東大會，報告永續發展規劃執行情形。 ● 政府單位：依各級主管機關 / 環保署要求與規定，2023 年起第二批產業溫室起體排放須每年 8 月 30 日前申報完成 ● 媒體：不定期安排新聞採訪及發布新聞稿

	重大主題	能源管理
	政策承諾	評估加熱設備、空壓機、冷凍機、馬達四大面向等高耗能設備節能改善。
	國際永續框架連結	GRI：302 能源 SDGs 細項目標：7.2、7.3、8.4
	管理行動與成效追蹤	<p>每月檢討高耗能設備節能評估與改善進度。</p> <p>2022 年共完成 71 件節能專案，每日可減少 24,951 度 (89.8236 千兆焦耳)。</p>
	利害關係人議合	<p>利害關係人：顧客、媒體</p> <p>申訴機制：</p> <p>公司於全球網站、內部網站分別設立意見反應信箱，編制公關組接洽處理外部申訴意見。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 投資人 / 法人：年度召開股東大會，報告永續發展規劃執行情形。 ● 政府單位：依各級主管機關 / 能源局要求與規定，每年 2 月申報完成 ● 媒體：不定期安排新聞採訪及發布新聞稿

溫室氣體管理

南電溫室氣體 (GHG) 排放來源，主要來自製造工廠使用電力所造成的能源間接排放。依據 ISO 14064-1：2018 組織型溫室氣體盤查管理系統標準規範，南電在直接與間接 GHG 排放總量 (Scope1、2) 為定性及定量盤查；關於 Scope3，南電亦建立廠區支援生產、視訊會議及出差共乘制度，以減低產品運輸及員工通勤之機動車輛廢氣排放。

溫室氣體盤查範疇示意圖



A. 歷年溫室氣體排放量總量

單位：公噸 CO₂e

	2018年	2019年	2020年	2021年
範疇一 (A)	5,513.90	9,783.92	10,099.46	11,686.98
範疇二 (B)	332,342.80	358,247.45	409,219.61	421,396.31
排放量小計 (A+B)	337,856.70	368,031.37	419,319.07	433,083.29
單位產值溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e/千元)	0.0117	0.0118	0.0109	0.0083
範疇三 (C)	-	-	367,819.47	447,136.79
總排放量 (A+B+C)	337,856.7	368,031.37	787,138.54	880,220.08

註 1：排放量以完成驗證之 2021 年數據揭露，2022 年查證數據將於 2023 年第三季驗證完成揭露。2018-2021 年數據未包含樹林一廠。

註 2：範疇一盤查氣體種類為二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫，範疇二以南亞塑膠股份有限公司錦興公用廠及台電公司排放之溫室氣體種類為主，皆採控制權法進行組織邊界範圍設定後，以排放係數法計算排放量。

註 3：範疇三盤查項目包含員工通勤及洽公、廢棄物委外清理、工程外包廠商車輛運輸

註 4：溫室氣體排放係數引用環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版、全球暖化潛勢係數引用 IPCC 第四次評估報告

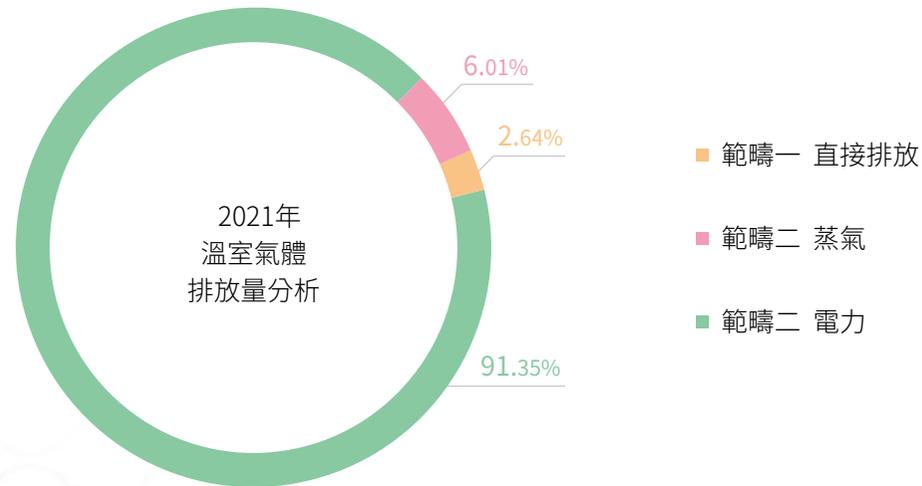
註 5：設定基準年為 2020 年，範疇一與範疇二排放量小計為 419,319.07 公噸 CO₂e

註 6：單位產值溫室氣體排放量 = 排放量小計 (範疇一 + 範疇二) / 公司年產值 (以合併營收數值計算)

B. 排放量分析

全廠主要溫室氣體排放來源為外購電力及蒸氣使用，皆購自企業內南亞塑膠股份有限公司錦興公用廠。為有效抑制溫室氣體排放，主要可從節約電力著手。南電2021年溫室氣體總排放量相較2020年上升，主要為全公司機台增加及產品演進層數增加，導致電力使用量上升，造成溫室氣體排放量增加。南電透過製程優化改善，單位產值的溫室氣體排放量呈現逐年下降之趨勢，並達到每年減少2%之減量目標。

2021年溫室氣體排放量分析



能源管理暨節能改善

2022年南電組織內能源消耗總量為1,756,716.578千兆焦耳，能源密集度為0.027千兆焦耳/千元。非再生能源的消耗使用原料以液化石油氣、柴油及汽油為主，若以用量百分比區分，液化石油氣約佔24.9%及柴油佔73.5%、汽油佔2.2%。購買而消耗的能源使用情形，南電的製程以生產印刷電路板為主，以外購電力及外購蒸汽為公司主要動力源，亦是溫室氣體排放量最大來源。

類別	次類別	2022年數據 (單位：千兆焦耳)
非再生能源的消耗 (註 1)	液化石油氣	430.570
	柴油	1,300.587
	汽油	38.386
再生能源的消耗 (註 2)	光電、風電	-
購買而消耗的電力、供熱、製冷和蒸汽 (註 3)	外購電力	1,523,250.104
	外購蒸汽	231,695.000
自產但未消耗的電力、供熱、製冷和蒸汽	-	-
出售的電力、供熱、製冷和蒸汽量	-	-
組織內能源消耗總量 (註 4)		1,756,716
能源密集度 (註 5)		0.027

註 1：2022年使用的化石燃料，主要用於廠區緊急發電機、堆高機、公務車、消防車，以及員工餐廳（廚房）等

註 2：南電尚未使用使用再生能源

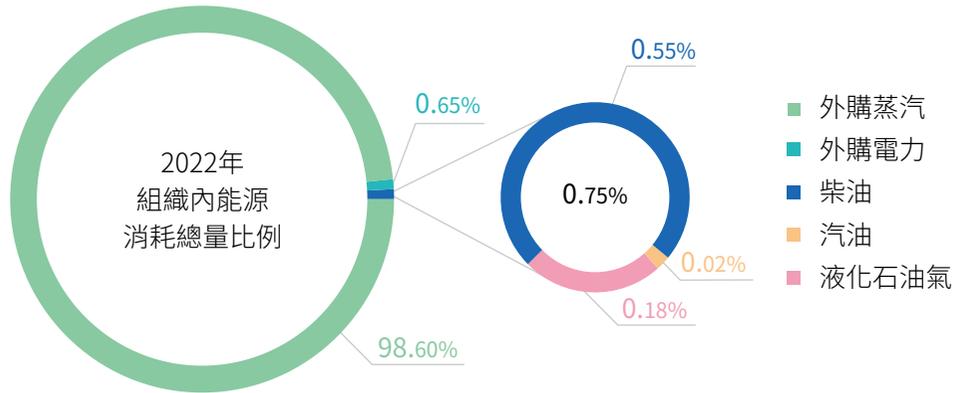
註 3：南電製程使用之電力及蒸汽皆購自南亞塑膠股份有限公司錦興公用廠及樹林公用廠

註 4：組織內能源消耗總量 = 非再生能源的消耗 + 再生能源的消耗 + 購買而消耗的電力、供熱、製冷和蒸汽 + 自產但未消耗的電力、供熱、製冷和蒸汽 - 出售的電力、供熱、製冷和蒸汽量

註 5：能源密集度 (千兆焦耳 / 千元) = 組織內能源消耗總量 (千兆焦耳) / 公司年產值 (千元，以合併營收數值計算)

註 6：樹林一廠 2022年9月開始試車，系統建置中，相關資料於2023年開始揭露。

2022 年組織內能源消耗總量比例



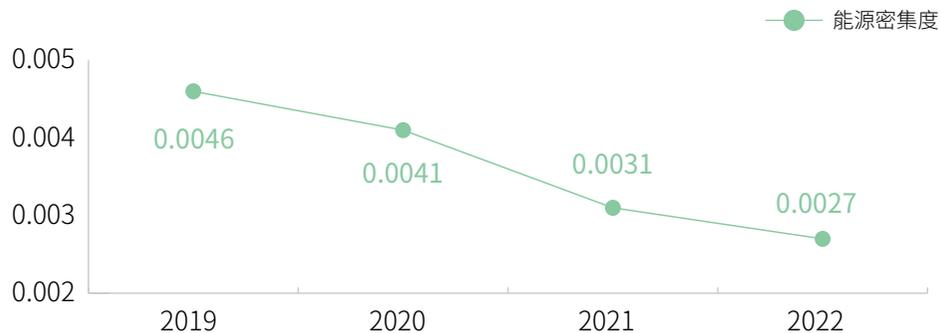
南電歷年能源密集度統計表

年度	2019	2020	2021	2022
能源密集度	0.0046	0.0041	0.0031	0.0027

註 1：能源密集度 (千兆焦耳 / 千元) = 組織內能源消耗總量 (千兆焦耳) / 公司年產值 (千元，以合併營收數值計算)

註 2：樹林一廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露

近四年能源密集度統計



A. 再生能源使用

南電響應全球再生能源使用趨勢，已規劃調查合適裝設太陽能發電地點，並規劃購買風電、光電等綠電來源。2022 年規畫太陽能發電建置於樹林一廠，2023 年 1 月開始施工，預計 2023 年 5 月完工。

B. 節能改善推動

南電對降低能源成本與提升能源使用效率不遺餘力，且每年訂定環境管理目標、標的，配合提案獎勵制度，推動各單位進行能源運用效率的檢討及改善，內部並設有能源管理組織進行管理運作，每月定期召開能源管理會議，落實日常運作，並進行節約能源內部查核工作。2022 年南電總共完成 71 件節能專案，每年可減少 9,107,115 度電 (32,785 千兆焦耳)、年效益 21,423 千元。

項次	改善方法	節電量	溫室氣體減量	改善效益
		(度 / 年)	(公噸 CO ₂ e / 年)	(千元 / 年)
1	製程能源使用減量	5,454,195	5,347	12,729
2	能源管理	256,230	250	621
3	公用設備效率提升	3,396,690	3,330	8,073
合計		9,107,115	8,927	21,423

註 1：節能效益計算引用「財團法人台灣綠色生產力基金會產業溫室氣體自願減量查核指引」

註 2：排放係數以 2021 南亞塑膠股份有限公司錦興公用廠盤查數據計算 (依據經濟部能源局溫室氣體盤查工具 4.1 版計算)，電力排放係數：0.9888530771 公噸 CO₂/ 千度，2022 年係數查證中。

註 3：樹林一廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。

3.3 水資源管理

3.3.1 用水管理

水公司於用水主要來源有自來水及回收水，並無使用地下水，錦興廠自來水水源來自於石門水庫，樹林一廠自來水水源來自翡翠水庫。

近四年南電用水統計表

單位：百萬公升

	2019	2020	2021	2022
地表水	-	-	-	-
井水	-	-	-	-
取水量 (A)				
第三方 (自來水)	3,564	4,151	4,002	3,725
其他水源	433	351	213	787
總取水量	3,997	4,502	4,215	4,512
排水量 (B)	2,389	3,070	2,792	2,916
耗水量 (A-B)	1,608	1,432	1,423	1,596

註 1：樹林一廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。

註 2：南電公司之其他取水來源為南亞錦興廠轉供

註 3：取水量 = 第三方 (自來水) + 其他水源

註 4：耗水量 = 取水量 - 排水量

南電透過歷年製程用水數據統計，做為改善優化措施的基礎數據，從製程的使用效率及總量進行追蹤與改善措施，2022 年耗水量 1,596 百萬公升較 2021 年 1,423 年增加 173 百萬公升，主要為製程擴建生產造成耗水量增加。

近四年南電製程用水量統計表

單位：百萬公升

	2019	2020	2021	2022
耗水量	1,608	1,432	1,423	1,596
單位產值用水量 (百萬公升 / 千元)	5.17×10^{-5}	3.71×10^{-5}	2.72×10^{-5}	2.47×10^{-5}

註 1：樹林一廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。

註 2：單位產值用水量 (百萬公升 / 千元) = 耗水量 (百萬公升) / 公司年產值 (千元，以合併營收數值計算)

3.3.2 水資源管理措施

為了減少水資源消耗，南電從製程源頭持續推動製程節水及水回收，也規劃於製程線上重覆利用清洗水。此外，全廠區包含員工辦公區生活用水均已全面裝設水龍頭節水器，建立省水生活文化。

南電廢水回收系統

系統	中性回收水系統	鹼性回收水系統	再淨化回收處理系統
運作方式	將 pH7 之廢水輸送至生產廠水洗塔及沖洗水使用 (含宿舍)	將 pH9 ~ pH10.5 之廢水輸送至生產廠水洗塔使用。	運用混凝浮除、砂濾、微過濾與逆滲透等連續處理單元，去除水中殘餘 COD、SS、微生物及溶解性離子等物質
成果效益	1. 2022 年中性回收水使用：91.859 百萬公升 / 年。 2. 2022 年鹼性回收水使用：233.043 百萬公升 / 年。		直接補充各廠用水及純水場清水池，減少原水用量

南電針對可能的短、中、長期缺水情境，研擬供水不足、水價上漲以及利害相關者水資源衝突等狀況之因應對策。2022 年廢水回收率較 2021 年增加 1%，原因為增設二期 RO 水回收系統，回收水量增加所導致。

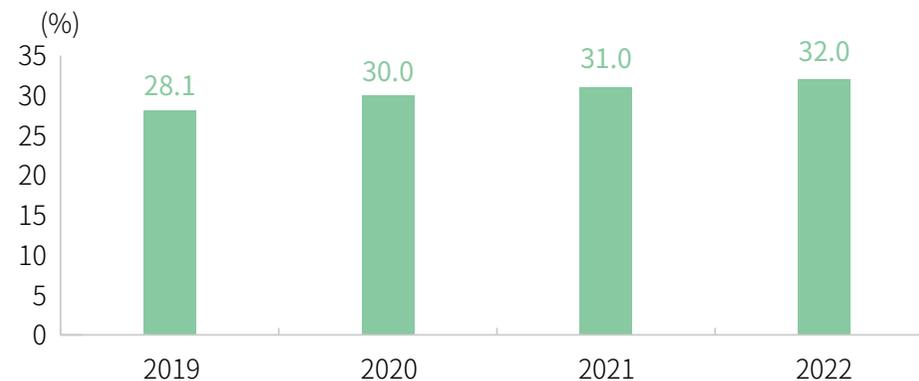
放流廢水回收統計

項目	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年
回收水 (百萬公升)	1,122	1,301	1,265	1,376
放流廢水回收率	28.1%	30.0%	31.0%	32.0%

註 1：放流水回收率 = (回收量 / (放流量 + 回收量)) * 100%。

註 2：樹林一廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。

放流廢水回收率趨勢圖



2022 年已完成節水改善活動

改善方法	用水節省量 (百萬公升 / 日)	改善效益 (新台幣千元)
廢水回收再利用	0.040	173
製程用水減量	0.231	1,894

註 1：樹林一廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。

近四年南電節水改善活動統計

年度	用水節省量 (百萬公升 / 日)	改善效益 (千元)
2019	0.146	820
2020	0.347	2,422
2021	0.325	2,488
2022	0.271	2,067

註 1：樹林一廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。

3.3.3 廢水排放

南電在廢水處理設施設計理念，主要考量各類廢水特性與處理操作維護的穩定性與方便性，而分類規劃完善的廢水處理流程與設施，並配合採取嚴謹的製程源頭廢水分類配管工程規劃，以有效處理廢水，並利於後端回收淨化使用。

廢水處理設備



生物處理



混凝沉澱處理



化學反應處理

南電座落所在地、鄰近地區皆為政府所規劃之乙種工業用地，專供工業用途使用，未在生態保護區等位置，錦興廠廢水排放承受水體為南崁溪、樹林廠為大漢溪(如右表)。未來仍將持續透過製程及設備改善，以降低廢水排放量與提升處理效果，減少對環境衝擊。

廠區	項目 廠房地區	飲用水		國家公園	野生動物保 護區	自然保護區	海岸保護區
		水源水質保護區	水庫集水區				
錦興廠	南崁溪下游	X	X	X	X	X	X
樹林廠	大漢溪旁	X	X	X	X	X	X

註：「X」表示南電未於上述保護區

另各製程產生的廢水均在製程機台或設備端即做好嚴格的分類管理，再經由分流管路收集至各類廢水處理系統，公司內部亦每日採取放流水樣檢測，確保處理水質遠低於既有的法定排放標準，2022 年檢驗結果統計如下表，均符合法規要求。

2022 年放流廢水水質檢測結果

場別	項目	檢測項目	單位	法規標準	檢測結果			是否符合標準
					最小值	平均值	最大值	
錦興 廢水一場		氫離子濃度指數 (pH)	-	6~9	7.3	7.3	7.4	符合
		化學需氧量 (COD)	mg/L	<120	51.3	58.2	68.1	符合
		懸浮固體 (SS)	mg/L	<50	8.0	11.6	14.2	符合
		銅離子 (Cu)	mg/L	<1.5	0.32	0.389	0.487	符合
錦興 廢水二場		氫離子濃度指數 (pH)	-	6~9	7.2	7.6	8.1	符合
		化學需氧量 (COD)	mg/L	<120	30.4	38.3	50.9	符合
		懸浮固體 (SS)	mg/L	<50	2.5	6.6	9.9	符合
		銅離子 (Cu)	mg/L	<1.5	0.387	0.499	0.745	符合

註 1：法規標準為「放流水標準附表五 - 金屬基本工業、金屬表面處理業、電鍍業和印刷電路板製造業放流水水質項目及限值」

註 2：樹林廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。

3.4 空氣污染防治



重大主題 空氣污染物管理



政策承諾 建立廢氣污染防治流程，管理廠區各大空氣污染物排放值，保障周圍空氣品質。



國際永續框架連結 GRI：305 排放
SDGs 細項目標：3.9、12.4



管理行動與成效追蹤

空氣污染防治工作

1. 配合落實巡檢維護與保養工作，使各項設備皆能發揮最佳效能
2. 2022 年零環保罰單。

製程設備進行增設或變更，試車階段檢測
試車運轉時均委託環保署認可之機構進行煙道污染物檢測，以確保污染防治效果

利害關係人：鄰近社區



利害關係人議合

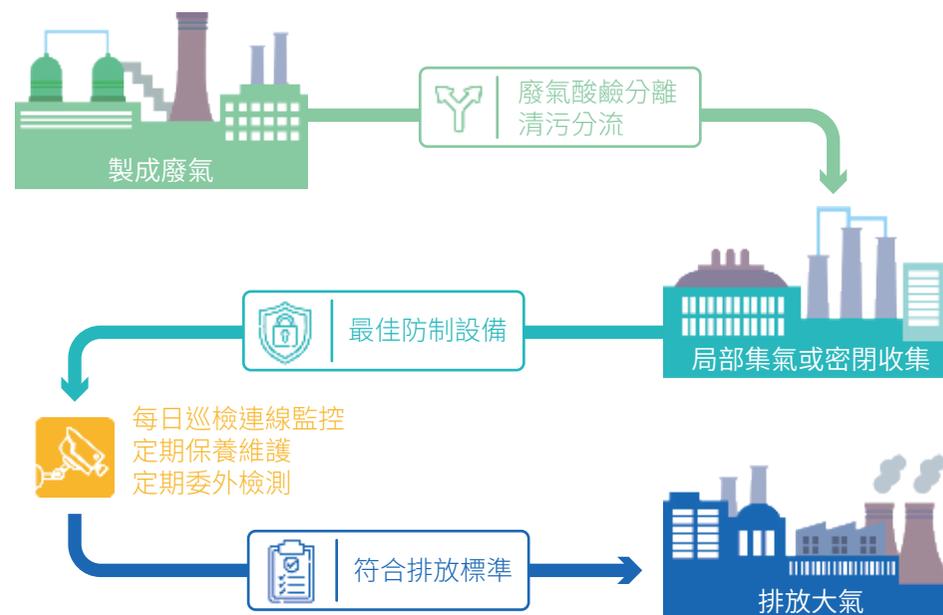
申訴機制
公司於全球網站、內部網站分別設立意見反應信箱，編制公關組接洽處理外部申訴意見。

- 鄰近社區：每年至少一次透過企業網站公告相關訊息知會社區社群

南電主要之空氣污染來源，為製造過程中酸鹼性與含揮發性有機物的化學品使用。除於製程廢氣收集管路源頭落實酸鹼分離設計外，針對各類廢氣特性規劃設置處理設備，包括填充式洗滌塔、袋式集塵器、活性炭吸附塔等空氣污染防治設備。

本公司於 2011 年購置 UV-C 反應塔提升異味及 VOC 處理成效，2012 年設置填充式洗滌塔之 pH 值異常發報系統，即時改善系統偏差提升廢氣處理效率的穩定度。同時配合落實巡檢維護與保養工作，使各項設備皆能發揮最佳效能。歷來煙道檢測結果均符合法定排放標準 (檢驗結果均已公開在環保署『固定污染源管理資訊公開平台』)。

廢氣污染防治流程圖



● 空污防制設備

2022 年南電空氣污染物排放資訊統計表

單位：公斤 / 年

各項	廠區		總計
	桃園錦興廠	新北樹林廠	
重大氣體排放			
氮氧化物 (NOx)	-	-	-
硫氧化物 (SOx)	-	-	-
揮發性有機化合物 (VOC)	61,950	-	61,950
懸浮微粒 (PM)	60	-	60

註：樹林廠於 2023 年 2 月取得固定污染源操作許可證，2023 第一季開始申報揭露數據。



3.5 廢棄物管理

3.5.1 廢棄物管理



重大主題 廢棄物管理



政策承諾

於廠區內廣設分類回收點，回收資源垃圾外，在生產上亦不斷持續進行製程與操作改善，首先先推動製程源頭減廢，其次考量再生使用，最後推行廢棄物分類再利用。



國際永續框架連結

GRI：306 廢棄物
SDGs 細項目標：6.3、12.4、12.5



管理行動與成效追蹤

廢棄物處理

1. 所有事業廢棄物均由國內合格清除業者承包，委託合格廢棄物處理廠處理，承包的廢棄物定期執行跟車訪查以確保妥善清理。
2. 廢棄物管理零罰單。

訂定廢棄物減量目標

1. 持續進行各類廢棄物總量統計及管理，透過數據追蹤有效推動減量目標及減廢措施。
2. 訂定廢棄物年度減量目標，未回收廢棄物總量需較前一年減少 1%。未達標主因擴建廠房產出工程廢棄物造成廢棄物總量 2022 年較 2021 年增加 25%。

持續不斷地推動相關減廢措施

2022 年已推動 19 件可燃垃圾減量措施，減量 2.8 噸 / 月，純水濾心再利用處理評估 1 件，預計 2023 年第二季評估完成。

利害關係人：員工、顧客、供應商、鄰近社區

(申訴機制)

公司於全球網站、內部網站分別設立意見反應信箱，編制公關組接洽處理外部申訴意見。

- 員工：不定期發布企業內部公告與溝通會議，並於每月定期會議說明廢棄物減量執行情形，管理課亦提供企業內部意見溝通管道及意見箱，隨時可反應相關意見。
- 顧客：不定期舉辦客戶稽核與溝通會議，並透過客戶滿意度調查，取得相關意見回饋。
- 供應商：透過供應商資訊平台作為不定期溝通管道，並每年進行供應商評鑑及問卷調查，確保意見能即時回饋。
- 鄰近社區：每年至少一次透過企業網站公告相關訊息知會社區社群



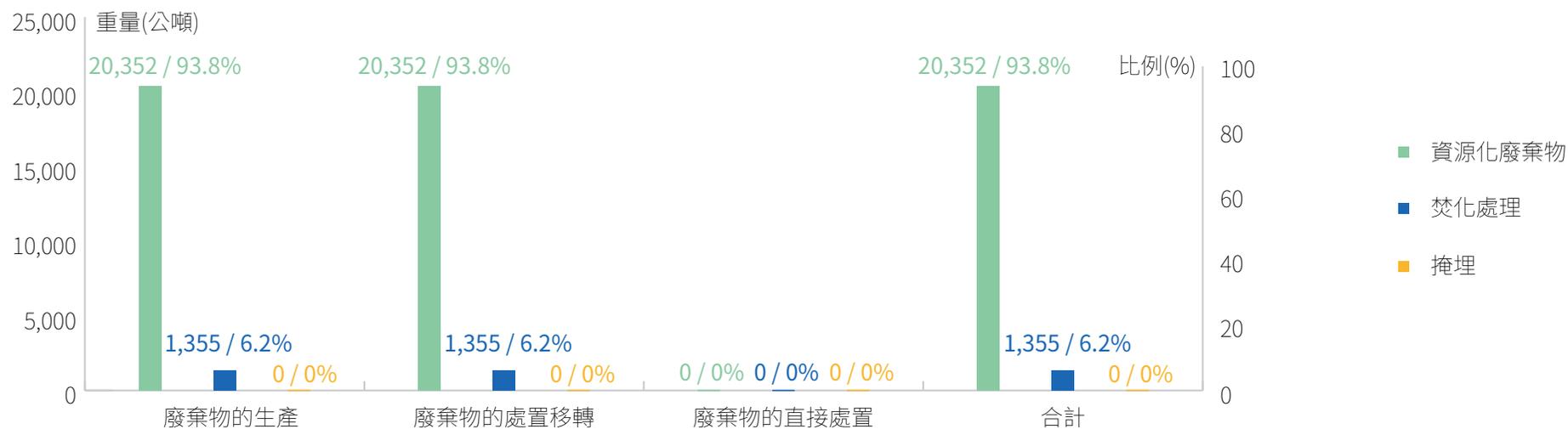
利害關係人
議合

南電為力行減廢，使資源物質做最有效之利用，除於廠區內廣設分類回收點，回收資源垃圾外，在生產上亦不斷持續進行製程與操作改善，首先推動製程源頭減廢，其次考量再生使用，最後推行廢棄物分類再利用，使資源物質能循環利用。

南電所有事業廢棄物均由國內合格清除業者承包，委託合格廢棄物處理廠處理，而承包的廢棄物定期執行跟車訪查以確保妥善清理。

廢棄物總量

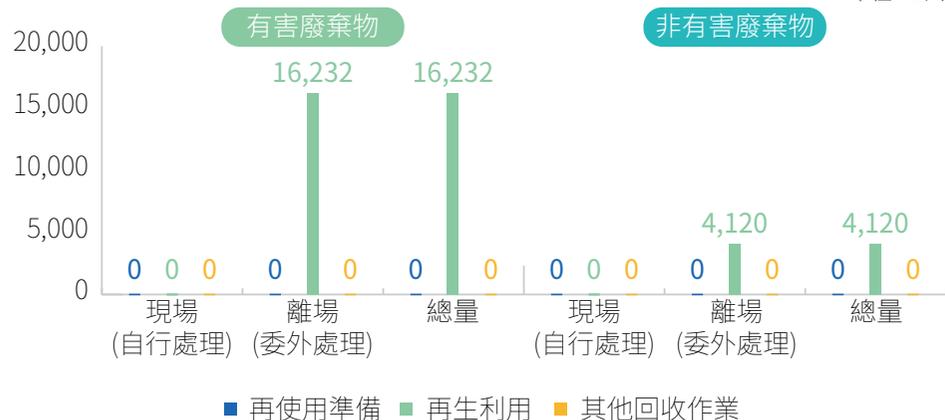
單位：公噸



註 1：樹林一廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。

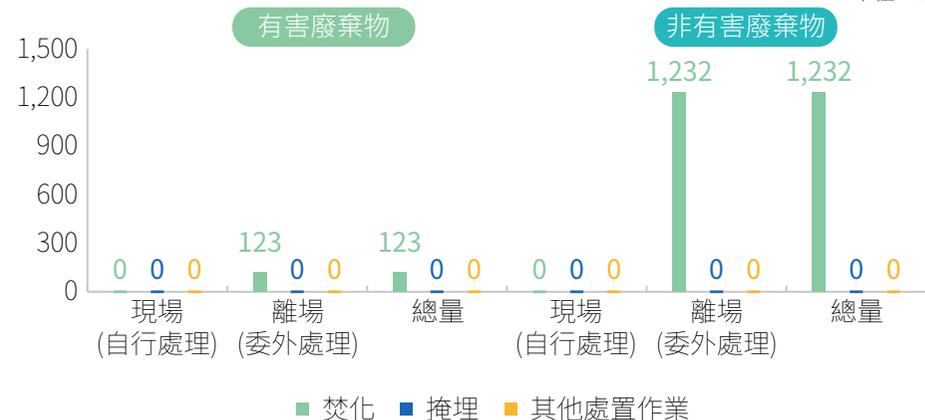
按回收作業從處置中移轉的廢棄物

單位：公噸



按處置作業處置轉移的廢棄物

單位：公噸



註 1：樹林一廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。
註 2：有害廢棄物主要包含含銅廢液、含銅汙泥、其他腐蝕性等其他有害事業廢棄物。

註 1：樹林一廠 2022 年 9 月開始試車，系統建置中，相關資料於 2023 年開始揭露。
註 2：有害廢棄物主要包含含銅廢液、含銅汙泥、其他腐蝕性等其他有害事業廢棄物。

在資源回收成效，經持續不斷地推動相關減廢措施，南電單位產值未回收廢棄物發生量（未回收：指採焚化、掩埋處理者之廢棄物年發生量），2022 年達成情形為達標，未來我們仍將持續推行各項減廢與資源再利用措施，朝向減少廢棄物發生量的目標努力。



廢棄物分類收集



3.5.2 化學品安全



重大主題 化學品安全



政策承諾

透過風險預防和應變計畫、事故處理流程、定期實施緊急演練，降低相關災害事故發生率



國際永續框架連結

GRI：自訂主題
MSCI：化學品安全
SDGs 細項目標：3.9、6.3、12.4



管理行動與成效追蹤

1. 透過危害鑑別、風險評估及控制改善措施，降低各項事故發生機率
2. 定期針對毒性物、火災、化學災害實施緊急演練，熟悉緊急事故處理流程

1. 2022 年舉辦毒化物整體演練 1 場，無預警測試演練 2 場。
2. 2022 全年無毒化物災害意外事故。

利害關係人：供應商



利害關係人議合

申訴機制

公司於全球網站、內部網站分別設立意見反應信箱，編制公關組接洽處理外部申訴意見。

- 供應商：透過供應商資訊平台作為不定期溝通管道，並每年進行供應商評鑑及問卷調查，確保意見能即時回饋。

南電在毒性及關注化學物質管理使用上，主要為第三類氰化物（氰化鉀及氰化鈉）及第四類毒性化學物質，並依據環保法規，針對購入 / 運送 / 使用 / 儲存 / 廢棄等階段進行管理及申報。根據 2022 年統計數據，製程採用第三類、第四類毒性化學物質的產品佔整體營收的 100%。對此，本公司擬定下述管理政策：

管理階段	執行策略	2022 年成效
購入	上游供應商毒性化學物質運作許可證及核可文件	已取得
運送	毒化物運送聯單	由上游供應商開立運送聯單
使用	運作場所毒性化學物質運作登記及核可文件	已取得
儲存	運作紀錄表與貯存室上鎖管理	持續作業中

1. 管理措施及流程

標示規定

(1) 毒化物之包裝、容器應依下列規定進行標示：

- 容量大於 100ml 者，標明危害圖式名稱危害成分警示語 危害警告訊息製造者、輸入者或供應者名稱、地址及電話。
- 容量在 100ml 以下者，得僅標示名稱危害圖式及警示語。

(2) 運作場所以公告板摘要標示下列事項：

- 危害圖式
- 警示語
- 名稱
- 危害警告訊息
- 危害成分
- 危害防範措施及警語或補充訊息

(3) 實驗室低於分級運作量基準者，依實際運作物質於運作場所各出入地點標示『毒性化學物質運作場所』、『關注化學物質運作場所』或『毒性及關注化學物質運作場所』等字樣。

- (4) 管路應於明顯處加標其毒性化學物質流向、中文名稱及英文名稱或縮寫，必要時，得以掛牌替代。
- (5) 安全資料表採用法定 16 項內容，製造、輸入者，應至少每 3 年更新一次；緊急聯絡電話應為任一時間均可聯絡及諮詢，置於運作場所中易取得之處。

定期紀錄申報

毒性化學物質之運作人，應於每月十日前完成申報前一個月之運作紀錄。

偵測警報系統及緊急應變工具 / 設備

- (1) 毒化物運作場所應每二年檢討應變器材、偵測警報設備之設置及操作計畫內容，向當地主管機關提報設置計畫書。
- (2) 應變器材、偵測及警報設備應保持功能正常，且應每月實施檢查、維護及保養一次，且一次性材料及設備備置該個人防護設備二倍之數量。
- (3) 於機台下方設置洩漏警報設施為液位感應器，當槽液洩漏至防溢盛盤，並持續累積碰觸至液位計時，將於 10 秒內啟動警示燈與蜂鳴器，持續至異常排除才會停止警報功能。

2. 日常預防管理措施

毒化物運作達大量運作基準製程區設置「毒性及關注化學物質專責人員」，本公司共設置 2 員管理，另使用、貯存毒性及具危害性關注化學物質製程區，對應風險等級設置訓練合格「專業應變人員」本公司設置 9 人。

3. ISO 管理認證

本廠透過建立 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統，建立完整的危害鑑別與風險評估程序(本廠規範『安全衛生風險管理作業程序 /MASBP-160』)，基於「規劃(Plan)- 實施(Do)- 檢查(Check)- 行動(Action)」的方法，落實持續改善的精神以使組織能夠控制安全風險，消除暴露於作業活動之風險。

4. 緊急應變制度

定期執行災害防救訓練、演練及教育宣導，包含：無預警測試每年至少二次、整體演習每年至少一次，並作成紀錄，保存三年備查。

另因第三類毒性化學物質對人體具有急毒性，特別加嚴針對貯存地點實施上鎖管制，進入貯存室需著防護裝備，減少人員接觸機會，且為了有效防止災害，製程設置有警報設備，並每年定期實施緊急應變演練。

毒災演練





員工照顧

4.1 人才佈局	71
4.2 薪酬福利	76
4.3 人才培育與發展	80
4.4 員工溝通與關懷	82
4.5 職業安全衛生	84

4.1 人才佈局

4.1.1 多元化人力結構

南電之人力結構，2022年總人數6,875人，包含正式人員共6,867人，佔比99.9%，非正式人員皆為定期契約人員，共8人，佔比0.1%(男性5人、女性3人，工作地點皆為桃園廠區)，現狀暫無兼職人員之任聘；本國員工佔比82.5%，外國員工佔比17.5%(國籍皆為越南)。員工男女比例約為2:1，員工平均年齡為38.5歲，平均年資為13.2年。

南電的非員工主為廠區承攬商，負責協助機電工程、機械工程、環境清潔及廠務作業，非員工共計8,798人次。



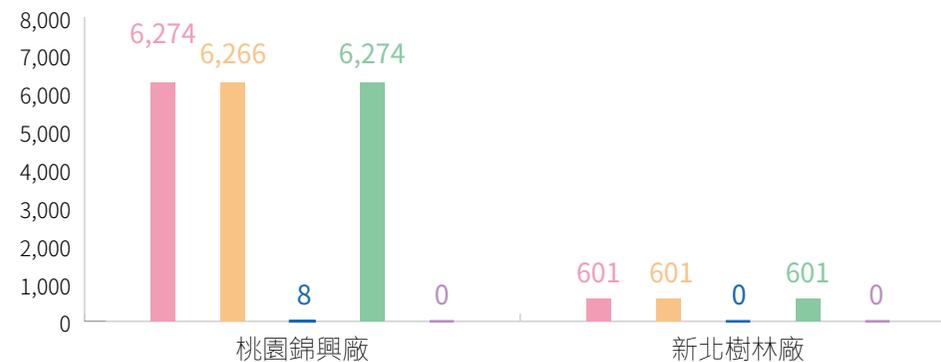
2022 年員工組成

單位：人數；%

性別分佈



工作地區分佈



■ 員工人數 ■ 永久聘僱員工人數(註1) ■ 臨時員工人數(註2) ■ 全職員工人數(註3) ■ 兼職員工人數(註4)

註 1：永久聘僱員工：簽訂無固定期限（即無限期）合約的全職或兼職員工

註 2：臨時員工：簽訂有期限（即固定期限）合約的員工。該合約在指定的時間到期，或在具有評估時程的特定任務或事件完成時結束（如工作專案結束或原被代理職務的員工回任）。

註 3：全職員工：每週、每月或每年之工作時數係根據國家有關工作時數的法律和實務定義之員工。

註 4：兼職員工：每週、每月或每年之工作時數少於全職員工之員工。

註 5：本公司未聘僱「無時數保證的員工」。

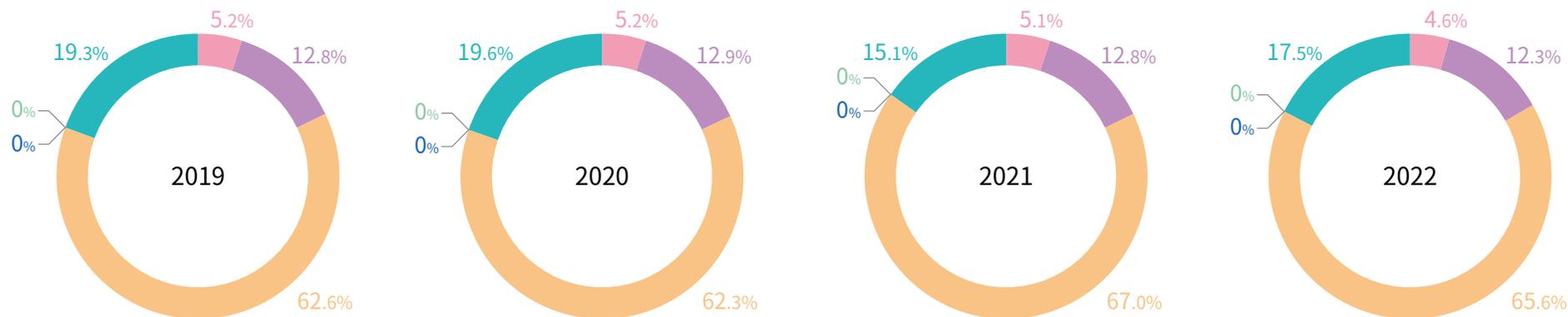
2022 年非員工組成

單位：人數；%

類別	作業類型	人次	工時
承攬商	機電工程	1,906 人次	11,436 小時
	機械工程	6,830 人次	47,810 小時
	環境清潔	35 人次	58,016 小時
	廚務作業	27 人次	42,080 小時
合計		8,798 人次	159,342 小時

近四年南電員工國籍分布

單位：%



本國國籍： ■ 管理階層(註1) ■ 技術人員(註2) ■ 所有其他員工

外國國籍： ■ 管理階層(註1) ■ 技術人員(註2) ■ 所有其他員工

註 1：管理階層指二級主管(含)以上人員

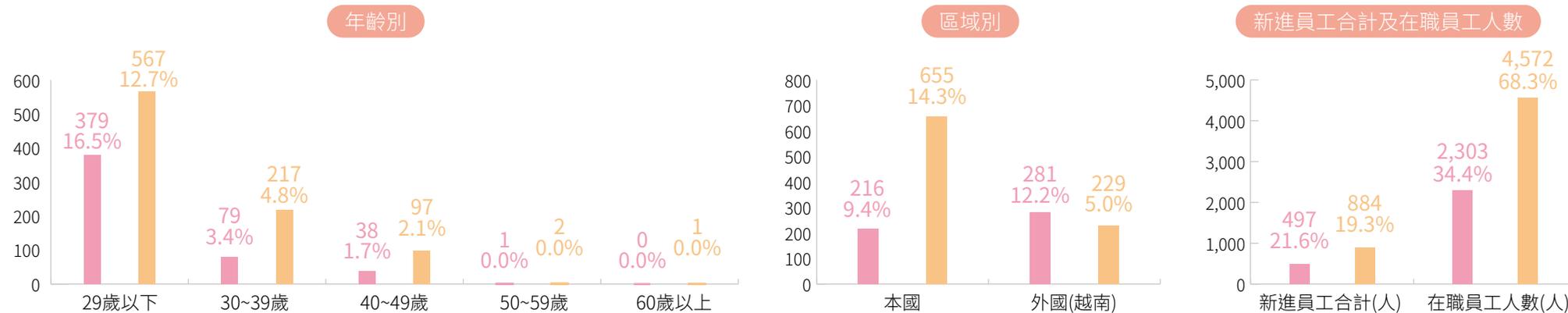
註 2：技術人員指基層主管人員

註 3：2022 年度數據統計包含樹林廠。

新進同仁年齡別及區域分布

2022 年新進同仁年齡別及區域分佈

單位：人數；%

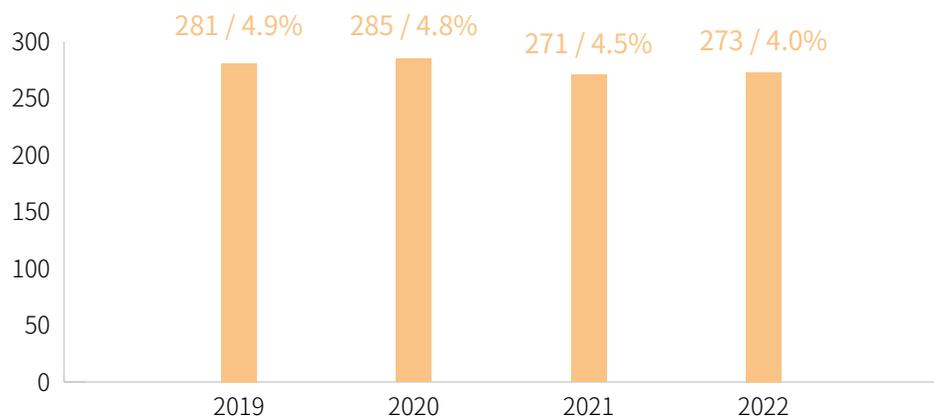


當地主管比例

南電創造穩定的就業機會，對於基層新進人員之招募亦均優先錄取當地居民，亦積極培養當地居民成為優秀幹部。2022 年聘用當地居民擔任基層主管共計 273 人，比例約 4.0%。

近四年聘用當地居民擔任基層主管比例

單位：人數



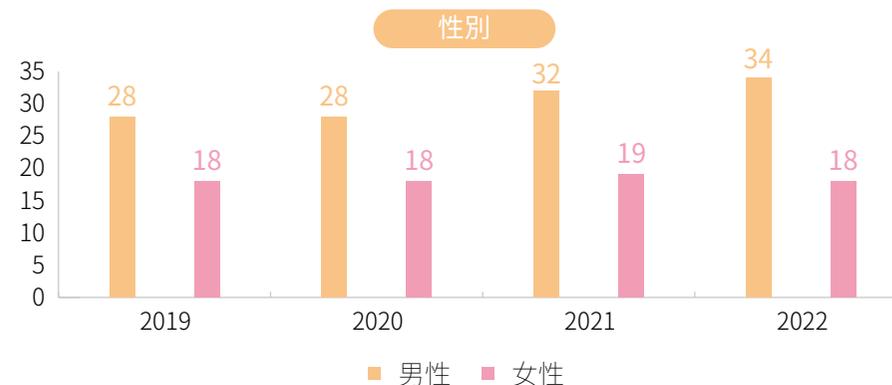
註 1：基層主管係指工程師（含）以上人員且其戶籍地與廠區為同縣市之比例
 註 2：當地比例 = 基層主管（含）以上人員戶籍地與廠區為同縣市 / 全職員工人數
 註 3：2022 年度數據統計包含樹林廠。

進用身心障礙員工人數

南電為維護身心障礙者之權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會，促進其自立及發展，依身心障礙者權益保障法第 38 條規定足額進用身心障礙者。2022 年底進用身心障礙員工共 52 人（男 34 人、女 18 人），包含重度障礙者 14 人、中度 7 人以及輕度 31 人。

近四年進用身心障礙人數

單位：人數



註 1：2022 年度數據統計包含樹林廠。

4.1.2 人才招募

南亞電路板為厚實人力資本，積極運用線上線下徵才管道，招聘專業人力。

參與各縣市大型徵才活動

2022 年度參與台北市政府舉辦科技人才招募博覽會，招募工程師、管理師等專業人力。



校園徵才企業說明會

2022 年度參加台北科技大學校園徵才企業說明會，邀請本公司同為台北科大校友的研發處高階主管到校分享工作經驗並勉勵莘莘學子，同時宣傳本公司招募資訊。



「南亞電路板人才招募」臉書粉絲專頁

透過社群媒體分享招募資訊及公司社會責任，增加招募宣傳管道，讓外界更認識本公司經營狀況與人才招募資訊。



產學合作

為培育優秀學員，與明志科大、長庚大學合作，廣納實習學員，讓在學學員提前體驗職場生活並教導其業界知識，提升工作職能。



4.2 薪酬福利



重大主題 員工福利與薪資



政策承諾

本公司訂有人權政策，遵守法規，保障員工基本人權，並依勞動市場訂定合理且具競爭力之薪資報酬及福利制度，提供員工優渥的待遇及健全的管理制度，紮實的訓練、順暢的升遷及申訴管道，廣納優秀的人才



國際永續框架連結

GRI：401 勞僱關係
405 員工多元化與平等機會
SDGs 細項目標：5.1、5.4、8.5



管理行動與成效追蹤

定期調薪檢討機制、推動工作績效獎金

- 最低起薪標準優於法訂基本工資，相同職位、職等級之女男員工基本薪資比例為 1:1
- 多項福利措施優於法令規定

持續辦理人才招募，並實施「人事輔導專人」制度、各階段訓練課程，及提供完善的報酬、福利措施及晉升制度

- 每年定期進行員工滿意度調查
- 追蹤員工留任率及離職率統計數據，並提出檢討改善策略。2022 年員工留任率為 99.2%、離職率為 0.8%，整體離職率較業界低。

利害關係人：員工、鄰近社區



利害關係人
議合

申訴機制

- 員工：透過工會、福委會等組織表達意見。公司設有實體及網路意見箱、設置「799」專線提供溝通管道。
- 鄰近社區：每年至少一次透過企業網站公告相關訊息知會社區社群

4.2.1 員工薪酬與福利

南電除遵守勞動法令，參與薪資調查及地區性之薪資聯誼會，確保公司整體薪酬在人才市場中具競爭力。本公司相同職位、職等級之女男員工基本薪資比例約為 1：1，錄用後視工作表現逐年調薪及晉升，給予相對應薪酬。2022 年非主管職全時員工人數 6,252 人（不含到職未滿 6 個月人員），薪資總額 7,441,744 千元，年薪平均數 1,190 千元，薪資中位數 1,131 千元。

職級	女性	男性
二級主管(含)以上人員	1	1.40
基層主管(含)以下人員	1	1.17

非主管職員工人數及平均薪資

單位：新臺幣

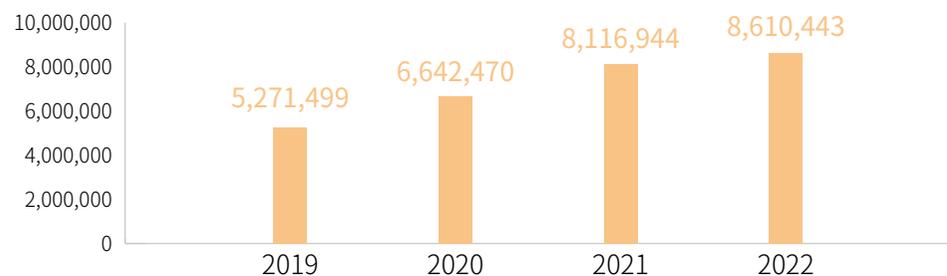
年度	2021(A)	2022(B)	較前一年比率 (B/A)
非主管職全時員工人數 (人)	5,825	6,252	+7.3%
薪資總額 (千元)	6,896,435	7,441,747	+7.9%
年薪平均數 (千元)	1,184	1,190	+0.5%
薪資中位數 (千元)	1,147	1,131	-1.4%

員工福利

南電依「職工福利金條例」、「職工福利委員會組織規程」及「職工福利社設立辦法」等法規，成立職工福利委員會，提撥職工福利金辦理職工福利事項包括福利社、員工餐廳、理髮部、飲食部、圖書室、保健中心、體育設施、電影欣賞、年節福利品發給、生日禮券、員工旅遊補助、生活講座及健行等社團活動。關於本公司多元福利措施，詳細內容請參考官網「工作與生活」

員工福利費用 (含薪資 / 勞健保 / 退休金 / 其他)

單位：新臺幣千元



圖書室



理髮部



員工餐廳



撞球室



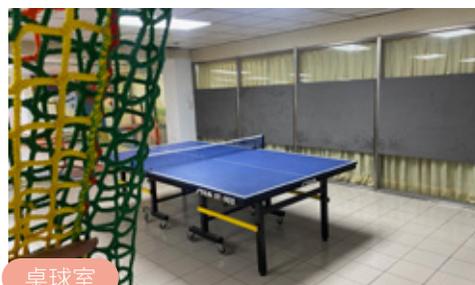
保健中心



麵包部



電影院



桌球室



籃球場



員工宿舍

南電依循台塑企業各項員工福利及優惠措施，並有多項優於法令規定者，如下列：

休假福利

- 提供各類假別
- 病假、部分親屬之喪假、颱風假的給薪標準優於勞動法令標準

保險福利

- 勞工保險、全民健保
- 各廠區福委員提供投保意外險、醫療險或以優惠費用投保各式團體保險

退休福利

- 按月提繳勞工退休金與提撥勞工退休準備金
- 於員工達法定退休條件時依法給付退休金，另提供退休紀念品

婚育福利

- 致贈賀金（奠儀/品）
- 設置哺乳室，提供撫育假及育嬰留職停薪制度

為持續實現幸福職場願景，南電設置哺乳室，並落實撫育假和育嬰留職停薪制度。2022年申請育嬰留職停薪共26人，復職率77%，留任率50%。

2019~2022年育嬰留職停薪申請人數、復職率及留任率

單位：人數

南電	2019年			2020年			2021年			2022年		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
可申請育嬰留停人數	111	53	164	93	32	125	78	12	90	65	31	96
實際申請育嬰留停人數	8	33	41	3	19	22	8	15	23	8	18	26
當年度應復職人數 (A)	9	31	40	4	29	33	6	15	21	4	9	13
當年度申請復職人數 (B)	7	19	26	3	15	18	6	12	18	4	6	10
復職率 (B/A)(%)	77	61	65	75	52	54	100	80	86	100	67	77
復職後留任一年以上人數	9	17	26	5	13	18	3	8	11	4	5	9
留任率 (%)	69	85	79	71	68	69	100	53	61	67	42	50

註 1：「留任率」指育嬰留停後復職員工留任一年以上之比率。

註 2：2022年度數據統計包含樹林廠。

4.2.2 員工考核與工作保障

員工考核

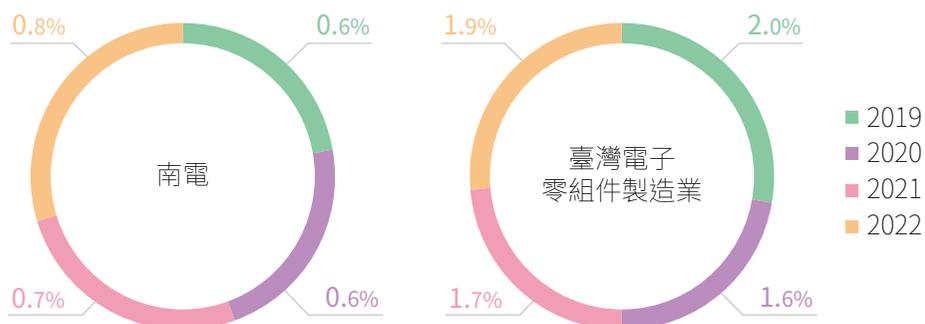
南電所有員工皆依「考核辦法」辦理定期評核，並依據定期工作評核、考勤、獎懲記錄及各項案件處理時效，評定年終考績等級，以做為薪資調整及年終獎金核發之依據，並作為將來養成、晉升、調任之參考。考核結果為乙、丙等者由其主管負責與當事人定期晤談追蹤異常改善計劃與結果。2022 年接受定期評核員工比例為 100%。

良好的工作保障

為順應經營環境之快速變化及科技技術不斷創新，南電持續進行管理合理化及組織精簡，但基於優先保障員工工作權益之精神，即使在最艱困的經營環境下，我們仍與員工共體時艱，建立人力整合機制，以調任取代資遣。南電近四年來員工離職率約為 0.7%，相較於臺灣電子零組件製造業，離職率明顯較低。

近四年南電與業界離職率比較表

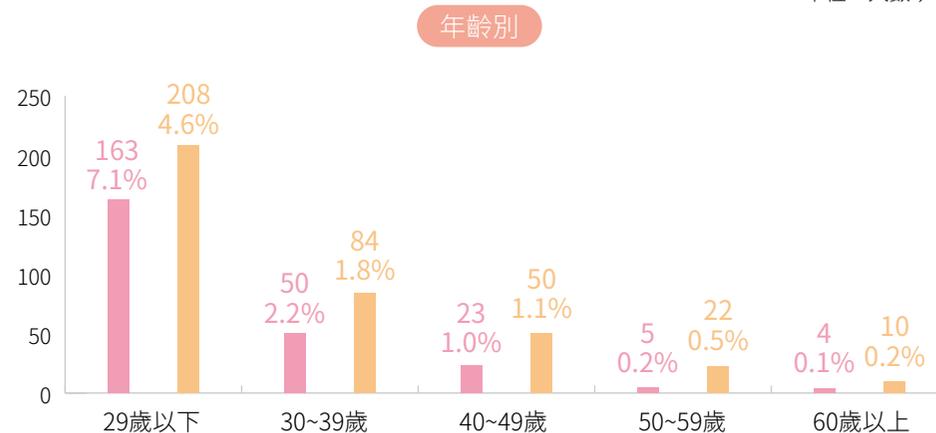
單位：%



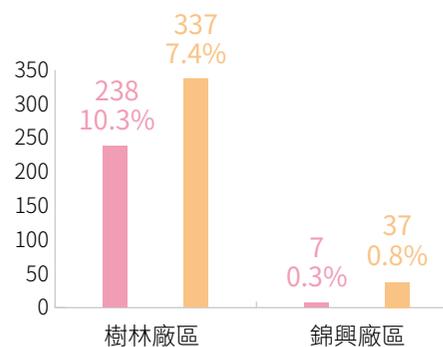
資料來源：主計處 (時間數列資料查詢 - 退出率) https://earnings.dgbas.gov.tw/query_payroll.aspx
註 1：2022 年度數據統計包含樹林廠。

2022 年離職同仁年齡別及區域分佈

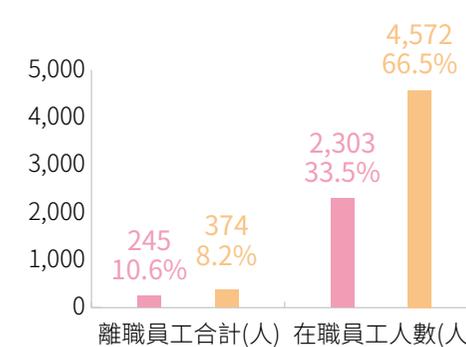
單位：人數；%



區域別



離職員工合計及在職員工人數



註 1：統計期間為 2022.1.1~2022.12.31 期間離職及在職同仁 (含正式及非正式人員)

註 2：離職同仁比例 = 離職員工合計人數 / (在職員工人數) * 100

註 3：2022 年度數據統計包含樹林廠。

4.3 人才培育與發展

4.3.1 職涯學習地圖

南電對於新進人員職能有一套完整的訓練發展體系，並塑造出良好的工作學習環境，全力養成具創新思維、持續改善之專業人才。與此同時，並透過在整個職業生涯各階段的完整訓練計劃，讓每一位員工均能在循序漸進、自我超越的成長歷練下，成為兼具專業與管理實務之優秀人才。

員工職涯發展路徑圖



4.3.2 員工進修、訓練實施情形

2022 年度本公司各項訓練課程，除由各部門自行於工作崗位上辦理外，另由總經理室訓練部門統籌辦理共通性之職務專業訓練及幹部儲備訓練。共計 1,247 梯次訓練，參訓人數為 6,687 人 (不含經營主管)，總訓練時數為 103,436 小時，人均受訓時數 15.5 小時，總費用約 654 萬元。

近四年各類員工平均訓練時數

單位：小時，人

職位	一級主管			二級主管			基層主管			基層人員			合計		
	總人數	總時數	每人平均時數	總人數	總時數	每人平均時數	總人數	總時數	每人平均時數	總人數	總時數	每人平均時數	總人數	總時數	每人平均時數
2022	77	324	4.2	233	1,282	5.5	693	7,308	10.5	5,684	94,522	16.6	6,687	103,436	15.5
2021	73	487	6.7	234	2,054	8.8	626	11,188	17.9	5,162	111,821	21.7	6,095	125,550	20.6
2020	74	277	3.7	228	2,095	9.2	608	12,049.5	19.8	5,081	104,633.5	20.6	5,991	119,055	19.9
2019	72	319	4.4	225	1,775	7.9	574	15,162	26.4	4,897	125,750	25.7	5,768	143,006	24.8

註 1：2022 年度數據統計包含樹林廠。

近四年員工平均訓練時數

年度別	性別	總人數 (人)	訓練總時數 (小時)	平均 (小時 / 人)
2022	男性	4,440	70,543	15.9
	女性	2,247	32,893	14.6
2021	男性	4,051	90,980	22.5
	女性	2,044	34,570	16.9
2020	男性	3,920	84,732	21.6
	女性	2,071	34,323	16.6
2019	男性	3,773	105,192	27.9
	女性	1,995	37,814	19.0

註 1：總人數不含經營主管，統計時間為當年度 12 月底人數為基準

註 2：2022 年度數據統計包含樹林廠。



訓練實景

4.4 員工溝通與關懷

4.4.1 勞資協議情形

南電建立員工申訴制度，以改進勞資關係，並制定工作規則及人事管理規則，將有關勞資雙方權利義務事項及管理事宜，予以明確規定，使員工充分瞭解，並維護自身權益。

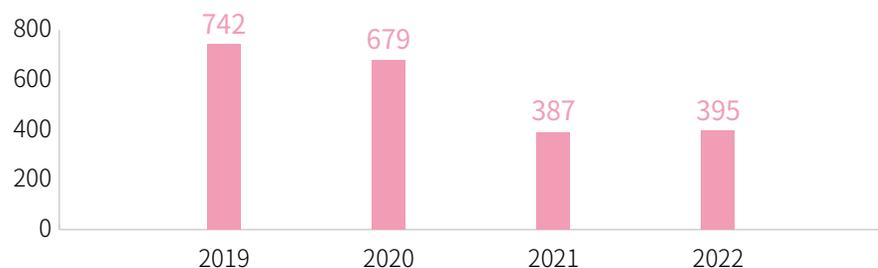
溝通對象	溝通方式	溝通資源	2022年溝通成果
全體員工	1. 面對面溝通 <ul style="list-style-type: none"> • 工會 / 福委會定期會議 (理監事會 / 勞資會議) 2. 書面溝通 <ul style="list-style-type: none"> • 申訴表 	各層級主管	1. 每日：晨會 2. 每季：職業安全衛生委員會議、工會座談會 3. 不定期：高階主管與工會代表直接溝通
	1. 人力資源服務團隊 <ul style="list-style-type: none"> • 公佈函 • 企業內部雜誌 (電子化、實體書籍) 2. 員工協助方案 <ul style="list-style-type: none"> • 廠區管理處推動後勤支援與福利服務 • 職工福利委員會 (定期績效評核與滿意度調查) 	人力資源組織	1. 每月：職工福利委員會 2. 每 2 個月：「台塑企業」雜誌雙月刊 3. 每年：員工滿意度調查 4. 不定期：管理制度改善意見反應單
	1. 員工意見反應箱 2. 廠區 799 專線 3. 實體意見信箱、企業資訊系統 (網路意見箱)	系統	不定期 (1) 設立實體意見箱及網路意見箱 (Notes、Outlook) (2) 廠區「799」專線

4.4.2 員工關懷

南電持續推動許多員工關懷計劃以激勵員工、增進員工福利，促使員工在工作、健康、生活等方面獲得平衡發展。相關內容請見官網「工作與生活」。

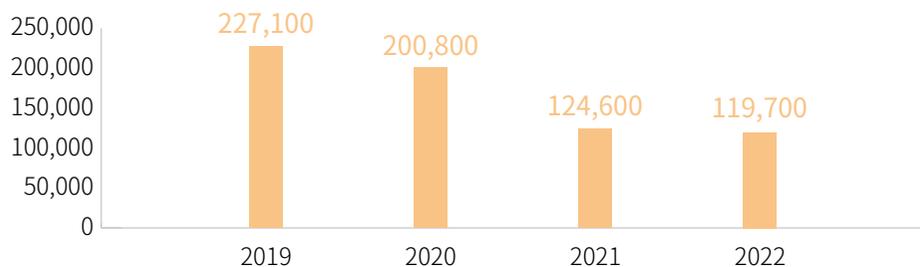
本公司設立改善提案獎金，鼓勵員工發掘工作上的異常，提出良好改善計劃，公司採行後視改善成效及期間發給獎金，2022 年改善提案總件數共 395 筆，發給獎金共 119,700 元；另外，設立創新平臺網站，供員工討論專業議題，對於提供良好的創新想法者，給予適當獎勵。

改善提案總件數



獎勵金額

單位：新臺幣



註 1：2022 年度數據統計包含樹林廠。

另外，南電提供員工協助方案 (EAPs)，透過市政府衛生局心理衛生中心諮詢資源，單位主管及同仁可針對所屬管理、心理、家庭、感情等問題尋求專業社工、諮商師提供危機處理協助，以降低因人為、天然因素或處理不當所造成之傷害。

4.4.3 尊重人權

南電相信每位員工皆應該受到公平的對待與尊重，確認提供平等的工作機會給求職者及每位員工，保障員工的基本人權。2022 年無重大投資協議與合約載有人權條款。有關本公司人權政策、人權關注項目與具體作法、人權保障教育訓練，請見官網「人權政策及具體作法」

南電勞工可自由參加或不參加工會及參選代表，並能在不用擔心報復、威脅或騷擾的情況下，公開地與公司管理階層溝通工作上的問題。本公司 2022 年受集體協商協定保障人數占總員工數比例為 57.1%。本公司工會組織，定期召開理監事會議，為免同仁疑慮，公司方面並不介入工會實務運作與干涉工會組織成員名單，在合法合情的範圍下讓工會充分發揮及溝通，廣泛討論勞工議題，於達成共識後作成決議據以實施，對勞資關係之提升與勞工福利事項之籌劃幫助甚大。

本公司每季定期舉辦工會座談會，進行勞資雙方意見交流與意見反映處理。針對未加工會同仁之意見反應指派專人代表出席會議，代表專人事先蒐集意見反應並納入會中檢討，會後將檢討結論進行意見回饋 (如：移工意見由會越文宿舍管理員擔任代表專人、本籍由各績效專人蒐集後轉代表專人)。

本公司定期舉辦各級主管溝通會，每季發行企業雜誌，員工也可以透過員工意見箱、性騷擾防治專線或反應專線來表達意見。2022 年經由正式申訴管道與人權有關申訴案件共 0 件。

4.5 職業安全衛生

4.5.1 職業健康與安全 (重大主題)

	重大主題	職業健康與安全
	政策承諾	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統與台灣職業安全衛生管理系統 (TOHSMS)，提升環境安全衛生，維護同仁健康為目標。 2. 重視雙向溝通，以全員參與為目標
	國際永續框架連結	GRI：403 職業安全與衛生 SDGs 細項目標：3.4、3.5、8.8
	管理行動與成效追蹤	<p>管理行動 以 PDCA 為架構，安衛管理 KPI，定期查核並追蹤管理成效</p> <p>成效追蹤</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 訂定安衛管理績效目標 KPI，並定期召開每月機能會議、年度管理審查會議
	利害關係人議合	<p>利害關係人： 員工、投資人 / 法人、供應商、政府單位、鄰近社區</p> <p>申訴機制</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 員工：依據員工申訴管理辦法辦理 ● 投資人 / 法人：年度召開股東大會，報告內容為公司營運概況、經營重點、盈餘分配、虧損撥補及其他重大議案。 ● 供應商：透過供應商資訊平台作為不定期溝通管道，並每年進行供應商評鑑及問卷調查，確保意見能即時回饋。 ● 政府單位：配合各級主管機關 / 環保署要求與規定辦理 ● 鄰近社區：每年至少一次透過企業網站公告相關訊息知會社區社群

職業安全衛生管理系統

南電推動職場安全，已建構明確的職業安全衛生組織。廠區均依據法令規範設置職業安全衛生

委員會 (勞工代表依法達 1/3 以上比例)，共同參與職業安全衛生系統之優化改善，並取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統證書，系統涵蓋本公司 100% 工作者，包含所有員工與承攬商。

職業安全衛生委員會





危害風險辨識與評估

本公司建立系統性危害辨識與風險評估流程，避免製程出現不安全環境或操作行為。員工若自主發現工作環境潛在風險或危害，可以透過各單位即時反應、溝通會、IE 提案、安全觀察等管道進行通報，不會依此受到處分。

危害辨識與風險評估流程



健康風險管理與評估

本公司參照勞動部「職業病參考指引」五大分類，並針對自身產業與組織特性，歸納「社會心理性」、「物理性」、「化學性」、「生物性」及「人因工程」等五大恐導致員工職業疾病的危害因子，積極提供管理做法且追蹤相關績效。

危害因子	社會心理性	物理性	化學性	生物性	人因工程
內容	長工時、工作壓力	異常溫度、游離輻射等	粉塵、有機溶劑、強酸強鹼等	微生物、傳染病等	長期肌肉負重等
產業特色	過勞、中高齡工作人員	噪音危害、游離輻射危害	強酸、強鹼、氧化性物質、毒性化學物質	新冠肺炎	重複性肌肉損傷
2022 年作法	依據健康檢查及加班時數進行過負荷評估，高風險人員經由駐廠醫師進行工作建議及追蹤	1. 定期進行作業環境監測及健康檢查 2. 針對監測及檢查結果進行分級管理及控制。	1. 依法設置相關防止洩漏之措施及作業主管。 2. 定期進行作業環境監測及健康檢查 3. 針對監測及檢查結果進行分級管理及控制。	1. 建置各管制階段之因應措施。 2. 配合 CDC 公告調整防疫措施並實施。	執行人因性危害預防計畫，並針對量化之高風險進行改善。

職業災害法規遵循

無罰款，遵循職業安全衛生法規定辦理 (勞工勞檢勞基法)

職業災害統計

年度	類別	總經歷工時	死亡人數	失能件數	職業傷害所造成的死亡比率 ^{註1}	失能傷害嚴重率 ^{註2}	失能傷害頻率 ^{註3}	綜合傷害指數 ^{註4}	職業病所造成的死亡數量	職業病所造成的死亡比率	可記錄之職業病的案件數量
2022	員工	12,090,496	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	承攬商	418,600	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021	員工	12,680,976	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	承攬商	198,912	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020	員工	12,364,880	0	1	0	0.1	0.08	0.01	0	0	0
	承攬商	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019	員工	12,041,744	0	1	0	0.83	0.17	0.01	0	0	0
	承攬商	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註 1：職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 * 1,000,000 / 總經歷工時

註 2：失能傷害嚴重率 = 失能傷害件數 * 1,000,000 / 總經歷工時

註 3：失能傷害嚴重度 = 失能傷害損失日數 * 1,000,000 / 總經歷工時

註 4：綜合傷害指數 = $\sqrt{\text{失能傷害頻率} * \text{失能傷害嚴重度} / 1,000}$

註 5：2022 年度數據統計包含樹林廠。

註 6：南電自 2021 年起開始統計協力廠商「失能傷害嚴重率」數據

員工健康關懷及促進



環境檢測

做法

針對製程區及辦公室，依法每半年執行檢測

執行成果

各項物理及化學性監測結果，均低於法令管制標準



員工保險

做法

降低重大意外傷害或意外事故之風險衝擊，為員工辦理團體意外保險

執行成果

投保意外險 60 萬與意外醫療 5 萬元，減少同仁醫療開銷



健康促進課程

做法

包含傷病診治、預防保線、戒菸諮詢等課程

執行成果

每月由保健中心公告相關健康資訊，予全體同仁知悉





身心關懷

做法

南電福委會不定期舉辦各項休閒活動

執行成果

舉辦健行護溪、釣蝦、保齡球、籃球比賽等康樂活動，並辦理親子旅遊活動，增加親子互動關懷。



健康照護

做法

與長庚醫療團隊合作，提供員工健檢與醫療服務

執行成果

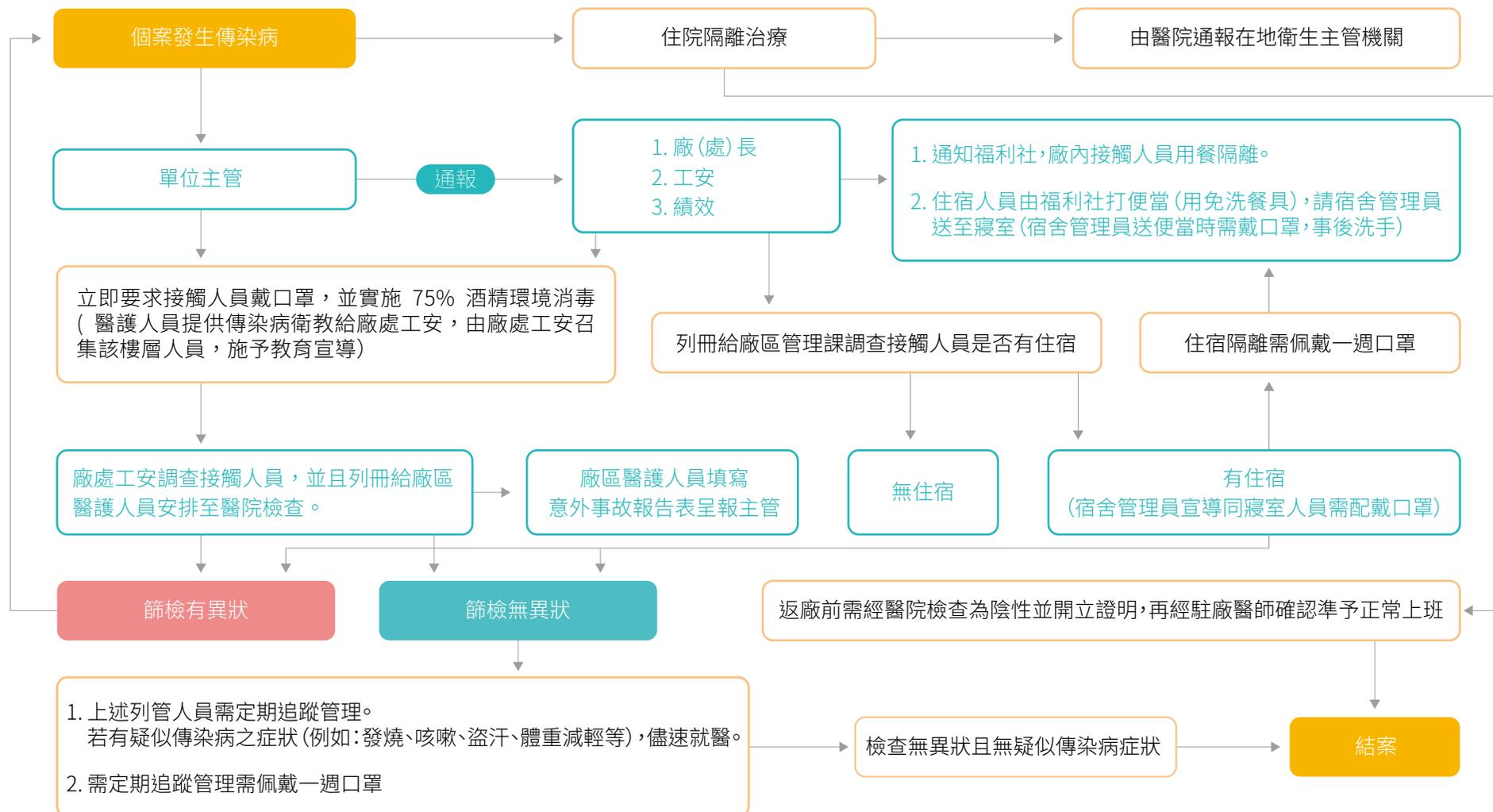
每月安排 16 診以上職業醫學專科醫師進行臨廠醫療諮詢服務。另每年辦理員工健檢，並啟動過負荷、中高齡等健康促進計畫。



疫情因應

● 傳染病處理流程

2022 年因應國內新冠病毒疫情，南電透過同仁健康關懷、內部營運調整及外部訪客管理，配合中央防疫規定，滾動調整防疫管理措施，降低疫情對業務營運的衝擊。



新冠病毒防疫措施



同仁健康關懷

- 關懷員工健康情形、針對病假人員進行健康管理追蹤



內部營運調整

- 成立聯合防疫小組，每日上下午召開防疫會議檢討防疫措施及追蹤疫情，並掌握廠區同仁居家隔離、出勤及返工情況
- 實施入廠體溫量測管制
- 暫停國內、外出差
- 增加環境消毒頻率
- 廠區伙食以盒餐方式供應，避免集體用餐



外部訪客管理

- 依循疫情指揮中心管制措施，確保員工健康及防護措施。
- 禁止國內出差 非必要不得進入辦公大樓或廠區
- 進入辦公大樓或廠區人員須量測體溫及消毒
- 儘量以音訊或視訊取代會議 全面配戴口罩
- 入廠管制措施
- 高染疫風險管制措施，必要時進行核酸檢測（公司付費）
- 國外技師入廠須擬定防疫計畫（活動範圍規劃、接觸同仁健康管理等）

防疫宣導



4.5.2 廠區公共安全



重大主題 廠區公共安全



政策承諾

1. 實施危害性化學品管制措施、推動製程安全管理，消除火災爆炸等風險，提升整體本質安全
2. 設置完善之消防設備、落實檢修及維護機制



國際永續框架連結 GRI：自訂主題
SDGs 細項目標 :8.8



管理行動與成效追蹤

1. 針對化學品、機臺設備及生產操作定義風險並進行管制
2. 公共危險物品設置存量管制及警示機制
3. 推動建物安全檢查管理系統及管理機制
4. 消防設施以系統管理並制定調期檢查頻率

- 訂定製程安全管理績效目標 PSM-KPI(Process Safety Management, PSM)，2022 年目標值為零事故，達成
- 訂定消防管理績效目標 KPI，2022 年目標值為零事故，達成

利害關係人：

員工、投資人 / 法人、顧客、供應商、媒體、政府單位



利害關係人
議合

申訴機制

- 員工：依據員工申訴管理辦法辦理
- 投資人 / 法人：年度召開股東大會，報告永續發展規劃執行情形。
- 顧客：不定期舉辦客戶稽核與溝通會議，並透過客戶滿意度調查，取得相關意見回饋。
- 供應商：透過供應商資訊平台作為不定期溝通管道，並每年進行供應商評鑑及問卷調查，確保意見能即時回饋。
- 媒體：不定期安排新聞採訪及發布新聞稿
- 政府單位：依各級主管機關 / 環保署要求與規定辦理

供應商及承攬商安全管理

南電將入廠作業之承攬商視為員工之一環，除定期舉辦承攬商入廠前教育訓練外，舉凡有新措施或是稽核缺失，每日於「工具箱會議」中對承攬商再次宣導 / 督導，教育訓練內容包括：施工安全、分類與減廢標準作業程序及缺失指導。2022 年本公司廠區無發生件承攬商重大職災。

管理方法

南電為防止發生施工安全事故，近幾年來持續加強承攬商安全教育訓練、推動各項承攬安全管理制度、辦理觀摩研討會等多項業務，南電 2022 年共計訓練承攬商 2,570 人次。

為督促承攬商落實管理，規定承攬商需遵循勞工安全衛生法及相關法令，設置勞工安全衛生組織及成員，並要求承攬商每一施工案件，需指派 1 ~ 5 位具有合格證照及必要資格之專任勞工安全衛生管理人員，每於施工地點執行安全衛生管理活動時，得以確保工作安全及環境衛生。

A. 施工前

項次	作業步驟	負責單位 / 人員	作業項目
1	工程委託	委託單位	1. 開立委託單 2. 施工作業安全告知單；建立工作場所環境、潛在危害因素與安全措施
2	設計預算	設計課	1. 工程設計時考量安全事項編列於預算 2. 考量施工現場實際需使用的安全設施，編列預算供廠商報價依據
3	承攬商安全告知	監工	1. 1. 工程決包後向承攬商工地負責人，及廠商安全衛生管理人員告知安全事項，並予以簽認 2. 確認入廠施工人員已完成安全、衛生教育訓練，並已完成電腦系統管制 3. 承攬商負責人填寫及繳交”承攬商員工於承攬工作中的傷害與疾病身心狀況調查表” 4. 承攬商提出個案之工作安全分析 (Job Safety Analysis, 簡稱 JSA)，及對施工人員進行教育宣導，及完成簽署
4	入廠證申請	監工	1. E 化廠商可由網路申請入廠證 2. 未 E 化廠商，由監工部門輸入建檔申請
5	入廠證核發	警衛課	1. 施工作業安全告知單 (合約編號) 施工人員簽署 2. 電腦核查承攬商入廠前安全教育訓練 (人員代號)
6	施工申請	監工	1. 開立工作安全許可申請單，送委託單位傳簽 2. 監工人員指派
7	施工許可	委託單位	安全督導員指派

B. 施工中

項次	作業步驟	負責單位 / 人員	作業項目
1	入廠機具設備檢查	監工或 工安人員	1. 危險性機具檢查 2. 用電機具檢查
2	每日工具箱會議	監工	施工安全事項宣導
3	施工安全督導及管制	安全督導員	1. 施工中安全設施、安全防護確認及督導 2. 非屬施工申請核准區域，施工禁止及人員管制進入
		廠工安人員	3. 每日施工不定時對施工區域，及施工人員作安全設施、安全防護之檢查
		監工	4. 施工前、中、後對安全設施、安全防護確認及督導

C. 施工後

項次	作業步驟	負責單位 / 人員	作業項目
1	施工後確認	委託單位	1. 工作環境清理完成確認 2. 事業廢棄物清理完成確認
		監工	3. 每日施工人員出廠確認

安全督導員之訓練

本企業為確保施工作業之安全，在優於法令規定下，於各廠處設置工程專職安全督導員，期望藉由專人督導方式，隨時提醒廠商施工作業安全，告知正確施工安全行為，改變廠商安全觀念，並於施工前、中、後協助督導廠商進行自主安全管理，積極維護承攬商及製程安全。

為使安全督導員能有效發揮其機能，確實有效教導廠商，2011 年起推動安全督導員專業知識與危害辨識能力提升訓練課程，以課堂訓練搭配實務體感訓練，強化安全督導員專業能力，南電累計至 2022 年已有 344 人次受過專業訓練。



受訓安全督導員並實際穿戴安全帶進行高架作業實作訓練

安全衛生教育

意外事故的發生大多與人為疏失有關，因此如何教育員工，提升人員工安意識及對突發事件之因應能力，是南電安衛教育訓練的首要重點。2022 年開設的工安訓練課程共 147 個梯次，受訓人數共 1,702 人，總訓練時數共 10,533 小時。有關 2022 年相關課程開設梯次、受訓人數等資訊，請見官網「訓練發展」。

2022 年開設的課程與受訓人數

課程名稱	梯次	人數	每人時數	總時數
製造處置或使用危害物訓練	19	1,145	3	3,435
乙級空氣污染防治專責人員	2	2	78	156
乙級毒性及關注化學物質專業技術管理人員	2	2	38	76
乙級廢水處理專責人員	1	1	77	77
乙級廢棄物處理技術人員	6	7	74	518
乙級職業安全衛生管理員	1	1	115	115
乙級職業安全衛生管理員在職訓練	1	6	12	72
三公噸以上固定式起重機操作人員	7	7	38	266
三公噸以上固定式起重機操作人員在職訓練	3	1	3	3
未滿三公噸固定式起重機操作人員在職訓練	4	14	3	42
甲級廢水處理專責人員	1	1	77	77
甲級廢棄物處理技術人員	1	1	103	103
甲級職業安全衛生管理師在職教育	1	2	12	24

課程名稱	梯次	人數	每人時數	總時數
甲種職業安全衛生業務主管	5	14	42	588
甲種職業安全衛生業務主管在職訓練	2	6	6	36
危險物品保安監督人在職訓練	2	2	8	16
危險物品保安監督人員	2	2	24	48
有機溶劑作業主管	5	21	18	378
有機溶劑作業主管在職訓練	4	11	6	66
防火管理人員	5	12	16	192
防火管理人員在職訓練	4	4	3	12
使用起重機具從事吊掛之作業人員在職訓練	2	15	3	45
放射性物質或可發生游離輻射操作人員	2	48	18	864
放射性物質或可發生游離輻射操作人員在職訓練	1	48	3	144
急救人員	2	41	16	656
急救人員在職訓練	5	92	3	276
施工架及施工構台組配作業主管在職訓練	1	1	6	6
毒性及關注化學物質專業應變人員 (技術級)	5	7	40	280
毒性及關注化學物質專業應變人員 (通識級)	9	12	8	96

課程名稱	梯次	人數	每人時數	總時數
毒性及關注化學物質專業應變人員 (操作級)	7	9	16	144
消防實火訓練	7	13	7	91
特定化學物質作業主管	6	26	18	468
特定化學物質作業主管在職訓練	3	48	6	288
缺氧作業主管	2	9	18	162
缺氧作業主管在職訓練	3	11	6	66
高壓氣體特定設備操作人員	1	4	35	140
荷重一公噸以上堆高機操作人員在職訓練	2	8	3	24
荷重一公噸以上堆高機操作人員訓練	6	17	18	306
鉛作業主管	1	5	18	90
鉛作業主管在職訓練	2	2	6	12
廢棄物清除、處理專業技術人員在職訓練	1	1	6	6
職業安全衛生委員會在職訓練	1	23	3	69
合計	147	1,702	1,013	10,533

緊急應變機制

緊急應變機制

第一階段

緊急危害程度

侷限於廠內小量洩漏或火災、污染等災害，不會影響或波及鄰近廠處

說明

- 由事故發生之廠處自行依「廠處緊急應變組織」實施搶救處理者
- 由事故部門之當班主管、值日（夜）主管或廠（課）長擔任現場指揮官

第二階段

緊急危害程度

廠內發生大型洩漏、火災、爆炸或自行應變後災情有擴大趨勢等重大意外事故或重大天然災害，會影響或波及鄰近廠處者

說明

- 由事故發生之廠處依「廠區緊急應變組織」，請求鄰近廠處或廠區相關部門支援實施搶救處理者
- 由事故部門之當班主管、值日（夜）主管或廠（處）長向廠區緊急應變總指揮官求援執行搶救

第三階段

緊急危害程度

重大意外事故或天然災害已擴及廠區外，對廠區外民眾造成嚴重威脅者

說明

- 重大意外事故或天然災害已擴及廠區外，對廠區外民眾造成嚴重威脅者，廠區緊急應變總指揮官或事故發生之廠處主管除依「廠區緊急應變組織」全力實施搶救
- 同時向中央或地方政府有關機關請求支援

事故通報流程

1

單位內通報



事故發現者通報直屬主管或安衛、消防專人及一級主管廠處長，假日或夜間通報廠處值日（夜）主管或廠處（值班主管）

2

廠區及對外通報



1. 事故單位專人通報廠區管理單位、警衛室、總經理室等
2. 如需請求地區消防隊、救護車協助，由警衛室負責通報

3

會知相關單位因應



生產、製造、使用及儲存化學危害物如洩漏時會危害鄰近廠處時，應依洩漏量與嚴重度對鄰近廠處劃分危害等級範圍，事故發生時立即通報鄰近廠處

防災訓練

南電對於廠內可能發生的各種意外狀況如地震、火災、化學物質洩漏、天然災害等突發性事件，皆訂有詳盡的緊急處置程序與排定演練計劃，並做好人員訓練以熟悉即時通報、應變救災、現場管制、傷患救治等應變技能。

2022 年防災訓練成效



防災訓練項目

防災演練



訓練場次

- 上半年度共5場次
- 上半年度共6場次



參與人次

- 5,234
- 5,326

訓練實景



05

chapter

社會公益



5.1 敦親睦鄰	98
5.2 社會回饋	101

5.1 敦親睦鄰

5.5.1 廠鄉一家親

南電長期在地深耕，廠區管理課設立睦鄰小組及志工隊，透過訪視溝通，與居民建立互信互助管道，同時藉由關懷老人、兒少及其他弱勢團體，協助地方或優良社福機構辦理節慶慶典或公益二手市集活動，鼓勵員工擔任環保志工等，為社區及地球盡一份心力，期望藉由各種活動的推展，與鄰里共同散播愛與希望的種子到社會上各個角落，共創「廠鄉一家親」。



本企業各廠區均配合當地管理課的規劃，推動各項敦親睦鄰工作，以南電北部廠區為例，2022 年實質參與及推動之敦親睦鄰工作如下：

項目	合作單位	推行方式	2022 年執行成效
 訪視溝通	1. 各里辦公室 2. 地區居民	1. 不定期拜訪，建立溝通管道 2. 邀請參與廠區活動促進和諧關係	1. 錦興廠針對長興里老人據點與弱勢里民需求，協助費用申請共 16 萬元、協助 210 人次。 2. 樹林廠針對東山里、山佳里、中山里老人、清寒家庭關懷與協助，共協助 30 人次。
 傳統文化推廣	明華園劇團（錦興廠）	贊助文化劇團至廠區表演藝文活動等	受新冠肺炎疫情影響，廠鄉一家親等大型活動暫緩，預計 2023/10 月再辦理。
 敦睦鄰里	1. 區公所 2. 各里辦公室 3. 社區發展協會	積極參與區公所、鄰里辦公室、社區發展協會舉辦之活動，維持良好互動關係	贊助金額共計 1,017,757 元
 環保志工	各廠區員工、眷屬	號召廠區員工及眷屬擔任環保志工，共同維護廠區周邊環境整潔	1. 錦興、樹林廠區共辦理 8 次徒步掃街環保志工活動，參加志工服務計 154 人次。 2. 10/16、11/05 南坎溪淨溪活動，約 3,900 位員工、眷屬共同響應生態保護。 3. 9/17 國際淨灘日，響應新北市政府「企業聯合淨灘」，於萬里區海灘淨灘，6 家公司共同參與，共計 600 人次參與。
 仁愛服務	1. 福委會愛心社 2. 工會 3. 地方公益團體	1. 定期訪視育幼院、養老院，募集生活用品等物資捐贈社福機構 2. 結合福委會愛心社、地方公益團體舉辦二手市集，義賣所得全數捐贈弱勢團體 3. 協助弱勢族群申請台塑企業「勤勞基金會」急難救助金補助 4. 推動捐助桃園市內，無力支付營養午餐之弱勢學童活動	1. 錦興、樹林廠區共辦理 18 次仁愛服務活動，計 130 人次參與，捐贈金額計 137,700 元 2. 「勤勞基金會」急難救助金申請金額計 71,000 元。 3. 營養午餐捐助人數共 610 人，合計捐助金額台幣 146 萬元，受惠共 25 所小學。



環保志工活動



中秋送暖活動



清寒家庭寒冬送暖



南崁溪淨溪活動



萬里區企業聯合淨灘活動



同仁廠區垃圾清掃、同仁與長興里
志工合影



捐贈月餅禮盒給錦興里里長發送里
內弱勢里民、發送月餅與保鮮膜與
里長合影



低收入戶日常用品發送



活動志工合影、淨溪撿拾垃圾



聯合淨灘成果、親子淨灘環保
向下紮根

5.2 社會回饋

5.2.1 關懷弱勢

本公司所屬之台塑企業，為落實二位創辦人的理念，積極與政府及各民間團體合作，深入瞭解社會需求，關懷及協助弱勢族群，歷年來在教育、醫療、社會福利等社會公益事業已投入 764.4 億元，持續為社會上需要幫助的人伸出援手。

台塑企業二位創辦人積極投入社會福利工作，先後成立七個基金會及公益信託，盡可能節省人事及行政成本，將經費集中投入捐助弱勢族群以及社會福利機構，並結合民間專業團體及學者、專家，以「全面性、整體性、系統性」為規劃原則持續推動各項公益計畫。

組織名稱	創辦人
王長庚公益信託	王永慶先生
王詹樣公益信託	王永在先生
慶保公益信託	李寶珠女士
王詹樣基金會	王永慶先生、王永在先生
勤勞基金會	王永慶先生
明德基金會	王永慶先生、沈宗瀚先生
金車原住民文教公益基金會	李添財先生、楊兆麟先生

項目	公益專案	累計成效
 身心障礙福利	推動「早療服務成效提升計畫」，協助發展遲緩幼童儘早接受優質療育，回歸一般教育體系、融入社會，進而減少家庭及社會照顧負擔。本計畫依循實證研究為基礎、融合概念為導向、家庭為中心及社區為基礎的推動原則，提升機構質量、人員能力及家長知能為工作主軸。	自 2006 年至 2022 年，投入 9.5 億元，受益約 3 萬人次，92 個單位。
 體育與文化培育	捐助台灣特色文化劇團 培育優秀網球、桌球、撞球、羽球與高爾夫球人才，並結合長庚醫院提供選手健康檢查、運動傷害門診、隨行防護員等醫療防護	捐助金額超過 1 億 700 萬元，超過 36 萬觀賞人次。 投入金額超過 3 億元。
 受刑人扶助	王詹樣基金會「彩虹計畫」輔導雲林、台北與高雄毒癮愛滋收容人 王詹樣公益信託「向陽計畫」毒品犯收容人專業輔導措施	再犯率僅約 10%(遠低於一般平均 70-80%) 再犯者僅不到 10%(遠低於一般平均 60-70%)
 老人福利	2013 年迄今推動「樂齡健康活力中心」 推動「老人住宅改善及家電補助計畫」	幫助超過 20,000 名長者促進健康延緩老化。 全台 19 縣市。
	2007 迄今「老人肺炎鏈球菌接種計畫」	2007 年至 2018 年」捐贈疫苗累計 116 萬劑，接種計畫為政府節省近 143 億元醫療支出。

附錄一 全球永續性報導準則 (GRI Standards) 對照表

使用聲明	南亞電路板自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間內，依循 GRI 準則進行報導
GRI1 使用	GRI1：基礎 (2021)
適用 GRI 行業準則	不適用

• GRI2 一般揭露

揭露指標	報告書章節對照	省略 / 備註	揭露指標	報告書章節對照	省略 / 備註
2-1 組織詳細資訊	1.1.1 公司簡介		2-17 最高治理單位的群體智識	2.1.1 董事會運作	
2-2 組織永續報導包含的實體	關於本報告書 1.1.1 公司簡介		2-18 最高治理單位的績效評估	2.1.1 董事會運作	
2-3 報導時間、頻率與聯絡人	關於本報告書		2-19 薪酬政策	2.1.1 董事會運作	
2-4 資訊重編	關於本報告書	揭露範疇新增新北市樹林一廠	2-20 薪酬決定的流程	2.1.1 董事會運作	
2-5 外部保證 / 確信	關於本報告書 附錄五 查證聲明書		2-21 年度總薪酬比率	2.1.1 董事會運作	
2-6 活動、價值鏈與其他商業關係	關於本報告書 2.5.1 供應商及承攬商管理		2-22 永續發展策略的聲明	總經理的話	
2-7 員工	4.1.1 多元化人力結構		2-23 政策承諾	1.1.2 市場概況與發展願景	
2-8 非員工的工作者	4.1.1 多元化人力結構			1.1.3 財務績效	
2-9 治理結構與組成	2.1.1 董事會運作 2.1.2 功能性委員會			1.2 產品創新研發	
2-10 最高治理單位的提名與遴選	2.1.1 董事會運作			2.1.3 誠信經營與法規遵循	
2-11 最高治理單位的主席	2.1.1 董事會運作			2.2 營運風險管理	
2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.1.1 董事會運作			2.5 供應商及承攬商管理	
2-13 衝擊管理的負責人	關於本報告書			3.2.3 溫室氣體與能源管理	
2-14 最高治理單位在永續報導的角色	關於本報告書			3.4 空氣污染防治	
2-15 利益衝突	2.1.1 董事會運作			3.5.1 廢棄物管理	
2-16 溝通關鍵重大事件	2.1.1 董事會運作			3.5.2 化學品安全	
				4.2 薪酬福利	
				4.5.1 職業健康與安全	
				4.5.2 廠區公共安全	

揭露指標	報告書章節對照	省略 / 備註
2-24 納入政策承諾	1.1.2 市場概況與發展願景 1.1.3 財務績效 1.2 產品創新研發 2.1.3 誠信經營與法規遵循 2.2 營運風險管理 2.5 供應商及承攬商管理 3.2.3 溫室氣體與能源管理 3.4 空氣污染防制 3.5.1 廢棄物管理 3.5.2 化學品安全 4.2 薪酬福利 4.5.1 職業健康與安全 4.5.2 廠區公共安全	
2-25 補救負面衝擊的程序	1.1.3 財務績效 1.2 產品創新研發 2.1.3 誠信經營與法規遵循 2.2 營運風險管理 2.5 供應商及承攬商管理 3.2.3 溫室氣體與能源管理 3.4 空氣污染防制 3.5.1 廢棄物管理 3.5.2 化學品安全 4.2 薪酬福利 4.5.1 職業健康與安全 4.5.2 廠區公共安全	

揭露指標	報告書章節對照	省略 / 備註
2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	1.1.3 財務績效 1.2 產品創新研發 2.1.3 誠信經營與法規遵循 2.2 營運風險管理 2.5 供應商及承攬商管理 3.2.3 溫室氣體與能源管理 3.4 空氣污染防制 3.5.1 廢棄物管理 3.5.2 化學品安全 4.2 薪酬福利 4.5.1 職業健康與安全 4.5.2 廠區公共安全	
2-27 法規遵循	1.2.3 綠色產品設計 2.1.3 誠信經營與法規遵循 3.1.1 環境保護政策 4.5.1 職業健康與安全	
2-28 公協會的會員資格	1.1.1 公司簡介	
2-29 利害關係人議合方針	1.3.2 溝通管道關切議題	
2-30 團體協約	4.4.3 尊重人權	

• GRI 主題準則

主題	GRI 指標對照	報告書章節對照	省略 / 備註
管理方針	3-1 決定重大主題的流程	1.4.1 重大主題鑑別流程	
	3-2 重大主題列表	1.4.3 衝擊鑑別與價值鏈	
重大主題：營運財務績效			
管理方針	3-3 重大主題管理	1.1.3 財務績效	
201 經濟績效	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1.3 財務績效 4.2.1 員工薪酬與福利	
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.2.2 氣候變遷管理策略與目標	
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	4.2.1 員工薪酬與福利	
	201-4 取自政府之財務援助	-	取自中華民國政府之財務補助：2022 年度南電公司收到青年就業旗艦計劃補助 2,849 千元、研發投資抵減及 5G、智慧機械及未分配盈餘實質投資抵減之租稅優惠財務補助金 296,584 千元。
重大主題：產品創新研發			
管理方針	3-3 重大主題管理	1.2.3 綠色產品設計	
重大主題：誠信經營			
管理方針	3-3 重大主題管理	2.1.3 誠信經營與法規遵循	
205 反貪腐	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	2.1.3 誠信經營與法規遵循	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.1.3 誠信經營與法規遵循	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.1.3 誠信經營與法規遵循	

主題	GRI 指標對照	報告書章節對照	省略 / 備註
重大主題：營運風險管理			
管理方針	3-3 重大主題管理	2.2 營運風險管理	
重大主題：永續供應鏈管理			
管理方針	3-3 重大主題管理	2.5 供應商及承攬商管理	
308 供應商環境 評估	308-1 採用環境標準篩選新供應商	2.5.2 供應商及承攬商評核與分級	
	308-2 供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	2.5.2 供應商及承攬商評核與分級	
414 供應商社會 評估	414-1 新供應商使用社會準則篩選	2.5.2 供應商及承攬商評核與分級	
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	2.5.2 供應商及承攬商評核與分級	
重大主題：溫室氣體管理、空氣污染物管理			
管理方針	3-2 重大主題管理	3.2.3 溫室氣體與能源管理 3.4 空氣污染防制	
305 排放	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	3.2.3 溫室氣體與能源管理	
	305-2 間接 (範疇二) 溫室氣體排放	3.2.3 溫室氣體與能源管理	
	305-3 其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放	3.2.3 溫室氣體與能源管理	
	305-4 溫室氣體排放密集度	3.2.3 溫室氣體與能源管理	
	305-5 溫室氣體排放減量	3.2.3 溫室氣體與能源管理	
	305-6 臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	-	法規禁令，遵循國內法規排放標準，製程中不使用破壞大氣臭氧層的物质或設備。
	305-7 氮氧化物 (NOx) 、硫氧化物 (SOx) ，及其它顯著的氣體排放	3.4 空氣污染防制	

主題	GRI 指標對照	報告書章節對照	省略 / 備註
重大主題：能源管理			
管理方針	3-3 重大主題管理	3.2.3 溫室氣體與能源管理	
302 能源	302-1 組織內部的能源消耗量	3.2.3 溫室氣體與能源管理	
	302-2 組織外部的能源消耗量	-	資訊無法取得 / 不完整，外部能源消耗量統計邊界盤整中。
	302-3 能源密集度	3.2.3 溫室氣體與能源管理	
	302-4 減少能源消耗	3.2.3 溫室氣體與能源管理	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	3.2.3 溫室氣體與能源管理	
重大主題：廢棄物管理			
管理方針	3-3 重大主題管理	3.5.1 廢棄物管理	
306 廢棄物	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.5.1 廢棄物管理	
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.5.1 廢棄物管理	
	306-3 廢棄物的產生	3.5.1 廢棄物管理	
	306-4 廢棄物的處置移轉	3.5.1 廢棄物管理	
	306-5 廢棄物的直接處置	3.5.1 廢棄物管理	
重大主題：化學品安全			
管理方針	3-3 重大主題管理	3.5.2 化學品安全	
重大主題：員工福利與薪資			
管理方針	3-3 重大主題管理	4.2 薪酬福利	
401 勞雇關係	401-1 新進員工和離職員工	4.1.1 多元化人力結構 4.2.2 員工考核與工作保障	
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4.2.1 員工薪酬與福利	
	401-3 育嬰假	4.2.1 員工薪酬與福利	

主題	GRI 指標對照	報告書章節對照	省略 / 備註
405 員工多元化與平等機會	405-1 治理單位與員工的多元化	2.1.1 董事會運作 4.1.1 多元化人力結構	
	405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	4.2.1 員工薪酬與福利	
重大主題：職業健康與安全			
管理方針	3-3 重大主題管理	4.5.1 職業健康與安全	
403 職業安全與衛生	403-1 職業安全衛生管理系統	4.5.1 職業健康與安全	
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	4.5.1 職業健康與安全	
	403-3 職業健康服務	4.5.1 職業健康與安全	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.5.1 職業健康與安全	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	4.5.2 廠區公共安全	
	403-6 工作者健康促進	4.5.1 職業健康與安全	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.5.2 廠區公共安全	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.5.1 職業健康與安全	資料蒐集不完整，因目前非員工組成計算基準為人次，員工組成為人數，無法相比，預計未來調整為以人數為基準相比。
	403-9 職業傷害	4.5.1 職業健康與安全	
	403-10 職業病	4.5.1 職業健康與安全	
重大主題：廠區公共安全			
管理方針	3-3 重大主題管理	4.5.2 廠區公共安全	

附錄二 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表

揭露主題：產品安全性 (Product Security)

指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2019	2020	2021	2022	
TC-HW-230a.1	如何鑑別與解決產品中數據安全風險的方法之描述	南電公司產品非終端產品，且依客戶產品設計規範進行設計與生產，因此並無產品數據風險之情況				2.2.3 資訊安全

揭露主題：員工多元性與包容性 (Employee Diversity & Inclusion)

指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照	
		2022					
		本國籍		外國籍			
		男	女	男	女		
TC-HW-330a.1	員工之性別、種族群體代表性之百分比 (單位：%)	管理階層	4.1	0.5	0.0	0.0	4.1 人才布局
		技術人員	11.7	2.4	0.0	0.0	
		所有其他員工	42.4	21.4	8.4	9.1	

揭露主題：產品生命週期管理 (Product Lifecycle Management)

指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照	
		2019	2020	2021	2022		
TC-HW-410a.1	含有 IEC 62474 可申報物質的產品，所占營收百分比 (單位：%)	ABFS	40%	44%	50%	60%	1.2 產品創新研發
		PPS	29%	31%	30%	26%	
		PCB	31%	26%	20%	16%	
TC-HW-410a.2	產品符合申請 EPEAT 或同等要求的合格產品所占百分比，按營收計 (單位：%)	不適用	不適用	不適用	不適用		
TC-HW-410a.3	產品符合申請 Energy Star 或同等要求的合格產品所占百分比，按營收計 (單位：%)	不適用	不適用	不適用	不適用		
TC-HW-410a.4	回收報廢產品重量和電子廢棄物重量，以及再利用比例 (單位：公噸；%)	不適用	不適用	不適用	不適用		

揭露主題：供應鏈管理 (Supply Chain Management)

指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照	
		2022						
TC-HW-430a.1	第一階供應商有接受 RBA 驗證的稽核流程 (Validated Audit Process, VAP) 或同等稽核所占之供應商	(a) 整體 廠商稽核比例 (單位：%)	100%					2.5 供應商及承攬商 管理
		(b) 高風 險供應商比例 (單位：%)	無					
TC-HW-430a.2	第一階供應商有接受 RBA 驗證的稽核流程 (Validated Audit Process, VAP) 或同等稽核所占之供應商	稽核面向	勞工	健康安全	環境	道德	管理	
		未通過稽核比例 (單位：%)	0%	0%	0%	0%	0%	
		重大缺失改善率	NA	NA	NA	NA	NA	
		其他缺失改善率	100%	100%	100%	100%	100%	

揭露主題：原物料採購 (Materials Sourcing)

指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2019	2020	2021	2022	
TC-HW-440a.1	說明使用關鍵原物料的風險管理方法	年度採購額前 20 大關鍵供應廠商之獨家或單一供應商須建立並每年更新持續經營計劃 (BCP)，公司適當管控緊急應變計劃，並要求供應商每年自我風險評估。				2.5 供應商及承攬商 管理

營運指標：生產產品數量，依產品類別 (Number of units produced by product category)

指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2019	2020	2021	2022	
TC-HW-000.A	說明各類產品生產數量 (單位：數量)	考量涉及營業秘密，暫不揭露				-

營運指標：廠房範圍 (Area of manufacturing facilities)

指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2019	2020	2021	2022	
TC-HW-000.B	廠房面積 (單位：平方英尺)	考量涉及營業秘密，暫不揭露				-

營運指標：自有設施生產量的百分比 (Percentage of production from owned facilities)

指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2019	2020	2021	2022	
TC-HW-000.C	自有設施生產量的百分比 (單位：%)	考量涉及營業秘密，暫不揭露				-

附錄三 公司治理評鑑

• ESG 指標揭露項目

環境議題

主題	指標項目	指標說明	2022 年成果數據	備註說明
溫室氣體排放	直接 (範疇一) 溫室氣體排放量	噸 CO ₂ e	11,686.98	因 2022 年度查證數據預計 2023 年 8 月取得查證聲明書，本報告書揭露 2021 年數值
	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放量	噸 CO ₂ e	421,396.31	
	其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放量	噸 CO ₂ e	447,136.79	
	溫室氣體排放密集度	噸 CO ₂ e / 營業額 (千元)	0.0083	
	溫室氣體管理之策略、方法、目標	質化敘述	單位產值溫室氣體排放量需較前一年減少 2%	
能源管理	再生能源使用率	再生能源 / 總能源	0	本公司 2021 年度用電並無耗用可再生能源
	能源使用效率	質化敘述	組織內消耗能源之能源密集度為 0.027(千兆焦耳 / 千元)，	能源密集度近四年整體呈現下降之趨勢
	使用再生物料政策	質化敘述	-	非終端產品商不適用此指標
水資源	用水量	公噸	4,512,000	
	用水密度	用水量 / 單位產品、服務或營業額	6.98*10 ⁻⁵	
	水資源管理或減量目標	質化敘述	單位產值用水量降低 2%	
廢棄物	有害廢棄物量	公噸	16,355	
	非有害廢棄物量	公噸	5,352	
	總重量 (有害 + 非有害)	公噸	21,707	
	廢棄物密集度	廢棄物量 / 單位產品、服務或營業額	2.1*10 ⁻⁵	
	廢棄物管理或減量目標	質化敘述	未回收廢棄物總量需較前一年減少 1%	

社會議題

主題	指標項目	指標說明	2022 年成果數據	備註說明
人力發展	員工薪資平均數	NTKD/ 人	1,165	
	員工福利平均數	NTKD/ 人	1.4	
	非擔任主管職務之全時員工薪資平均數	NTKD/ 人	1,190	
	非擔任主管職務之全時員工薪資中位數	NTKD/ 人	1,131	
	管理職女性主管占比	比率	2.9	
	職業災害人數	人數	0	
	職業災害比率	比率	0	

治理議題

主題	指標項目	指標說明	2022 年成果數據	備註說明
董事會	董事會席次	數量	9	
	獨立董事席次	數量	3	
	女性董事席次比例	比率	0	
	董事出席董事會出席率	比率	100	含實際出席 98.4% 及委託出席
	董監事進修時數符合進修要點比率	比率	100	
投資人溝通	公司年度召開法說會次數	場次	5	

- 公司治理評鑑本年度新增之指標

一、維護股東權益及平等對待股東

編號	評鑑指標	達成狀況		備註說明
		達成	未達成	
1.11	若於股東常會開會 16 日前上傳英文版年報者	V		
1.17	公司未有以政府、法人或其代表人擔任董事		V	

二、強化董事會結構與運作

編號	評鑑指標	達成狀況		備註說明
		達成	未達成	
2.6	公司董事每一性別達董事會席次三分之一以上		V	
2.7	公司獨立董事席次達董事席次二分之一以上		V	
2.21	公司治理主管非由公司其他職位人員兼任者		V	
2.22	公司訂定經董事會通過之風險管理政策與程序，揭露風險管理範疇、組織架構及其運作情形，且至少一年一次向董事會報告	V		
2.23	公司至少每三年執行一次董事會績效外部評估，以提升董事會績效		V	
2.24	公司是否建置資通安全風險管理架構，若導入 ISO27001、CNS27001 等資訊安全管理系統標準，或其他具有同等或以上效果之系統或標準，並取得第三方驗證		V	本公司已建置資通安全風險管理架構
2.25	公司之獨立董事均依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」全數董事及監察人完成進修	V		
2.27	公司制訂與營運目標連結之智慧財產管理計畫，並導入台灣智慧財產管理系統 (TIPS)、ISO56005 或類似之智慧財產管理系統標準，並經第三方驗證或查核。並於公司網站或年報揭露執行情形，且至少一年一次向董事會報告		V	本公司已制訂與營運目標連結之智慧財產管理計畫，並向董事會報告執行情形

三、提升資訊透明度

編號	評鑑指標	達成狀況		備註說明
		達成	未達成	
3.4	公司在會計年度結束後兩個月內公布經會計師查核簽證之年度財務報告	V		
3.5	公司於股東常會開會 16 日前上傳以英文揭露之年度財務報告	V		
3.6	公司於中文版期中財務報告申報期限後兩個月內以英文揭露期中財務報告	V		
3.13	公司於年報自願揭露董事及監察人之個別酬金		V	
3.20	每季至少召開一次法人說明會或針對每季營運狀況召開法人說明會者	V		

四、推動永續發展

編號	評鑑指標	達成狀況		備註說明
		達成	未達成	
4.4	永續報告書參考 SASB 準則揭露相關 ESG 資訊	V		
4.11	過去兩年溫室氣體年排放量、用水量或廢棄物總重量取得外部驗證者	V		
4.14	公司定期透過網站或年報揭露所辨別之利害關係人身份、關注議題、溝通管道與回應方式，並定期將與各利害關係人溝通情形報告至董事會	V		
4.18	永續報告書參考 TCFD 揭露相關氣候資訊	V		

附錄四 上市公司編製與申報企業永續報告書作業辦法對照表

• 永續揭露指標—電子零組件業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	備註
一	消耗能源總量	量化	1,756,716	十億焦耳 (GJ)	
	外購電力百分比	量化	0.65	百分比 (%)	
	再生能源使用率	量化	0	百分比 (%)	
二	總取水量	量化	4,512	千立方公尺 (m ³)	
	總耗水量	量化	1,596	千立方公尺 (m ³)	
三	所產生有害廢棄物之重量	量化	16,355	公噸 (t)	
	所產生有害廢棄物之回收百分比	量化	0	百分比 (%)	
四	職業災害類別	量化	0	數量	
	職業災害人數	量化	0	數量	
	職業災害比率	量化	0	比率 (%)	
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量 (註 1)	量化	463,923	公噸 (t)	電路板報廢不良品、廢鍍銅板、電路板邊料等
	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之再循環之百分比	量化	0	百分比 (%)	0
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	-	不適用	
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	0	新台幣	
八	依產品類別之主要產品產量	量化	-	依產品類型而不同	

註 1：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

附錄五 查證聲明書



獨立保證意見聲明書

南亞電路板股份有限公司 2022 年永續報告書

法國標準協會，於1926年成立，作為法國國家標準的主管機關，並擔任「國際標準組織」的常任理事國代表，是全球知名的國際組織之一。本項查證工作由「法國標準協會」亞太公司「艾法諾國際(股)公司」執行，團隊成員均具有專業背景，並接受AA1000 AS、AFAO 26000、ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、ISO 45001、ISO 50001等永續性相關之品質、環境、能源、安全與社會責任等國際標準的訓練，而擁有專導稽核員及查證員之資格。法國標準協會除了本獨立保證聲明書所述內容外，並未涉及或介入任何南亞電路板股份有限公司永續報告書之準備過程。

法國標準協會與南亞電路板股份有限公司(以下簡稱南電)為相互獨立之實體，艾法諾國際(股)公司依據AA1000保證標準(v3)及GRI永續報導準則(GRI Standards)，對南電2022年永續報告書進行評估。

查證範圍

南亞電路板股份有限公司所宣告之永續報告書涵蓋在臺灣營運據點的經濟、環境與社會面向之活動與營運績效，艾法諾國際(股)公司負責：

1. 依照AA1000 保證標準(v3)的第一應項類型評估南電遵循AA1000查證性原則的符合程度，但不包括對於報告揭露的特定永續性績效資訊與數據之可信程度的查證；查證範圍包含相關的永續性議題、回應機制、績效資訊與資料的管理系統，以及重大性評估與利害關係人的參與過程。
2. 依照GRI永續報導準則，查證南電編撰之聲明與重大性之揭露。

查證標準

保證範圍包括評估績效資訊的來源合理性，以及對以下報導標準遵守情況的評估：

- AA1000 查證性原則(2018)
- GRI 永續報導準則

查證方法

- 針對公司報告及其相關 AA1000 保證標準(v3)中所述有關包容性、重大性、回應性與衝擊性原則的流程管理進行查證。
- 該報告採用依據 GRI 永續報導準則進行報導，針對報告內容符合 GRI 準則的一般揭露、行業準則指標及特定主題準則等進行查證。
- 針對管理團隊進行訪談以確認利害關係人的溝通與回應機制，然而，查證小組並不直接接觸外部利害關係人。
- 基於抽樣計畫，查證小組從公司管理報告中所揭露的實質性揭露資料的流程。
- 藉由訪談南電的永續發展推動小組與各負責人員，檢視報告書相關的文件、資料與資訊。
- 如該與永續發展管理、報告撰寫有關的組織成員，包含各階層與各部門代表。
- 審查報告書內容之支持性資料與證據的充分性與完整性。

結論

- AA1000 查證性原則

忠告性

南亞電路板實體應密切利害關係人參與方案，以達成識別與瞭解利害關係人關注之議題所產生的實質資訊。報告中已公示地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標達成。未來可持續強化利害關係人識別流程，來配合內外部持續的環境變動下，與永續發展相關的利害關係人能定期識別與評估。

重大性

南電已發展且實施利害關係人回應機制，明確宣告相關政策並與利害關係人進行溝通，並執行來自利害關係人的期待與看法之回應。未來可持續以滿足利害關係人的訴求和期望的態度，揭露與永續發展相關資訊之深度、廣度與服務。

衝擊性

南電已發展且實施以理解、量測、評估與管理組織的衝擊性之流程，並提供必要的能力與資源，並致力於將組織對利害關係人及自身的衝擊性的量測與評估，做出全面且平衡的揭露。未來可持續投入資源，參與和導入國際性環境協議與準則，以滿足國際環境管理趨勢的作為，充分展現組織對其營運衝擊的監控、分析與管理。





◆ GRI 永續報導準則

基於審查的結果，我們確認報告書在一般揭露、行業準則與特定主題，包括重大主題管理與揭露指標，符合GRI永續報導準則要求，可持續導入與結合其他國際性揭露要求來凸顯組織對永續發展的積極作為。

意見聲明

我們總結「南亞電路板股份有限公司2022年永續報告書」內容，對於南電的相關運作與特定績效提供了一個公平的觀點，我們相信有關南電2022年的經濟、環境及社會等特定績效指標是被正確地呈現。

「法國標準協會」依據AA1000保證標準(v3)的查證指引及GRI永續報導準則，已發展完整的永續性報告保證流程。我們認為南電所提供的足夠證據及現場查證的所見事實，秉持公允的原則，其此聲明其已依據AA1000保證標準(v3)的報告方法及GRI永續報導準則，符合他們遵守全球永續性報告協議準則的自我聲明。

保證等級

依據AA1000保證標準(v3)，我們僅依據本聲明書中所描述的範圍與方法，審定本聲明書為中度保證等級。

責任

本獨立保證聲明書的意見聲明僅供南亞電路板股份有限公司使用。「法國標準協會」不對其它用途負責，我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，為提供利害關係人一份獨立的保證意見與聲明。

以上，僅代表「法國標準協會」



Trevor Wilmer
認證與評鑑部門 理事
2023年05月12日



**AA1000
Licensed Report
000-84/V3-6AVHY**



艾法諾國際股份有限公司— 臺灣桃園市桃園區中平路 102 號 20 樓之 2
電話：+886 3 2200066，傳真：+886 3 2207889，網址：http://www.asia.afnor.org