

# 2021 永續報告書

# 南亞電路板

Environment Social  
Governance  
Report







關於本報告書	04				
總經理的話	06				
<b>1. 南亞電路板公司概况</b>		<b>3. 環境永續發展</b>		<b>5. 社會公益</b>	
1.1 營運概況	08	3.1 環境保護政策與承諾	38	5.1 敦親睦鄰	82
1.2 產品創新研發	11	3.2 氣候變遷行動	42	5.2 醫療促進	84
1.3 獲獎與外部協會參與	15	3.3 水資源管理	47	5.3 社群培力	85
1.4 利害關係人議合	16	3.4 空氣污染防治	52		
1.5 重大性議題鑑別	18	3.5 廢棄物管理	54		
<b>2. 公司治理</b>		<b>4. 員工照顧</b>		<b>附錄</b>	
2.1 治理架構	22	4.1 僱用概況	58	附錄一：全球永續性報導準則	88
2.2 資訊安全	28	4.2 薪酬福利	62	(GRI Standards) 對照表	
2.3 內控控制	29	4.3 人才培育與發展	66	附錄二：永續會計準則委員會 (SASB) 對照表	94
2.4 客戶關係	31	4.4 員工溝通與關懷	68	附錄三：公司治理評鑑 ESG 治理指標項目	96
2.5 供應商及承攬商管理	32	4.5 職業安全衛生	70	附錄四：查證聲明書	97

## 關於本報告書

### 報告書概況

南亞電路板股份有限公司(以下簡稱：南電)每年度出版一次永續報告書，與利害關係人溝通南電於永續發展之概況。本報告書為第 10 本永續報告書，於 2022 年 06 月發行，涵蓋南電 2021 年 01 月 01 日起至 2021 年 12 月 31 日止在公司概況、公司治理、環境永續發展、員工照顧及社會公益等資訊，內容所記載範圍為南電位於桃園市蘆竹區南崁路一段 338 號錦興廠(一廠、二廠、五廠、六廠)。上一版出版日期為 2021 年 06 月發行。

本報告書揭露的各項資料及統計數據係來自於南電自行統計及調查結果，其中財務數據業經會計師簽證並依法公告，部分數據引用政府機關網站公開發布之資料，並採用國際通用指標呈現，以一般慣用文字、數值的描述方式呈現，若有例外將另於報告中註明。

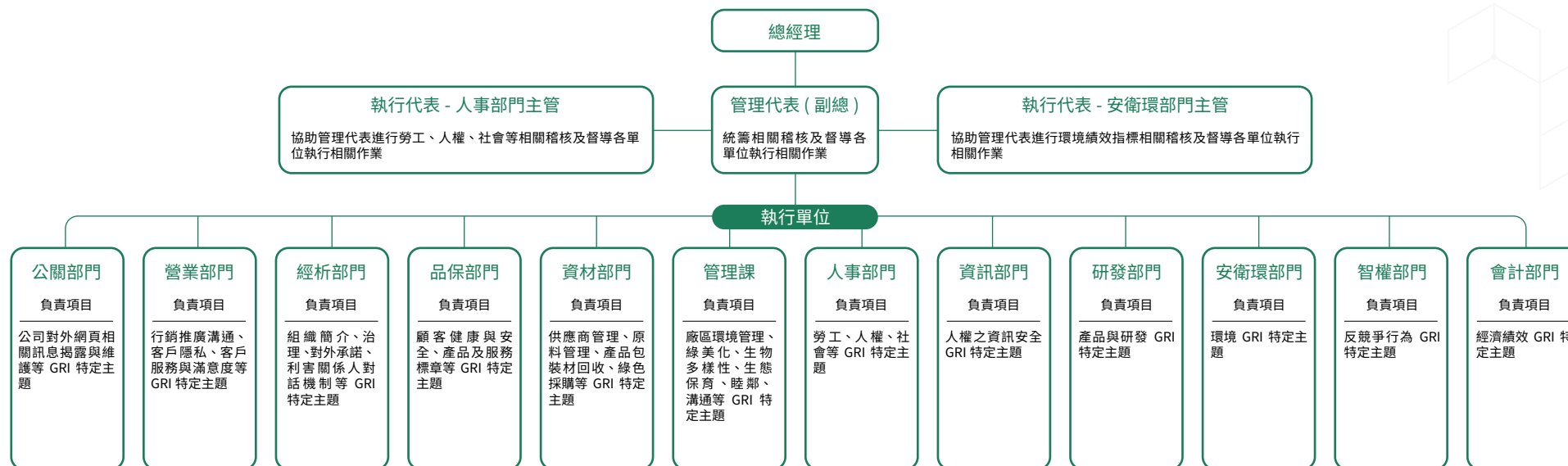
南電將定期發行永續報告書，下一版預計於 2023 年 06 月份發行。

### 撰寫綱領

本報告書內容架構採用全球永續性報告書協會(Global Reporting Initiative, GRI Standards)2016、2018 及 2020 年版「核心依循」選項所列之指導方針及架構進行編寫；並依臺灣證券交易所「企業環境、社會及公司治理(ESG)資訊揭露申報作業」及「企業環境、社會及公司治理(ESG)資訊揭露申請更正申報作業」規定編製。為加強績效可比較性和報告實質性，今年本報告書公佈的所有資訊，皆經信譽卓著的英國標準協會(British Standards Institution,BSI)，依照 AA1000AS v3 保證標準(2008)及 2018 年附錄的第 1 應用類型進行查證。BSI 保證聲明書詳如附錄，並採用國際通用指標呈現，若有推估之情形會於各相關章節註明。

- GRI 永續性報導準則  
(Global Reporting Initiative, GRI Standards) 2016、2018 及 2020 年版
- AA1000 (2018) 當責性原則  
(Account Ability Principle Standard) 的重大性、包容性、回應性及衝擊性四大原則
- 氣候相關財務揭露建議  
(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures,TCFD)
- 永續會計準則委員會  
(Sustainability Accounting Standards Board,SASB) 發布之硬體產業 (Hardware) 準則

## ■ 永續責任工作小組



## ■ 撰寫方式

為整合及推動南電的社會責任工作，南電自 2012 年成立「永續責任工作小組」（以下簡稱：工作小組），由湯安得總經理擔任總召集人，呂連瑞副總擔任管理代表，負責南電的永續責任策略擬訂及績效監督，組織圖如上所示。

## ■ 聯絡方式

如有建議或疑問，歡迎您與我們聯繫，聯絡資訊如下：

南亞電路板股份有限公司

總經理室 公共關係組 楊博森先生

Tel：+886-3-3223751 ext.1016

E-Mail：[kurtyang@nanyapcb.com.tw](mailto:kurtyang@nanyapcb.com.tw)

網站：<http://www.nanyapcb.com.tw>

## 總經理的話

本公司所承擔的永續責任 (Sustainable Responsibility) 涵蓋公司治理、環境保護、社會公益三大領域，分別對於投資人 (股東)、顧客、員工、供應商、鄰近社區及政府單位、媒體、非營利機構等對象，以孜孜不倦的努力所展現的亮麗成果，作為我們長期承諾的基石，本公司身為台塑企業內的一員，除遵循企業內永續責任規範，另訂定本公司推動之五大方向，內容涵蓋公司治理、環境保護、採購政策、勞工及道德與社會公益。

### 一、 公司治理

- (一) 遵守法律及商業道德規範，建立完善企業制度以維持良好的公司治理。
- (二) 與國際接軌，持續不斷積極改善提升競爭力，創造股東權益。
- (三) 供應穩定、物美價廉的產品，並協同下游客戶共同研發產品及提升競爭力。
- (四) 提供員工健康安全的工作環境、良好的培訓計畫與制度，讓員工有明確目標可清楚遵循，以發揮個人才能與潛能。

### 二、 環境保護

- (一) 持續改善生產製程，以節能減碳為目標。
- (二) 導入無鉛製程，遵循歐盟 RoHS 電機及電子產品危害物質禁用指令。
- (三) 氣候變遷對組織之財務影響與風險機會  
氣候變遷極可能造成極端氣候，包括平均大氣氣溫上升以及乾旱時間延長，造成供電與水源短缺之風險，故本公司持續推動節能節水改善以減少資源與能源的耗用，在生產過程增進友善環境同時，並能提升產業競爭力，達到多重效益。

為實踐上述永續責任承諾，本公司將秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，堅決相信「永續責任」就是我們的寶貴資產、永久品牌與文化指標，承擔更大的社會責任，擴大公益活動的參加，扶助弱勢團體、推動環境保育、零污染、零排放及零事故的環境品質，建立多元與暢通的利害關係人溝通管道，為公司投資人、員工、社會及國家創造最大的價值。

### 三、 採購政策

- (一) 採購綠色節能原料與用品，自我要求降低資源耗用與提高回收再利用。
- (二) 強化原物料供應之檢核，隔絕衝突材料滲入生產流程。

### 四、 勞工及道德

- (一) 提供員工健康安全的工作環境，良好的培訓計畫與制度。讓員工有明確目標可清楚遵循，以發揮個人才能與潛能。
- (二) 遵守法律及商業道德規範，建立完善企業制度以維持良好的公司治理。
- (三) 以止於至善的精神經營企業，持續改善並提升競爭力，並回饋及繁榮社會。

### 五、 社會公益

- (一) 重視各項社會問題，投入適合企業參與之公益事業，為社會增添關懷及溫暖。
- (二) 以經營企業止於至善之精神，創造公益事業之最高福祉與效益。

南亞電路板股份有限公司

總經理湯安得敬上

2022 年 06 月



# 1 Company Overview 南亞電路板公司概況

- 1.1 營運概況
- 1.2 產品創新研發
- 1.3 獲獎與外部協會參與
- 1.4 利害關係人議合
- 1.5 重大性議題鑑別

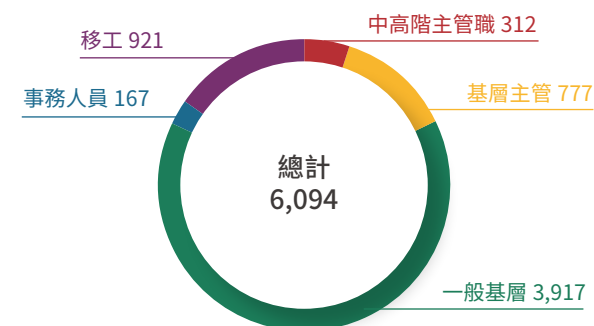
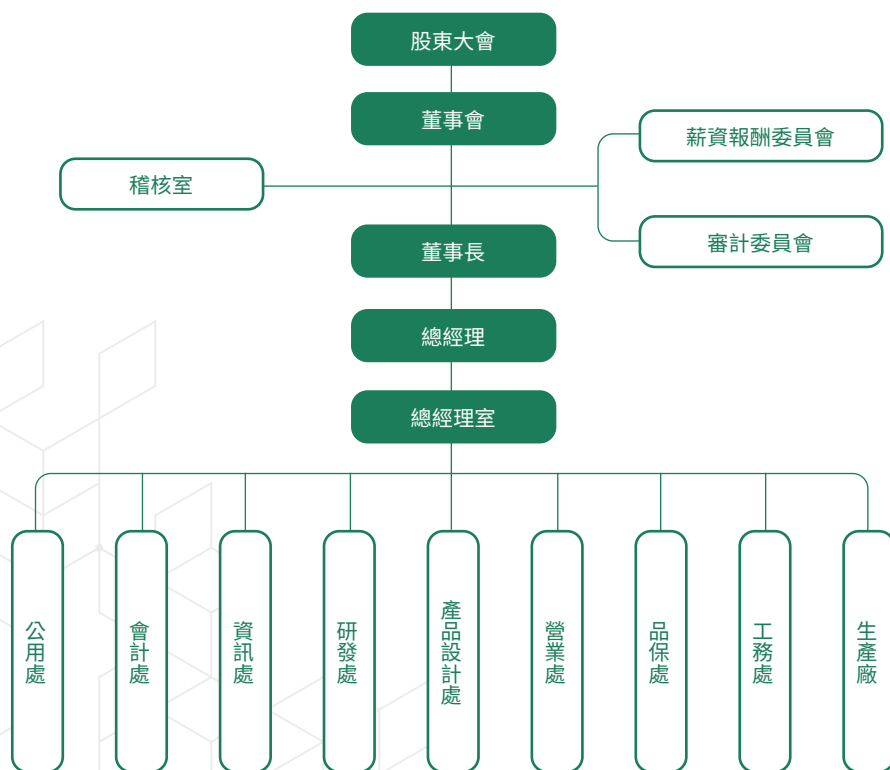
# 1.1 營運概況

## 1.1.1 公司簡介

南電自西元 1985 年開始營運，原隸屬於台塑企業旗下南亞塑膠公司電路板事業部，後於西元 1997 年正式獨立成為南亞電路板股份有限公司，致力於印刷電路板與 IC 載板 (打線載板與覆晶載板) 之研發、製造及銷售工作。南電生產廠在臺灣桃園市蘆竹區 (錦興廠)，至西元 2021 年 12 月 31 日止，全公司員工人數為 6,094 人。其中，主管職人員含高階主管及基層主管 1,089 人佔全公司總人數 17.87%。

南電身為台塑企業的一員，恪守創辦人的理念，向來重視股東權益的保障，相信只有透過嚴謹、有效率的治理機制，才能確保企業遵守法令、財務透明及提升經營效率，因此南電的組織架構為達成此最終目標而設計，如下圖所示：

### 公司組織圖



公司名稱	南亞電路板股份有限公司
設立日期	西元 1997 年 10 月 28 日
公司地址	總公司：台北市敦化北路 201-36 號 3F (02)2712-2211 錦興廠：桃園市蘆竹區南崁路一段 338 號 (03)322-3751
實收資本額	新台幣 64.62 億元
在外流通普通股股數	646,165,487 股
員工人數	6,094 人
經營項目	生產及銷售傳統印刷電路板 (Conventional PCB)、高密度連結板 (HDI)、軟硬複合板 (Rigid-Flex)、ABF 載板 (Ajinomoto Build-up Film Substrate) 及 PP 載板 (Prepreg Substrate)
臺灣生產據點	錦興廠



### 1.1.2 市場概況與發展願景

隨著電子產品體積縮小、功能提升，印刷電路板朝向高層數、高密度和細線路發展之外，更要求產品薄型化，以符合隨身攜帶之需求性。但由於市場進入門檻相對較低，且生產廠商眾多，競爭非常激烈，尤其以四到十層的電腦和通訊用板為最；而在 IC 封裝載板市場方面，由於半導體產業仍朝向多功能、高密度和小尺寸晶片趨勢發展，雖然陸續有競爭者切入 IC 封裝載板市場，但此類產品因技術層級較高，競爭廠商數量較少，故削價競爭情況比印刷電路板緩和。目前南電主力客戶皆為美、日、歐等世界級電腦、通訊、網路、消費性電子與汽車零件大廠，故產品銷售遍及世界各地組裝廠。

#### ■ 全球服務據點



## 產業未來展望、機會與挑戰

本產業未來有兩大趨勢。首先，5G 通訊、人工智慧及穿戴式裝置銷售快速成長，重視 5G 基地台與網通應用載板、伺服器應用電路板、高效能運算晶片載板及系統級封裝載板之供應。其次，遠距商務需求持續提升與車用電子銷售回溫，帶動高階 IC 載板與電路板需求。本公司亦能藉提升高值化產品銷售比重，改善整體獲利短期與長期業務發展計畫來勾勒營運方針：

- 在短期業務計畫方面，由於人工智慧與高效運算產品需求增加，將著重於提升大尺寸 IC 載板之生產能力與開發潛在客戶；配合市場的產品接受度，持續調整產品組合，提升產值及獲利。
- 長期業務發展計畫則因應市場未來發展趨勢，主要仍以物聯網與系統級封裝及 2.5D 封裝應用產品為主，會以品質技術領先為優勢，作為長期業務發展之主軸。

	市場未來供需狀況與成長性	競爭利基
產業未來展望	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電路板產業 2020~2025 年複合成長率預估為 5.8%</li> <li>2. 一般電路板供過於求</li> <li>3. 高階 IC 載板供不應求</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 所有電子產品均須使用電路板</li> <li>2. 新興應用產品提供成長動能</li> <li>3. 半導體先進封裝消耗更多 IC 載板產能</li> </ol>

	有利因素與機會	不利因素與因應對策
南電發展願景	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與國際半導體領導廠商有長期穩固的合作關係</li> <li>2. 高階 IC 載板價格競爭程度較低</li> <li>3. 高階 IC 載板生產技術領先</li> <li>4. 持續將人工智慧、大數據導入生產管理，提升生產良率與效率</li> <li>5. 高階 IC 載板持續朝向大尺寸高層數發展，有利產品平均單價提升</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高階 IC 載板產能供不應求</li> <li>2. 一般電路板價格競爭激烈</li> <li>3. 持續擴建或去瓶頸，以增加產能</li> <li>4. 提升 HDI 等高值化產品銷售比重</li> </ol>

## 1.1.3 財務績效

穩健的獲利為公司經營的根本，南亞電路板公司係屬於專業之電路板生產公司，專注本業發展，收入與獲利多來自營業活動，並持續拓展新客戶與優化製程，以提升財務績效。關於詳細財務資訊，歡迎前往本公司官網「財務資訊」。  
<http://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/Chinese/InvestorRelations/Financials/FinancialReports.aspx>

### 2021 年南電財務績效

年營收	522 億 2,845 萬 7 千元
營業成本	373 億 4,560 萬 1 千元
營業費用	20 億 1,220 萬 8 千元
保留盈餘	167 億 5,296 萬 4 千元
股利	10 元
營業所得稅	25 億 1,353 萬 3 千元
捐助與社區投資	42 萬 9 千元
負債佔總資產比例	28.16%

註：2021 年度生產量值請參閱公司年報。



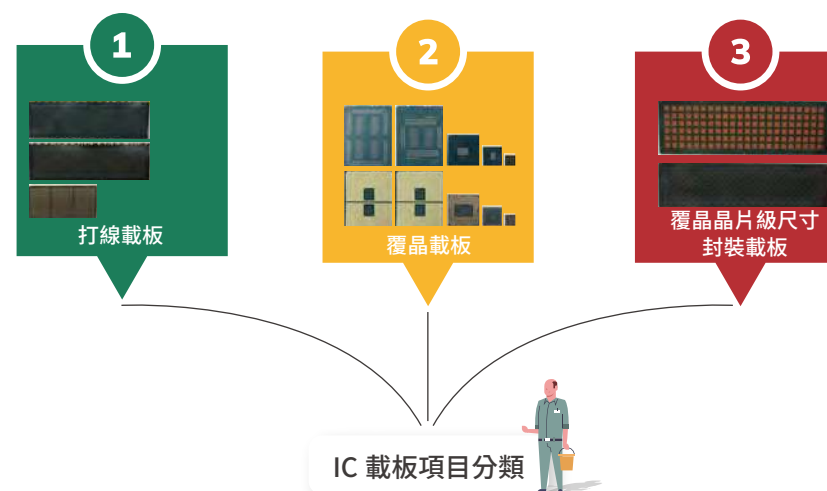
## 1.2 產品創新研發

對應之重大主題	產品創新研發
	GRI 準則對照：自訂主題
意義	研發泛指企業為獲得科學技術，創造性運用科學技術新知識，或實質性改進技術、產品和服務而持續進行的具有明確目標的系統活動。
政策與承諾	秉持「改善創新，永續經營」理念，投入產品創新及研發，確保提供客戶具競爭力及高品質產品。
責任	研發處
資源	<ul style="list-style-type: none"> <li>人力：研發處、生產廠 YIP 組</li> <li>經費：研究開發費</li> </ul>
行動	<ol style="list-style-type: none"> <li>既有製程優化，提升高縱深比的孔銅能力、銅厚均勻性能力、外觀檢查與製程技術能力等</li> <li>創新技術發展，開發低訊號損失增層材料技術、雷射切割技術、成品外觀檢查 AI 技術等</li> </ol>
溝通管道	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期專案會議</li> <li>定期客戶端拜訪</li> </ul>
評估方式	試製轉量產增長件數
目標 (短 / 中 / 長期)	<ol style="list-style-type: none"> <li>短期：優化既有製程技術，發展雷射小孔徑技術、高縱橫比填孔技術等項目，導入 AI 人工智慧自動缺點辨識系統</li> <li>中長期：開發次世代產品線路、高頻及低訊號損失材料等，提升研發量能</li> </ol>
具體績效	2021 年： <ol style="list-style-type: none"> <li>優化 5 項製程，導入 AI 分析建模技術、外觀瑕疵檢查機自動缺陷過濾模組</li> <li>研發 7 項技術，開發 2 種機具，其中有 8 項進入量產階段</li> </ol>

### 1.2.1 主要產品開發

南電在三大主力產品 (ABF 載板、PP 載板及一般電路板) 上持續研發，成功量產高階 HDI、高層板與高階載板，且成功打入世界級客戶之供應鏈。

產品名稱	產品項目	應用說明	應用層面
一般電路板	高階 HDI 板	為各項電子設備中的關鍵零組件，其用途乃做為各電子元件之承載 (Carrier)，並做為組成零件間訊息溝通之媒介 (Interconnection)	應用產品包括有：筆記型電腦、工作站、伺服器、高階記憶體模組、固態硬碟、遊戲機、電視機上盒、汽車、LED 顯示屏、手機週邊及無線充電等
	高層板		
IC 載板	PP 載板 (PP Substrate)	應用於 IC 晶片 (Chip) 產品之承載，使得晶片的輸出 / 輸入訊號透過基板上的內、外引腳和系統溝通，並可協助晶片散熱	網通產品：網路交換器、路由器、無線晶片組、無線射頻、光纖通訊晶片等 伺服器產品：雲端伺服器、資料中心 AI 晶片等 消費性電子：數位電視晶片、遊戲機、機上盒等 電腦產品：中央處理器、繪圖晶片、DRAM 晶片等 其他：車用資訊影音等
	ABF 載板 (ABF Substrate)		

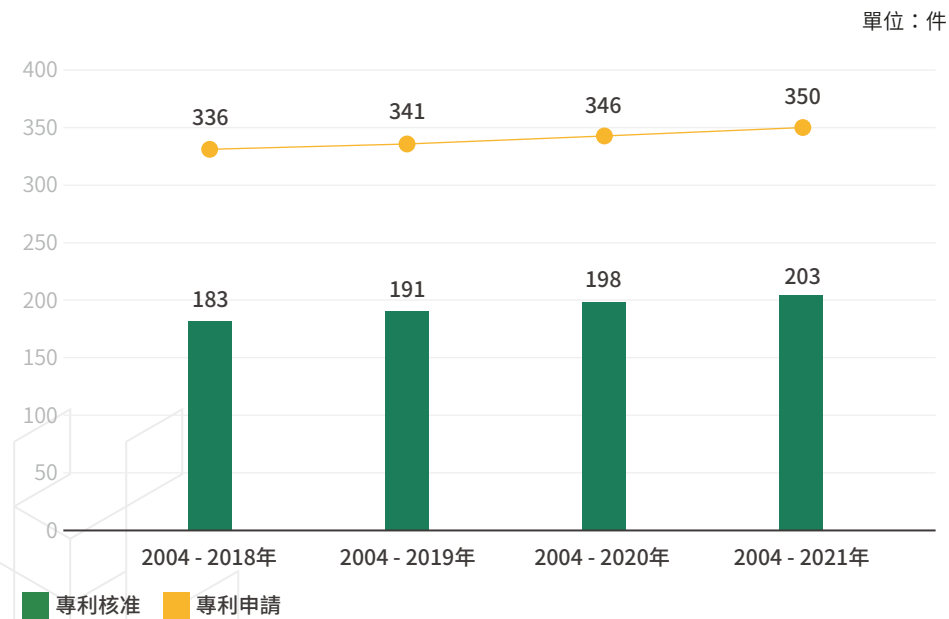


### 1.2.2 創新研發專利及智慧財產權保護

南電訂定「研究開發管理辦法」及設置相關電腦作業，並於「研發人員研究開發成果獎勵辦法」規定重點產品研發及專利核准之獎勵。本公司另於專利、機密資料等方面訂有多項保護措施，運用數位化管理系統，減緩危害風險發生，且每年至少一次向董事會報告智慧財產權運作情形。詳細內容請參閱本公司官網「智慧財產權管理」

<http://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/Chinese/InvestorRelations/IntellectualPropertyManagement.aspx>

近四年專利數統計



### 1.2.3 綠色產品設計

#### 產品生命週期管理

在產品製作過程中，南電不僅考量製程效率及品質，更關心與產品相關的環境議題，從源頭設計至廢棄回收融入環境原則。在有害物質管理、產品節能效率及產品原料回收方面，南電依循國際管理標準和相關環保標章驗證規範，促進綠色產品整體營收占比。

單位：營收百分比 (%)

面向	指標	產品種類	2018年	2019年	2020年	2021年
有害物質管理	IEC 62474 產品比例 (註一)	ABFS	30%	40%	44%	50%
		PPS	32%	29%	31%	30%
		PCB	38%	31%	26%	20%
產品節能效率	符合 EPEAT 或同等要求產品比例 (註二)	-	不適用	不適用	不適用	不適用
	符合申請 Energy Star 或同等要求產品比例 (註三)	-	不適用	不適用	不適用	不適用
產品回收	回收報廢產品重量和電子廢棄物重量，以及再利用比例 (註四)	-	77.0%	91.0%	91.4%	97.9

註一：含有 IEC 62474 可申報物質產品之營收 / 產品總營收

註二：取得 EPEAT 或同等要求驗證的產品之營收 / 產品總營收

註三：取得 Energy Star 或同等要求驗證的產品之營收 / 產品總營收

註四：再利用比例 = 回收再利用產品重量和電子廢棄物重量 / 回收報廢產品及電子廢棄物重量

## 綠色產品管理

南電從原物料採購到產品銷售各個階段，對客戶健康及安全相當重視，配合市場趨勢及下游客戶之需，朝向生產無毒性綠色產品之發展趨勢，並符合歐盟 RoHS 電機及電子產品危害物質禁用指令規範，本公司已同步針對前 20 大供應商要求其產品之聲明書簽署及第三方檢測報告提供，使新一代的電路板可應用於綠色家電等領域，持續減輕對環境的負擔。

### 綠色夥伴 (Green Partner) 認證

本公司於 2001 年起展開產品有害物質的管理以及綠色夥伴 (Green Partner) 的推行與相關認證，並定期展開內部稽核。為持續推動綠色夥伴之執行，本公司於 2004 年完成了推行綠色夥伴標準流程，並啟動產品減廢計畫及有害物質管理系統之開發，定期檢討我方之執行狀況。

- 西元 2001 年導入綠色夥伴計劃，並定義產品有害物質。
- 西元 2001 年建立並更新完成綠色夥伴 SOP 相關文件。
- 西元 2005 年取得客戶綠色夥伴證書認證 (2005~2007 年)。
- 西元 2006 年歐盟發佈 RoHS 電機及電子產品危害物質禁用指令。
- 西元 2008 年取得客戶綠色夥伴證書認證 (2008~2010 年)。
- 西元 2009 年南電有害物質管理系統開發與上線。
- 西元 2010 年取得客戶綠色夥伴證書認證 (2010~2012 年)。
- 西元 2011 年導入 XRF 出貨量測機台監控產品有害物質成份。
- 西元 2012 年取得客戶綠色夥伴證書認證 (2012~2014 年)。
- 西元 2013 年通過 EICC 稽核標準 (Product Content)。

- 西元 2014 年取得客戶綠色夥伴證書認證 (2014~2016 年)。
- 西元 2015 年通過 EICC 複查稽核標準 (2015~2017)。
- 西元 2016 年取得客戶綠色夥伴證書認證 (2016~2018 年)。
- 西元 2018 年取得客戶綠色夥伴證書認證 (2018~2020 年)。
- 西元 2020 年取得客戶綠色夥伴證書認證 (2020~2022 年)。

本公司持續推動綠色採購，要求原物料供應商提供承諾書，承諾其產品不含對環境有害之管理物質，並且要求每年提供檢測報告，已確保產品符合客戶及相關法令法規之要求。

### 有害物質管理政策與成果

南電制定綠色夥伴相關文件管理準則，針對原料及相關原料來源，做有效的控管，符合 RoHS、REACH 等國際法規及客戶要求。南電制定嚴謹的有害物質管理流程，確保產品成分符合客戶要求，本公司由環安處及品保處擔任綠色產品推動組織，執行無有害物質 (HSF) 管理目標。

## 有害物質管理流程



## ■ XRF 系統可精準的量測有害物質元素

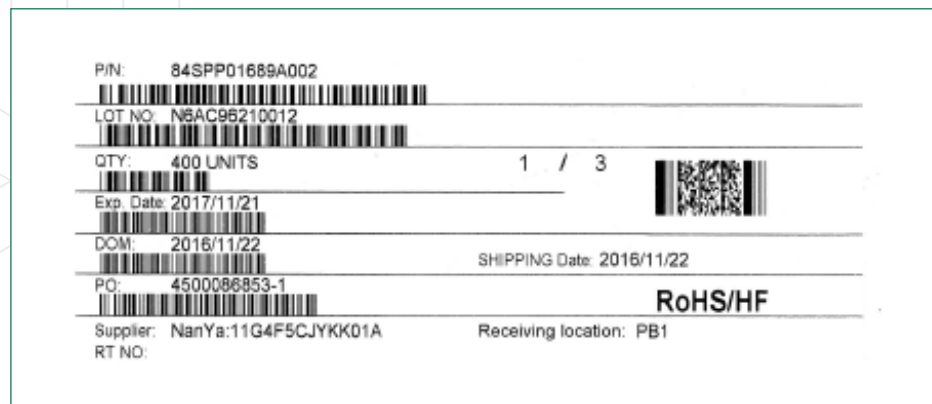
XRF 系統可精準的量測有害元素 Cd、Pb、Cr、Hg、Br、Cl，滿足南電客戶出貨報告上皆須附有有害元素檢測數據，符合歐盟 RoHS 規範

## ■ 有害物質元素對照表

有害物質	分析型式	
	出貨分析	SGS 分析
鎘	X 射線螢光分析儀	感應耦合電漿原子光譜儀分析
鉛		
汞		
六價鉻	X 射線螢光分析儀	以紫外光 - 可見光光譜儀，量測樣品溶解液的吸收度
鹵素 - 氯鹵素 - 溴	(分析所有鉻)	離子層析儀分析

## ■ RoHS 規範與產品包裝方式

本公司針對全部產品的生產 (ABFS、PCB、PPS)，透過對供應商的管理皆 100% 取得符合 RoHS 規範之生產原料。RoHS 規定所禁用之物質包括：鎘 (Cadmium) 與鎘化合物、鉛 (Lead) 與鉛化合物、汞 (Mercury) 與汞化合物、六價鉻 (Chromium VI) 與鉻化合物、多溴聯苯 (PBB) 與多溴聯苯醚 (PBDE)。另外，歐盟於 2014 年 12 月 17 日公佈 RoHS 2.0 指令，新增四項鄰苯二甲酸酯 (DEHP, BBP, DBP, DIBP) 到禁用物質清單中，本公司已列入控管範圍。



## ■ SGS 產品檢驗 (頻率: 1 次 / 年)

公司產品完全符合 SGS 檢驗標準，證明不含危害環境之有毒物質。

## ■ 檢驗標準證明書



### 測試報告 Test Report

號碼(No.): CE/2017/11937 日期(Date): 2017/01/17 頁數(Page): 2 of 22

南亞電路板股份有限公司  
NAN YA PRINTED CIRCUIT BOARD CORPORATION  
桃園市蘆竹區南崁路一段338號  
NO. 338, SEC. 1, NANKAN RD., LUJHU DISTRICT, TAOYUAN CITY 338, TAIWAN

測試結果(Test Results)  
測試部位(PART NAME)No.1 : 綠色基板 (GREEN SUBSTRATE)

測試項目 (Test Items)	單位 (Unit)	測試方法 (Method)	方法偵測 極限值 (MDL)	結果 (Result) No. 1	限值 (Limit)
鎘 / Cadmium (Cd)	ng/kg	參考IEC 62321-5 (2013)，以感應耦合電漿原子發射光譜儀檢測。 / With reference to IEC 62321-5 (2013) and performed by ICP-AES.	2	n.d.	100
鉛 / Lead (Pb)	ng/kg	參考IEC 62321-5 (2013)，以感應耦合電漿原子發射光譜儀檢測。 / With reference to IEC 62321-5 (2013) and performed by ICP-AES.	2	n.d.	1000
汞 / Mercury (Hg)	ng/kg	參考IEC 62321-4 (2013)，以感應耦合電漿原子發射光譜儀檢測。 / With reference to IEC 62321-4 (2013) and performed by ICP-AES.	2	n.d.	1000
六價鉻 / Hexavalent Chromium Cr(VI)	ng/kg	參考IEC 62321 (2008)，以UV-VIS檢測。 / With reference to IEC 62321 (2008) and performed by UV-VIS.	2	n.d.	1000
全氟辛烷磺酸 / Perfluorooctane sulfonates (PFOS-Acid, Metal Salt, Amide)	ng/kg	參考US EPA 3550C (2007)，以液相層析/質譜儀檢測。 / With reference to US EPA 3550C (2007). Analysis was performed by LC/MS.	10	n.d.	-
全氟辛酸 / PFOA (CAS No.: 335-67-1)	ng/kg	參考US EPA 3550C (2007)，以液相層析/質譜儀檢測。 / With reference to US EPA 3550C (2007). Analysis was performed by LC/MS.	10	n.d.	-

This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Service printed or refer, available on request or accessible at <http://www.sgs.com/Service-and-Conditions.aspx> and, for electronic format documents, subject to Terms and Conditions for Electronic Documents at <http://www.sgs.com/Service-and-Conditions.aspx>. Responsibility is placed on the Client for the accuracy of the information contained herein. The Company's sole responsibility is to the Client and that document does not constitute parties to a transaction, nor does it constitute an offer or a contract. The document cannot be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written approval of the Company. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is strictly prohibited and may be prosecuted to the fullest extent of the law. Unless otherwise stated the results shown in this test report refer only to the sampled tested.

SGS Taiwan Ltd. 台灣檢驗科技股份有限公司 | 25, Wu Chuan 2nd Road, New Taipei Industrial Park, New Taipei City, Taiwan (新北市五權路二段25號) 4370999 | 1-800-832288 2888 1438 0102882227 www.sgs.com

## 1.3 獲獎與外部協會參與

### 1.3.1 ESG 亮點表現

南電秉持台塑企業「追根究柢」、「止於至善」的企業精神，以堅持面對問題，務實解決問題之決心，實現對社會承諾的改善，過程中獲得來自國家政府的認同，以及民間團體的肯定，在在都是督促南電精實管理和重視環境保育的動力。有關本公司歷年獲獎情形，請見官網「獲獎與認證」。

<http://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/chinese/AboutNanYaPCB/QualityPolicy/Awards.aspx>

#### 2021 年南電 ESG 亮點表現



**環保保護**  
2021 年 CDP 氣候變遷評比 獲得 **A- 領導** 等級

### 1.3.2 外部公協會參與

除致力提升技術力與競爭力，南電也積極參與臺灣電路板協會 (Taiwan Printed Circuit Association) 自 1998 年迄今，擔任歷屆常務理事、理事職務；臺灣區電機電子工業同業公會（簡稱電電公會、TEEMA）等國內重要相關產業組織，藉參與國、內外之重要相關研討會，接軌全球脈動，增進彼此交流並拓展合作機會。

#### 公協會會員組織列表

公協會名稱	擔任職務	本公司主管
臺灣電路板協會	會員代表	湯安得總經理
	會員代表	江國春副總經理
臺灣區電機 電子工業同業公會	會員代表	湯安得總經理
		呂連瑞副總經理
		江國春副總經理
		林永基協理
		陳國隆協理
		黃茂松協理
		簡松隆協理



## 1.4 利害關係人議合

### 1.4.1.7 類利害關係人

南電永續責任小組依據國際趨勢、產業特性、平日與利害關係人頻繁互動的經驗及利害關係人對公司營運之關切程度及影響，並採用根據責任性、影響力、親近度、代表性及策略意圖等特性鑑別出主要利害關係人共有 7 大類，分別為投資人 ( 股東 )、顧客、員工、供應商、鄰近社區及政府單位、媒體、非營利機構。

### 1.4.2 溝通管道與關切議題

南電於公司網站設有利害關係人專區，與利害關係人建立多元且運作流暢的溝通管道，充分瞭解利害關係人的想法與需求，獲得利害關係人所關切的議題及給予的意見回饋。相關提案或意見回饋，依提案屬性由總經理室各機能組進行評估，並檢討是否對南電股東權益產生重大影響，再依所影響程度個案呈報董事會。利害關係人所關切議題之具體作法及回應詳見後續章節。

利害關係人	溝通方式	溝通頻率	關切議題
 員工	1. 公司內部公告	不定期每年至少 1 次以上	員工多元化及平等機會 職業健康與安全 職涯發展與教育訓練 員工福利與薪資 廠區緊急應變
	2. 人力資源服務代表	每月 1 次	
	3. 定期會議，如工會幹部座談會 / 大專座談會 / 安全委員會 / 各種教育訓練		
	4. 不定期溝通會議	不定期每年至少 1 次以上	
	5. 管理課提供意見溝通管道、意見箱		
	6. 公司內部刊物、電子平台、問卷調查 ( 如教育訓練滿意度、餐飲滿意度等 )		
 投資人 ( 股東 )	南電設立有發言人與代理人制度，並設立投資人關係專責單位。此外，針對一般股東及法人股東，設立以下溝通管道：	-	營運財務績效 誠信經營 營運風險管理 產品研發創新 資訊安全
	1. 一般股東	1 次 / 年	
	(1) 每年召開股東大會		
	(2) 每年依規定發行財務年報，於股東大會時發送		
	(3) 股東可透過電話、電子郵件方式詢問	不定期	
	2. 法人股東	-	
	(1) 參加海內外投資機構研討會	不定期	
(2) 參加券商舉辦之不定期投資人論壇			



利害關係人	溝通方式	溝通頻率	關切議題
 顧客	1. 客戶稽核 2. 客戶會議、經銷商會議 3. 定期技術支援 4. 客戶滿意度調查 5. 客戶教育訓練	不定期每年至少 1 次以上	客戶關係管理 產品研發創新
 供應商	1. 供應商資訊平台 2. 定期面對面檢討報告或會議 3. 供應商問卷調查、稽核與輔導 4. 供應商交貨穩定性與品質評鑑	不定期每年至少 1 次以上	供應商與承攬商管理 工業與公共安全
 非營利機構	1. 企業內部設立愛心社參與社群義工活動 2. 發動捐款活動參與國內重大天災災後支援	不定期每年至少 1 次以上	社區參與及社會公益
 媒體	1. 股東常會會後訪問 2. 新聞採訪	1 次 / 年 不定期每年至少 1 次以上	營運財務績效 誠信經營 營運風險管理 產品研發創新
鄰近社區	透過企業網站公告相關訊息知會社區社群	不定期每年至少 1 次以上	社區參與及社會公益 廠區緊急應變
鄰近社區 / 政府單位	1. 公文 2. 法規說明會 3. 公司財報 4. 依各級主管機關要求與規定，提供相關報告或回覆	不定期每年至少 1 次以上 不定期 1 次 / 季 不定期每年至少 1 次以上	法規遵循 水資源使用與廢水排放管理 空氣污染物管理 廢棄物管理 溫室氣體排放管理 原物料管理 毒性化學物質管理

## 1.5 重大性議題鑑別

### 1.5.1 重大性議題鑑別流程

鑑別流程	執行說明
鑑別	依據國際趨勢、產業特性、平日與利害關係人頻繁互動的經驗及利害關係人對公司營運之關切程度及影響，根據 AA1000 利害關係人議合標準的 5 大原則，鑑別出 7 類主要利害關係人
蒐集	參考國際永續框架、國際趨勢及產業議題，經工作小組討論後研擬出 27 個永續主題，建立初步關切清單
分析	採用調查法，發送問卷予本公司部門及利害關係人，共回收 210 份，回覆率約 100%
確認	透過各單位討論及評估後，依據「利害關係人關切程度」與「對公司營運影響程度對南電影響性」兩構面，進行高、中、低三個強度之分析，鑑別其重要性，並排列出優先順序，歸納出 20 項重大性議題
溝通與審查	以 20 項重大性議題作為本報告書揭露重點，於相關章節揭露管理方針與目標績效。未來將持續檢視各項重大性議題，考量利害關係人回饋意見，持續改善精進

### 重大性議題鑑別結果



### 重大性議題變動情形

面向	變動之重大議題	變動情形	變動說明
經濟	無	無變動	維持 7 項
環境			
社會	客戶關係管理	新增議題	新增議題



## 重大性議題與價值鏈

類別	重大議題	價值鏈			對應 GRI 揭露項目	管理方針揭露章節
		上游	營運	下游		
 經濟面	營運財務績效	◎	●	◎	GRI 201-1	1.1 營運概況
	誠信經營	◎	●	◎	自訂主題	2.1 治理架構
	營運風險管理	△	●	△	自訂主題	2.1 治理架構
	產品創新研發	◎	●	◎	自訂主題	1.2 產品研發創新
	供應商與承攬商管理	△	●	△	GRI 308-1~2 GRI 414-1~2	2.5 供應商及承攬商管理
	法規遵循	◎	●	◎	GRI 307-1 GRI 419-1	2.1 治理架構
	資訊安全	◎	●	◎	GRI 418-1	2.2 資訊安全
 環境面	水資源使用與廢水排放管理	◎	●	◎	GRI 303-1~5	3.3 水資源管理
	空氣污染物管理	◎	●	◎	GRI305-7	3.4 空氣污染防治
	廢棄物管理	◎	●	◎	GRI 306-1~5 (2018)	3.5 廢棄物管理
	溫室氣體排放管理	◎	●	◎	GRI 305-1~5	3.2 氣候變遷行動
	原物料管理	●	△	◎	自訂主題	2.5 供應商及承攬商管理
	毒性化學物質管理	◎	●	◎	自訂主題	3.5 廢棄物管理
	廠區緊急應變機制	◎	●	◎	自訂主題	4.5 職業安全衛生
 社會面	員工多元及平等機會	◎	●	◎	GRI 405-1	4.1 僱用概況
	工業與公共安全	△	●	◎	自訂主題	4.5 職業安全衛生
	職業健康與安全	◎	●	◎	GRI 403-1~10	4.5 職業安全衛生
	職涯發展與教育訓練	◎	●	◎	GRI 404-1	4.3 人才培育與發展
	員工福利與薪資	◎	●	◎	GRI 401-2,3 GRI 405-2	4.2 薪酬福利
	客戶關係管理	◎	△	●	自訂主題	2.4 客戶關係

註：組織與此衝擊涉入程度●：直接衝擊、◎：促成衝擊、△：透過商業關係



A hand in a blue suit sleeve is shown using a computer mouse. The background is a blurred cityscape at night, with lights from buildings and streets. A semi-transparent dark grey shape is overlaid on the right side of the image, containing the text.

## 2 Corporate Governance 公司治理

2.1 治理架構

2.2 資訊安全

2.3 內部控制

2.4 客戶關係

2.5 供應商及承攬商管理

## 2.1 治理架構

### 2.1.1 專業的董事會運作

董事會受股東所託，為公司最高治理機構，其主要職責在於確保公司資訊透明及法令的遵循、高階經營主管的任命、盈餘分配案的擬定及公司營運的監督與指導等。依照公司法、公司章程與董事會議事規範、南電「董事及經理人道德行為準則」及「誠信經營守則」等規定，要求相關人員執行職務時，能秉於道德規範，防止損及公司及股東利益之行為發生，善盡善良管理人之注意義務。關於本公司董事會運作情形，請參見官網「公司治理架構及運作情形與公司重要規章制度」。

<http://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/chinese/InvestorRelations/CorGovernanceOrgAndRules.aspx>

另為建立良好之公司治理制度及確立本企業社會責任範疇，經參照臺灣證券交易所股份有限公司與財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心制定之相關規範，訂定南電「永續發展守則」，督促公司企業實踐社會責任，並隨時檢討其實施成效及持續改進，以確保企業社會責任政策之落實。針對營運活動所產生之經濟、環境及社會議題，由董事會授權高階管理階層處理，並向董事會報告處理情形及永續報告書編製情形。

### 南電董事會扮演的角色

#### 董事會宗旨

董事會受股東所託，為公司最高治理機構。主要職責在於確保公司資訊透明及法令的遵循、高階經營主管的任命、盈餘分配案的擬定及公司營運的監督與指導等

#### 永續發展願景

建構並維持有效之風險管理系統且持續改善，降低營運成本，確保公司持續獲利，創造優質的工作環境，以達成公司永續經營目標

#### ESG 面向策略與政策

董事會為風險管理之最高決策及督導單位，負責核定本公司風險管理政策及相關辦法，並督導各項風險管理制度之執行及其機制之有效運作，以達成本公司風險管理之目標。每年至少一次針對營運活動所產生之環境、社會及公司治理議題，向董事會報告執行結果

### 董事會組成

南電董事成員遴選過程，遵循「公司法」、「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」及「董事選舉辦法」等規定辦理。本屆董事會成員於2020年06月於股東會由股東選任，組成人員共9人（董事長1人、董事5人、獨立董事3人），任期自2020年06月至2023年06月。南電現任董事長為吳嘉昭先生，總經理為湯安得先生，董事均為學有專精並具備產業豐富經驗之人士，為公司未來的發展提供最專業之策略指導，平均年齡約為70歲。另為深化公司治理的獨立性與多元性，南電目前有3位獨立董事，但暫無女性董事。關於本公司董事會多元化情形，請參見官網「董事會」。

<http://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/chinese/InvestorRelations/CorGovernance.aspx>

職稱	姓名	主要學歷	兼任南電或其他公司職務
董事長	南亞公司代表人 吳嘉昭	政治大學企管系	南亞塑膠董事長 南亞科技董事長
董事	南亞公司代表人 王文淵	美國休士頓大學 工業工程所	財團法人中華民國紡織業拓展會董事長 福懋興業董事長 福懋科技董事長
董事	南亞公司代表人 鄧明仁	台北工專化工系	南亞塑膠總經理
董事	南亞公司代表人 張家鈞	逢甲大學 自動控制工程學系	向榮生醫科技董事
董事	湯安得	台灣工業技術學院電機系	南亞電路板總經理
董事	呂連瑞	台灣工業技術學院化工系	南亞電路板副總經理
獨立董事	王政一	政治大學財政研究所	無
獨立董事	林大生	美國德州休士頓德州南方大學 化學系碩士	中電投資公司董事
獨立董事	簡學仁	麻省理工學院化工所及化工實踐學院碩士	福住建設董事長 福住投資董事長 緯創資通獨立董事

## 董事會運作情形

### 2021 董事會運作概況

開會次數	董事平均出席率
6	100%

### 重要決議事項

類別	決議內容
 普通 / 特別 決議	<b>【誠信經營】</b> 通過 2020 年度決算表冊並訂定 2021 年度營運計畫 通過訂定 2020 年度盈餘分配表 通過訂定 2020 年度「內部控制制度聲明書」 通過與南亞塑膠工業股份有限公司簽訂「租賃合約書」 通過修正「董事選舉辦法」 通過修正本公司「股東會議事規則」 通過修正內部控制制度及內部稽核實施細則 通過修正「公司治理守則」 訂定 2022 年度稽核計畫 通過 2022 年第 1 季資金貸與計畫
	<b>【穩健發展】</b> 通過增加投資「南亞電路板(香港)有限公司」 通過於樹林廠擴建 ABF 載板產線 通過與關係人進行機器設備交易
	<b>【員工照護】</b> 通過 2020 年度員工酬勞 通過經理人 2021 年上、下半年度業績獎勵標準，擬比照全體員工辦理 擬定本公司 2020 年度盈餘分派現金股利基準日及發放日 通過經理人 2021 年調薪幅度，擬以不超過員工調薪幅度辦理

## 董事會績效評估

南電除定期辦理自行檢查董事會運作情形，強化董事會職能外，內部稽核人員亦對董事會運作情形作成稽核報告，以符合主管機關規定。有關 2021 年本公司董事會績效評估結果，請見官網「董事會績效評估」。

<http://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/chinese/InvestorRelations/BoardAssessment.aspx>

## 董事會薪酬

南電董事及經理人薪酬經提報薪酬委員會後，續董事會討論過後，按公司章程及公司法第 29 條規定辦理。另總經理、副總經理及協理等經理人酬金給付，除每月固定支領之薪酬外，另視公司經營績效支領年終獎金、節慶獎金及特別獎勵金等，其中特別獎勵金係參考目標達成率、經營成效、工安事件、節水節能等事項予以調整發放，每年並比照全體員工調薪標準向薪酬委員會提案調整每月固定支領之薪酬。2021 年董事及經理人酬金發放情形，請詳見年報「最近年度支付董事(含獨立董事)、總經理及副總經理之酬金」。

<https://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/Chinese/InvestorRelations/Shareholders/meeting.aspx>

### 2021 年公司最高薪者為其他人員年薪中位數之倍數暨兩者成長比例

項目	最高薪者為其他人員年 薪中位數之倍數	最高年薪者 成長 % A	其他年薪中位數 成長 % B	兩者成長比例 A/B
年度 薪酬	6~10	24.79%	15.83%	156.60%

註 1：年度總薪酬比率 = 薪酬最高個人的年度總薪酬 / 其他員工年度總薪酬之中位數的比率

註 2：年度總薪酬增加百分比 = 年度總薪酬最高個人薪酬的增加比率 / 所有員工(不包括該薪酬最高個人)年度總薪酬之中位數增幅比率

## 2.1.2 功能性委員會

### 委員會主要職能

委員會名稱	審計委員會	薪酬委員會
成立時間	2017年06月	2011年12月
成員組成	3名獨立董事	3名獨立董事
主要職能	<p>監督財務報表之允當表達</p> <p>簽證會計師之選(解)任、適任性及獨立性與績效</p> <p>公司內部控制之有效實施</p> <p>公司遵循相關法令規則及公司存在或潛在風險之管控</p>	<p>就公司董事及經理人之薪酬政策，向董事會提出建議，避免薪酬政策引導董事及經理人從事逾越公司風險胃納之行為</p> <p>薪酬委員會之討論議案，如調薪及年獎等相關議題，皆由人事單位與工會協商達成共識後，再行提報於薪酬委員會中討論</p>
2021年開會情形	2021年共召開4次會議，出席率100%	2021年共召開3次薪資報酬委員會會議，出席率100%
2021年重大決議事項	<p>通過2020年度財務報表</p> <p>通過修正內部控制制度及內部稽核實施細則</p> <p>通過2021年第1季資金貸與他人計畫</p> <p>通過與南亞塑膠工業股份有限公司簽訂「租賃合約書」</p> <p>通過於樹林廠擴建ABF載板產線</p> <p>通過增加投資「南亞電路板(香港)有限公司」</p>	<p>通過經理人2021年上半年度業績獎勵標準，擬比照全體員工辦理</p> <p>通過經理人2021年下半年度業績獎勵標準，擬比照全體員工辦理</p> <p>通過經理人2021年調薪幅度，擬以不超過員工調薪幅度辦理</p>





## 2.1.3 誠信經營與法規遵循

誠信經營、法規遵循	
對應之重大主題	GRI 準則對照：自訂主題；307 有關環境保護的法規遵循、419 社會經濟法規遵循
意義	恪遵法令及謹守道德規範，遵循公司法、證券交易法、商業會計法等規章法令外，並秉持「勤勞樸實」企業文化精神，以廉潔誠信、公平透明、自律負責之經營理念，制定落實各項道德規範政策，建立良好之公司治理及風險控管機制，謀求本公司之永續發展
政策與承諾	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 落實誠信經營及法規遵循</li> <li>2. 謹守企業道德，追求永續經營</li> </ol>
責任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司訂定相關誠信經營政策，由總經理室推動相關作業，將各項業務之管理作業電腦化，降低人為的介入與判斷的失誤</li> <li>2. 稽核室依年度計畫辦理稽核，另提供內外部申訴管道，以確保公司落實誠信經營，避免人員循私舞弊之情形發生</li> </ol>
資源	訂定相關誠信經營政策，並將各項業務之管理作業電腦化，降低人為的介入與判斷的失誤
行動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立有效完善之會計制度及內控機制，全面推行作業電腦化，將人事、財務、營業、生產、資材及工程等六大管理機能由電腦相互串連，層層勾稽，執行異常管理</li> <li>2. 建立專業獨立之內部稽核運作架構</li> <li>3. 訂定「檢舉辦法」，提供內、外部舉報不法行為的管道</li> </ol>
溝通管道	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每年至少一次與會計師就本公司及海內外子公司財務狀況及整體運作情形、內控查核情形向獨立董事報告，並對有法令修訂有無影響進行充分溝通，若有必要得隨時召集會議</li> <li>2. 設置 ESG 推動組織，並於年報及公司網站說明設置單位之運作及執行情形，且定期向董事會報告</li> </ol>
評估方式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為建立誠信經營之企業文化及健全發展，依據本公司「誠信經營守則」規定落實誠信經營政策與執行防範不誠信行為之監督作業，並定期向董事會報告年度誠信經營評估項目及運作情形。</li> <li>2. 依據年度稽核計畫定期完成各項稽核作業</li> </ol>

目標 (短 / 中 / 長期)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 短期：依上市公司資訊申報及重大訊息申報作業辦法等相關規定辦理，未有經主管機關糾正、證交所記缺失之情事             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 每年定期舉辦防範內線交易教育訓練</li> <li>(2) 定期檢視南電「防範內線交易管理作業規範」是否需要修訂</li> <li>(3) 配合法令及實務需求持續完善各項內控制度</li> <li>(4) 無任何重大 ( 罰金超過新台幣 100 萬元 ) 之違法情事</li> </ol> </li> <li>2. 中長期：確保公司各項作業恪遵法規要求，並持續強化公司治理，事實揭露公司重要資訊，以維護股東權益</li> </ol>
具體績效	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已於 2021 年 09 月完成「防範內線交易」線上課程測驗人數共計 1,483 人次，訓練時數為 667 小時，線上測驗平均分數為 90 分</li> <li>2. 依據「2021 年稽核計畫」完成 41 項稽核，發現之異常事項已 100% 改善完成</li> <li>3. 2021 年未發生重大違規情事</li> <li>4. 2021 年第八屆公司治理評鑑，在上市公司中排名前 6 至 20%</li> </ol>

### 誠信經營

南電訂有「董事及經理人道德行為準則」，使經理人基於職權為公司從事經營活動時其道德行為有所遵循，以防止不道德行為及有損公司及股東利益之行為發生。本公司業已透過網際網路電子平台進行採購作業，除可增進作業時效外，亦可確保採購過程之公平公正公開，防止採購弊端發生，達成南電與供應商雙贏之局面。

南電更有完善的稽核制度以確保公司財務透明及恪遵法令，相關稽核報告均需於每次董事會呈報，而台塑企業內各公司所共同成立之總管理處，其中一項職能更扮演獨立稽核的功能，此設置除了可提高稽核作業之專業度及效率外，更可發揮其超然獨立地位，確實達到監督之成效。

關於本公司誠信經營及從業道德行為，請見官網「誠信經營與從業道德行為」  
<http://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/chinese/InvestorRelations/EthicalCorporateManagement.aspx>

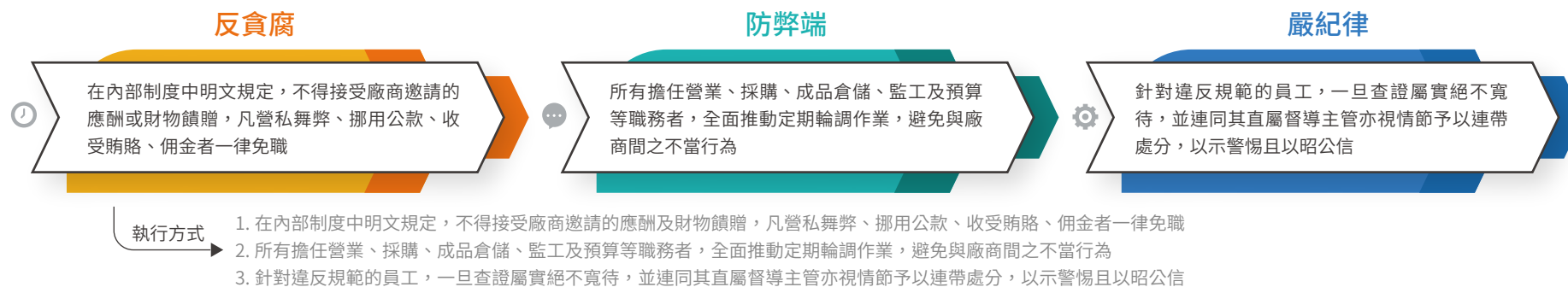
## 反貪腐

### 從業道德

南電向來以嚴謹之制度，確保員工無洩漏商業機密或謊報事實、造謠生事或煽動怠工，以及違反性別工作平等之行為。具體行為包含訂定勞工及道德管理政策，並宣導同仁知悉政策十二字箴言「創造價值、誠信經營、共存共榮」。

2021 年南電管理階層級共有 659 位員工完成反貪腐政策宣導，完成率達 100%。本公司每年度亦定期於節慶時刻重申宣導，此外每年度亦安排內部勞工道德交叉稽核，依全公司部門比例抽檢訪談，並針對現場管理、排休管理、工時管理等項目訪談關懷現場同仁，杜絕貪腐。

自 2016 年起針對工程（管理）師新增「法治觀念宣導」課程，使員工充分瞭解從業期間若收受賄賂或不正当利益，進而違背職務造成公司損害所涉及相關企業規定及法律責任；同時，負責發包、採購、進出口部門之人員除了全員均須瞭解該課程外，並應簽署「採購發包人員自律公約」，規範所負責職位應有之紀律與態度，俾確實遵守法紀。



### 申訴管道

本公司依循《員工申訴作業要點》原則，建立多元申訴管道，並定期審視、追蹤申訴案件之改善情況。公司及負責調查人員處理申訴案件時，均應秉持公平、公正之精神進行調查及提報，對申訴人不得報復，且應全程確實保密，否則將另行提報議處。

## 法規遵循

南電一向秉持誠實、信賴、守法之理念，無論在經營管理與策略擬定上，均力求符合並遵守國內外相關法規、命令與政策。對內不定期舉辦與法規遵循相關之教育訓練及講座，並制定反托拉斯遵循守則，內容明列遵循要點及禁止之行為，要求每位員工詳細閱讀並簽署，作為其執行業務之依據。嚴格要求員工、各級主管及董事會成員恪遵職守遵循各項規章法令。

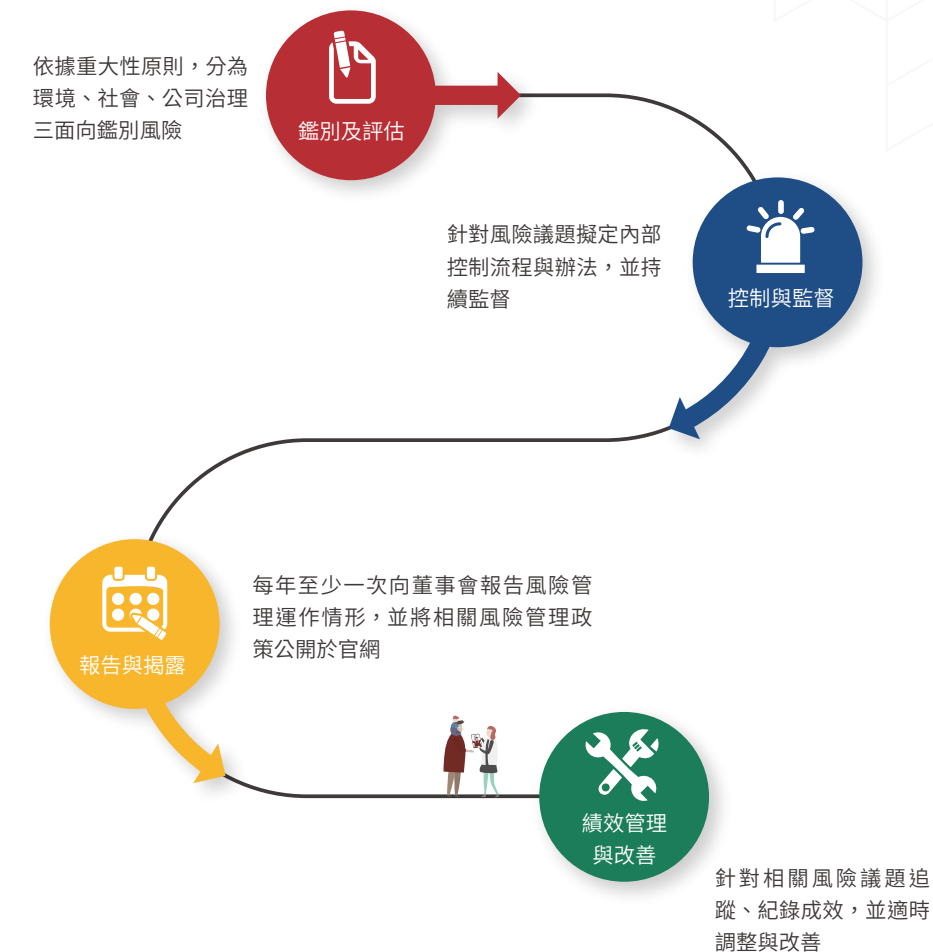
此外，對於倫理與合法行為徵詢意見、組織誠信相關事務，內部有總管理處法務室專業律師群，外部有寰瀛法律事務所、理律法律事務所提供專業徵詢。截至目前為止，南電絕不銷售被禁止或有爭議的產品，且無因違反公司法規遭受重大裁罰之情形。對於公共政策的立場也保持客觀中立，亦不參與任何政治活動。2021 年無經證交所糾正之情事。

## 2.1.4 營運風險管理

對應之重大主題	營運風險管理 GRI 準則對照：自訂主題
意義	掌控營運風險及研擬風險因應對策
政策與承諾	本公司訂有「風險管理辦法」，說明風險辨識、風險控制與監督、風險績效管理與改善等管理程序，期以提升全體員工之風險意識，將風險控制於可承受之程度內，確保風險管理之完整性、合理性及效益最佳化
責任	為因應特定風險，本公司已成立「ESG 推動組織」
資源	本公司資產已投保產險、火險等，且廠區設有緊急應變措施，另總經理室、各機能設有制度維護人員，可因應特定風險，適時進行減緩措施，專案投入人力及物力
行動	1. 鑑別風險事項並擬訂因應對策，降低風險對營運帶來的衝擊，鑑別風險事件所帶來的潛在機會 2. 定期向董事會報告風險管理運作情形
溝通管道	定期與利害關係人溝通，請參考「1.4 利害關係人議合」
評估方式	董事會隨時檢討實施成效及持續改進，以確保營運風險管理之落實
目標 (短 / 中 / 長期)	1. 短期： (1) 鑑別風險事項並擬訂因應對策 (2) 每年至少一次向董事會報告風險管理執行情形 2. 中長期： 公司適時鑑別內外部風險，並擬訂因應對策，以減緩風險危害，強化營運彈性
具體績效	1. 2021 年成立「ESG 推動組織」 2. 於 2021 年 07 月 06 日向董事會報告永續環境、風險管理等永續發展事項之運作情形 3. 2021 年除持續進行一般風險管理作業外，並已執行工安、COVID-19 新冠肺炎疫情因應、資訊安全、匯率波動、法令變動等多項風險管理專案

關於本公司風險管理組織架構及風險管理範疇，請見官網「風險管理」  
<http://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/chinese/InvestorRelations/RiskManagement.aspx>

### 風險管理評估流程



## 2.2 資訊安全

對應之重大主題	資訊安全 GRI 準則對照：418 客戶隱私
意義	由於近年來資訊科技快速發展，公司的生存與發展，都與資訊系統息息相關，資訊系統已經完全的改變了企業的經營模式。而資訊系統的持續營運與資訊安全議題對公司也相對重要。
政策與承諾	落實資訊系統持續營運並強化內部資料的保護與授權
責任	資訊處 (預計 2022.01 改由資安組負責)
資源	1. 人力：資訊處、人事組、資安組 (預計 2022.01 成立) 2. 外部資源：資安顧問公司
行動	1. 定期檢討伺服器演練計畫 2. 資安稽核作業展開與執行 3. 資安意識深化與宣導
溝通管道	網路意見平台、員工意見箱、營運持續管理 (BCM) 會議等，請參考「1.4 利害關係人議合」
評估方式	1. 資訊系統滿意度調查 2. 伺服器復原演練計畫 3. 資安工作報告會議
目標 (短 / 中 / 長期)	1. 滿意度調查 (滿分 10 分)：平均 8 分 2. 伺服器備援切換時間 短期 (3 年內)：平均 18 分鐘 / 台 長期：建置穩定安全硬體設備環境以維持 24 小時運作不間斷 3. 資料洩漏事件：零洩漏
具體績效	1. 滿意度調查：2021 年平均 9.04 分 2. 伺服器備援切換時間演練：2021 年平均 17.0 分鐘 / 台 3. 資料洩漏事件：2021 年 0 件洩漏

南電於 2021 年未發生洩漏個資、侵犯隱私權及洩漏客戶資料之情事發生。本公司依據所訂定之機密等級，充份管理各項研發、生產、製造、銷售、技術合作、洽商、託工、營運及管理各種資訊的保管、查閱、授權、分發、回收與銷毀等機制，以保障及履行對合作夥伴和客戶之權益及承諾。

### 2.2.1 資安管理策略

我們與時精進，持續提昇資訊技術安全能量，在機密性、完整性與可用性之三大原則下，強化並確保各項資訊、系統與網路之安全，以建構可信賴之資訊環境。

資安管理原則	管理重點	具體作法	2021 年執行成效
機密性	資訊系統軟體存取控制	<ul style="list-style-type: none"> <li>本企業訂有管理辦法，規範資訊存取之管理包含電腦使用權限及資訊保護等程序，其權限範圍包含使用者的上網、郵件帳號、資訊系統、檔案伺服器中相關資訊的取得及權限等進行管理</li> </ul>	資訊安全作業宣導： <b>1,526</b> 人 USB 違規讀寫案件： <b>0</b> 件
完整性	資訊系統備援演練	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年定期執行主機及設備異常之備援演練，以確保備援程序之完整性及可行性</li> <li>各應用系統如有臨時備份或回存需求，申請人員依程序申請，經單位主管核准後，由資訊單位依需求處理</li> </ul>	伺服器備援切換時間： 平均 <b>17.0</b> 分鐘 / 台
可用性	實體與環境安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>機房設有不斷電系統，由保養人員或委外廠商依 UPS 保養週期定期檢驗測試</li> <li>機房設有溫溼度測量儀、漏水偵測警告器、煙火偵測器、滅火器、火警警報器及火警受信總機，以確保機房之維運安全</li> </ul>	不斷電系統每年定期保養，與年度歲修時切換演練，以確保系統正常運作
	防毒管理與弱點偵測	<ul style="list-style-type: none"> <li>網內電腦皆有安裝防毒軟體，以集中管理中心監控電腦中毒與病毒碼更新之情況</li> <li>Windows 安全性更新為自動更新，統一由主機派送 Windows 安全性更新檔案，修補已知之漏洞。針對機台廠商針對廠區機台電腦進程式更新時，需將安裝程式儲存媒介 (USB 或硬碟等裝置) 予以掃毒完成後，才准予接上公司網路</li> <li>每年定期掃描主機系統，針對修補程式管理整合和漏洞分析，找出系統潛在的風險，降低網路威脅及主機系統被攻擊的機率</li> </ul>	主機每月定期更新修補程式。 防毒軟體部屬： <b>2,647</b> 台 導入網擎郵件過濾系統，寄送郵件自動抄寫至主管
	產品數據安全風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>南電產品非終端產品，且依客戶產品設計規範進行設計與生產，因此並無產品數據風險之情況</li> </ul>	

## 2.3 內部控制

### 2.3.1 內部控制運作

#### ■ 運作架構

南電全面推行電腦化，將人事、財務、營業、生產、資材、工程及生產等六大管理機能由電腦相互串聯，層層勾稽，執行異常管理。南電亦建立專業獨立之內部稽核運作架構，運作架構共分成三大層面：



#### 01 層面

由隸屬於公司董事會之稽核室負責執行



#### 02 層面

由企業總管理處進行例行性及專業性之獨立稽核



#### 03 層面

由公司各部門定期進行自主性之業務檢查

#### ■ 防範內線交易管理

南電董事、經理人、員工及顧問以善良管理人之注意及忠實義務，本誠實信用原則執行業務，並簽署保密相關文件，且於南電未正式對外發言前不得洩露所知悉之內部重大資訊予他人。除此之外，南電董事、經理人、員工及顧問如知悉內部重大資訊有洩露情事，亦儘速向內部稽核部門報告。內部稽核部門於接受報告或自行發現任何內部重大資訊有洩露情事後，即與相關單位研商後擬定處理對策，並將處理結果做成紀錄備查。

為避免南亞電路板公司可能影響股價之內部重大資訊不當洩漏，並確保南電所有同仁遵守相關內線交易規範，爰依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第八條訂定南電「防範內線交易管理作業規範」，以資遵循，並納入南電內部控制制度，以落實防範內線交易管理之執行。

### 2.3.2 內部稽核運作

稽核室隸屬於董事會，並聘任專任內部稽核人員，內部稽核人員每年必須參加專業訓練機構所舉辦的稽核業務相關課程，以不斷精進專業能力。關於南電內部稽核組織及運作，請見官網「內部稽核組織及運作」

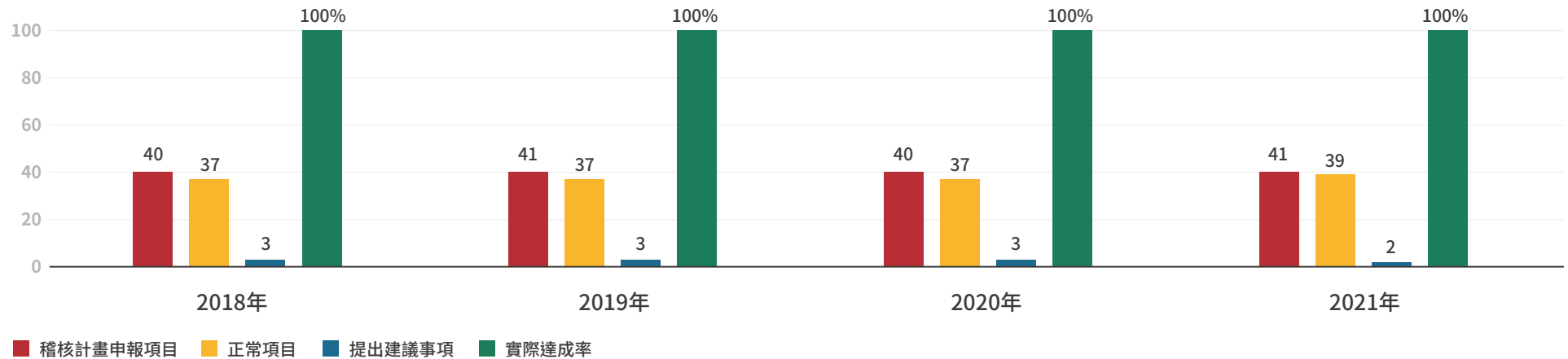
<http://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/chinese/InvestorRelations/InternalAuditingOrg.aspx>

#### ■ 2021 年內部稽核人員受訓概況



內部稽核不僅是各獨立稽核部門的責任，公司各部門亦需針對特定稽核項目，於規定週期進行自主性的業務檢查，獨立稽核部門則視其自主檢查結果，定期或不定期實施複檢，以確保各部門自主檢查確實執行。

## 近四年內務稽核運作情形



### 2.3.3 員工行為與員工倫理

南電為明確規範勞資雙方之權利與義務關係，且維護工作場所之就業秩序，依法訂有「工作規則」。經主管機關核備後公開揭示，使南電從業人員之管理有所遵循，於工作規則內對於同仁之任用及遷調、工作時間、工資、應遵守之紀律與獎懲相關規定、免職、資遣、退休、訓練及考核、職業災害傷病補償及撫恤、福利措施等項目均有明確之規定。

另外加強公司主管人員之行為及倫理規範，針對工程師與管理師(含)以上主管均要求簽定「南亞電路板股份有限公司員工遵行營運政策聲明書」，其內容摘要如下：

項目	說明
禁止不當競爭 (反托拉斯政策)	員工需要完全遵行公平交易法之規定，鼓勵以合法正當手段獲致利潤，採取一切作為均應遵照法律相關規定；2021年本公司無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟
規範利益衝突政策	要求員工從事有關公司之業務時，不得損及公司之權益，且員工不得直接或間接向公司任一進(銷)貨客戶或競爭者，要求禮物、招待或其他方式之利益；亦不得接受對方提供任何不當之禮物、招待或其他方式之利益
內部資料政策	公司內部資料員工非經公司書面許可，不得揭露公司機密資料或其他未經公佈之任何資訊，亦不得供作個人利益或其他與公司業務無關之用途，員工離職時並應繳還全部個人保管有關之技術資料
政治活動政策	員工不得以公司直接或間接之金錢、勞務或其他有價物品，捐贈給任何候選人及政黨，或相關法規所禁止之行為。員工亦不得對立法人員等政治人物或政府官員施以不正當利益，以免影響履行職務
誠信經營守則	南電於2014年11月11日經董事會決議通過訂定「公司誠信經營守則」，雖依南電實務略為修正，惟訂定之守則與「上市上櫃公司誠信經營守則」規範之精神一致



## 2.4 客戶關係

對應之重大主題	客戶關係管理 GRI 準則對照：自訂主題
意義	致力於成為客戶信賴與成長的事業夥伴
政策與承諾	提供優於客戶期望的品質水準，並藉由完善的溝通系統以即時回覆客戶要求，並謹遵對顧客準時交貨的承諾，以建立良好客戶關係
責任	營業處
資源	研發、品保、營業等相關部門投入
行動	定期檢討客戶滿意度
溝通管道	客戶拜訪、供應商大會、網路平台等，請參考「1.4 利害關係人議合」
評估方式	進行客戶滿意度調查 (面向：技術、品質、服務、交期、價格)
目標 (短 / 中 / 長期)	1. 短期 (3 年內)：滿意度 4 分以上 2. 中長期 (3-7 年)：滿意度 4.5 分以上
具體績效	2021 年客戶滿意度 4.3 分

### 2.4.1 客戶服務

南電致力於成為客戶信賴與成長的事業夥伴，為強化客戶服務，除提供優於客戶期望的品質水準，亦藉由完善的溝通系統以即時回覆客戶要求，並謹遵對顧客準時交貨的承諾，以建立良好客戶關係。

為進一步瞭解客戶寶貴意見，營業部門定期拜訪客戶，與客戶直接溝通及意見交流；藉此將客戶反應的相關事項納入公司營運參考用。2021 年共接獲 19 件客訴，均已結案，並確保客戶的各項意見均能及時獲得反饋。

### 2.4.2 客戶滿意度調查

南電定期進行客戶滿意度的問卷調查，調查內容包括「技術」、「品質」、「服務」、「交期」、「價格」等 5 大構面。對於低滿意度項目，由相關部門負責溝通及了解，並依據分析結果提出檢討改進措施，並將持續改善方向及結果回饋予客戶，以提升客戶滿意度。不論是內部或外部均使用 PDCA(Plan, Do, Check, Action) 的管理模式於各項活動過程中，以利達成一致方向與共同目標。

#### 客戶滿意度調查流程



## 客戶滿意度調查結果

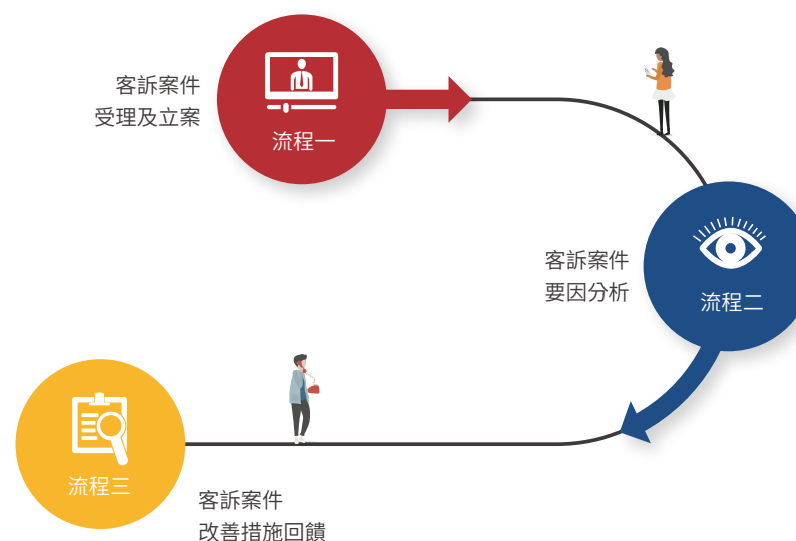
請參考近三年客戶滿意度調查結果如下圖，其中2021年平均分數達4分以上，表示本公司客戶滿意度符合客戶期望，其中交期及價格評價皆優於去年，其中「技術」評分較去年減少0.4，主因為產能滿載影響間接影響技術評分。

	2019	2020	2021
技術 (T)	4.3	4.4	4.0
品質 (Q)	4.2	4.4	4.4
服務 (R)	4.4	4.4	4.5
交期 (D)	4.2	3.7	4.2
價格 (C)	3.7	3.7	4.0

註一：評分標準為傑出／標竿 (5分)、符合／超出預期 (4分)、有條件接受 (3分)、不滿意 (2分)、不接受 (1分)

註二：統計數量：2019-14家，2020-16家，2021-17家 (依銷售額排名進行調查)

## 南電客訴處理流程



### 2.4.3 公平互惠原則：

本公司本著誠信及互惠之理念，由高階主管親自領導，從訂約、認證、製造、銷售、諮詢及客訴處理等過程均能以此原則對待客戶，並嚴格遵守國際品質規範，以提供快速的服務及良好的品質予客戶。執行措施如下：

- 定期對同仁進行教育訓練，使同仁了解及重視客戶需求及其規範，並於銷售前與客戶充分溝通使其了解產品的內容及相關風險，以提供合適的產品予客戶。
- 指定專責單位如營業、客服等，負責收集客戶 TQRDC (技術、品質、服務、交期、價格) 之滿意度，並定期與主管檢討及改善；並透過專責諮詢窗口、公司網站等便捷多元的產品申訴管道，據以維護客戶之權益。
- 定期執行各項內部及外部監督及控制作業，確保制度之落實，以實現誠信及互惠之理念。



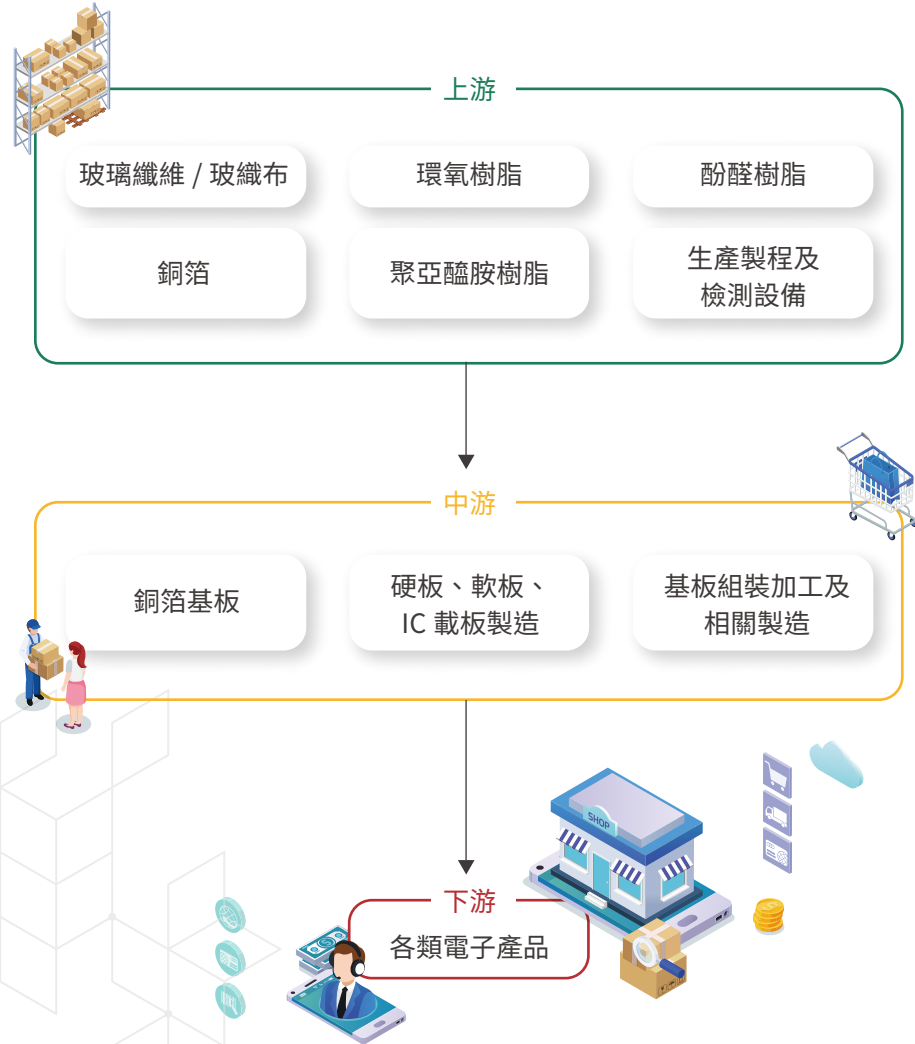
## 2.5 供應商及承攬商管理

對應之重大主題	<p>供應商與承攬商管理</p> <p>GRI 準則對照：308 供應商環境評估、414 供應商社會評估</p>
意義	定期與供應商就技術 (T)、品質 (Q)、服務 (R)、交期 (D)、價格 (C)、環境 (E) 相關議題互動，以期提供雙方的產品競爭力，共同爭取商機；提供安全無虞的施工環境、工程如期完成確保公司永續發展
政策與承諾	致力與供應商成為彼此信賴與成長的事業夥伴；符合工安及環保相關法令，確保承攬商人員施工的安全
責任	資材組、工務處
資源	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期安排每季雙方主管會議，與供應商做直接的溝通及意見交流教育</li> <li>2. 訓練由工安人員負責、安全保障由監工及警衛審查、進廠管制由監工及警衛負責審查管控、工安懲處由監工及工安執行、安全巡查由各廠一級正 / 副主管及工安人員輪值負責執行</li> </ol>
行動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期與供應商在技術 (T)、品質 (Q)、服務 (R)、交期 (D)、價格 (C)、環境 (E) 的執行滿意度與進行年度改善計劃檢討</li> <li>2. 工程開工協調會、每日簽署施工場所安全告知單、開工前承攬商負責人對施工場所進行工作安全分析，並對施工人員進行安全宣導，及確認簽署</li> </ol>
溝通管道	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 供應商來訪、每季雙方主管會議、網路與電話 ( 視訊 ) 會議平台</li> <li>2. 落實每日施工前工具箱會議、每月工程協議組織會議，安全、品質及法令規章宣導</li> </ol>
評估方式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 供應商評鑑 ( 面向：技術 (T)、品質 (Q)、服務 (R)、交期 (D)、價格 (C)、環境 (E) )</li> <li>2. 承攬商施工人員督導管理</li> </ol>
目標 ( 短 / 中 / 長期 )	<p>供應商管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 短期 ( 半年內 )：得分需於 B 級 ( 含 ) 以上 (81 分以上)</li> <li>2. 中長期 ( 半年以上 )：屬 C,D 級列為定期輔導廠商，每季安排雙方主管會議討論直到改善為止</li> </ol> <p>承攬商管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 短期 (3 年內)：落實廠商安全衛生管理人員，企業安全衛生，及環保法令、規章制度更新教育訓練</li> <li>2. 中長期 (3~7 年)：依據企業規章制度，推動承攬商施工人員通過認證取得證照</li> </ol>

具體績效	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 供應商評鑑於 2021 年為 B 級以上達 24 家 ( 比例 100% )</li> <li>2. 2021 年共計訓練承攬商 2,093 人次，承攬商零工傷事件 ( 詳細內容請參見 4.5 職業安全衛生 )</li> </ol>
對應之重大主題	承攬商管理
意義	GRI 準則對照：414 供應商社會評估
政策與承諾	提供安全無虞的施工環境、工程如期完成確保公司永續發展
責任	符合工安及環保相關法令，確保承攬商人員施工的安全
資源	工務處
行動	教育訓練由工安人員負責、安全保障由監工及警衛審查、進廠管制由監工及警衛負責審查管控、工安懲處由監工及工安執行、安全巡查由各廠一級正 / 副主管及工安人員輪值負責執行
溝通管道	工程開工協調會、每日簽署施工場所安全告知單、開工前承攬商負責人對施工場所進行工作安全分析，並對施工人員進行安全宣導，及確認簽署。
評估方式	落實每日施工前工具箱會議、每月工程協議組織會議，安全、品質及法令規章宣導
目標 ( 短 / 中 / 長期 )	<p>承攬商施工人員督導管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 短期 (3 年內)： <ul style="list-style-type: none"> <li>落實廠商安全衛生管理人員，企業安全衛生，及環保法令、規章制度更新教育訓練</li> </ul> </li> <li>2. 中長期 (3~7 年)： <ul style="list-style-type: none"> <li>依據企業規章制度，推動承攬商施工人員通過認證取得證照</li> </ul> </li> </ol>
具體績效	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2021 年共計訓練承攬商 2,093 人次</li> <li>2. 承攬商零工傷事件、因廠商工傷、違反環保法規停工，或遭政府機關開單罰款事件：2015~2021 年 0 件</li> </ol>

## 2.5.1 供應商及承攬商管理

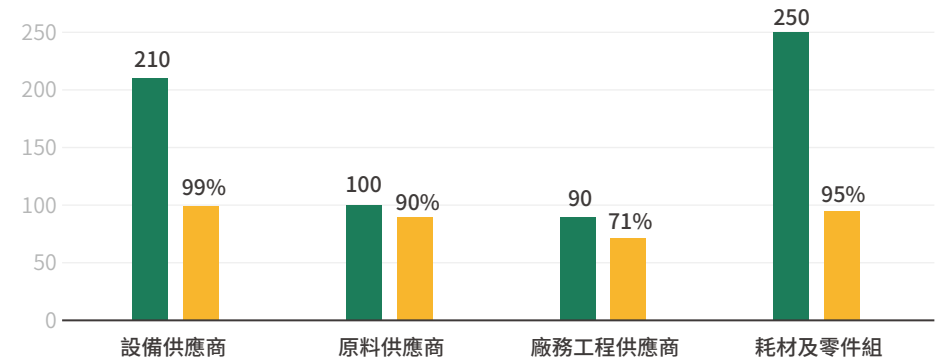
### 南電供應鏈



說明：南電產品使用供應鏈上游原料之百分比分佈，銅箔佔體積約 30%、增層膜約 10~15%，其餘為相關化學品及耗材。

### 供應商組成概況

2021 年南電合作之供應商家數約 550 家，其中在地採購供應商數占比為 90%，採購金額比例則達 39%。



■ 家數 ■ 採購金額占比

基準：採購金額 > 新台幣 10 萬元 / 年

### 管理概況

南電採購流程以「公開招標」方式，透過台塑網電子交易平台採購發包系統，線上提供往來供應商詢價、報價、議價、訂單及交貨作業。南電一直將供應商視為夥伴，致力於引導供應商長期合作，以共同建立穩定發展的永續供應鏈。自 2019 年 10 月 01 日起，陸續增設「供應商 / 承攬商社會責任承諾書」及「供應商 / 承攬商社會責任問卷」於廠商登上台塑電子交易市集時或訂購後發函要求廠商簽署回覆，並遵守相關規定。

### 供應商 / 承攬商管理概況

	2018	2019	2020	2021
交易廠商 (家數)	-	-	335	550
已簽署社會責任承諾書比率 (%)	-	-	48%	60%
已填寫社會責任承諾書問卷比率 (%)	-	-	98%	98%

## 2.5.2 供應商及承攬商評核與分級

### ■ 供應商評鑑與稽核輔導

南電與主要關鍵的供應商高階主管定期舉行供應商評鑑，除要求新供應商通過 ISO 9001、ISO 14001 驗證，在技術能力 (T)、品質 (Q)、服務 (R)、交期 (D)、價格 (C)、環境 (E) 等指標的綜合評價來評估是否適合導入供應鏈。評估合格之新供應商於交易時皆須完成簽署「台塑企業供應商、承攬商企業社會責任要求及承諾書」。此外透過每半年定期評鑑既有供應商，要求供應商關注環境社會治理 (ESG, Environment, Social, Governance 指標佔整體評鑑比重 10%)，取得 RBA (Responsible Business Alliance) 認證、ISO 45001 證書、AEO (Authorized Economic Operator) 認證，並要求主要原料供應商以符合 IATF 16949 要求為目標。

南電每年按照年度計劃拜訪主要供應商並進行品質系統稽核，執行目標為兩年內稽核比率大於 80%。稽核流程為請供應商先行自我查核評估，再進行實地稽核。稽核項目包含品質系統、人權及勞動條件、環境安全、綠色夥伴等執行情況，遵循 RBA 及相關環境法令要求。稽核未通過者，南電會要求供應商制定改善計畫，給予必要協助。2021 年規劃稽核主要廠商共計 10 家，已完成 10 家，稽核完成率 100%，無高風險廠商，無重大稽核缺失且其他稽核缺失皆已全數改善。

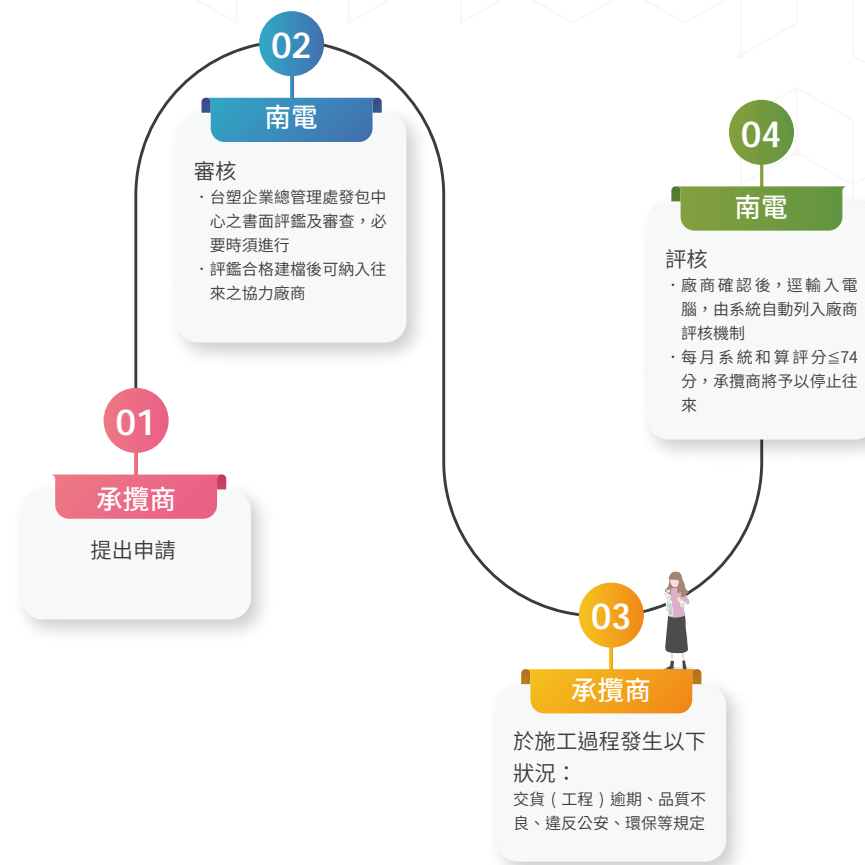
### ■ 主要供應商稽核情形

年分	2018	2019	2020	2021
整體廠商稽核比例 (註一)	100%	100%	90%	100%
高風險廠商稽核比例 (註二)	NA	NA	NA	NA

註一：受稽核家數 / 主要廠商家數

註二：受稽核家數 / 高風險廠商家數

### ■ 承攬商分級管理



南電為了更強化良好的安全管理措施，控管承攬商品質，提高承攬商的工安水準，並避免其員工遭受職業傷害，對於承攬南電工程之承攬商訂定分級管理制度。針對各類工程專業廠商，由總管理處發包中心負責蒐集其資料、調查評鑑其廠房工地、施工機具設備、工地安全管理能力與技術能力及承攬實績等，依其可承攬能力及實績區分 A、B、C 三級。

關於供應商安全管理，請參見本報告書 4.5 職業安全衛生。

### 2.5.3 供應鏈議題

對應之重大主題	原物料管理 GRI 準則對照：自訂主題
意義	透過定期檢視與檢討材料庫存與用料合理性，以提昇材料週轉天數及降低產生滯料甚至於報廢機率，提昇企業競爭力
政策與承諾	致力提昇材料用料最大化，並導入 3R(Recycle, Reuse, Reduce) 循環經濟善盡社會責任
責任	資材組
資源	定期月會檢討及精進
行動	1. 材料請購、用料跟催、久未用料檢討等作業檢討與改善 (PDCA)，確保用料合理性。 2. 源頭對抗品開發，降低單位用料量及採購金額，減少資源損耗。
溝通管道	定期月會、不定期產線健檢與技術交流會
評估方式	搭配不定期入廠稽核，確認各項改善的有效性
目標 (短 / 中 / 長期)	1. 短期 (每月)：檢視需符合庫存、滯料、報廢、對抗品相關指標 2. 中長期：各項未達標指標項目的定期檢討，直至改善為止
具體績效	1. 2021 年降低材料請購金額達 9 千 5 百萬 2. 庫存週轉天數小於 3 週 3. 對抗品達成目標比率 100% 4. 報廢處理達成目標比率 100%

### 2.5.4 在地採購

南電積極推行與落實材料採購在地化，減少不必要的空運與海運費及運送途中產生的碳足跡。近四年供應商內 / 外購家數比例及金額比例，請見下方表格。

	2018		2019		2020		2021	
	內購	外購	內購	外購	內購	外購	內購	外購
供應商內 / 外購家數比例 (%)	92%	8%	87%	13%	84%	16%	90%	10%
供應商內外購金額比例 (%)	47%	53%	44%	56%	42%	58%	39%	61%

#### 關鍵原物料採購

關鍵供應廠商之獨家或單一供應商須建立並每年更新持續經營計劃 (BCP)，公司適當管控緊急應變計劃，並要求供應商每年自我風險評估。

#### 衝突礦產管理

在衝突礦產管理方面，南電要求所有相關供應商配合並承諾禁用「來自衝突區域的金屬礦源」，所有相關供應商必須揭露其熔煉廠商的資訊才能通過新材料認證並得以進行交易，對於揭露資訊不完整或是來自非合格熔煉廠者，南電持續要求供應商改善，並且不排除尋找替代方案。此外，南電亦積極鼓勵供應鏈中熔煉廠參與負責礦產保證流程 (Responsible Minerals Assurance Process, RMAP)，藉由第三公正單位認證為合格熔煉廠。2021 年共有 12 供應商中融煉廠參加 RMAP 並取得第三方認證，佔整體熔煉廠的 100%。

註一：內購定義為在台灣地區採購之供應商及對應採購金額，反之外購為台灣地區以外  
註二：主要客戶指定高階產品仍需從國外進口原物料

本公司持續推動綠色採購，要求原物料供應商提供承諾書，承諾其產品不含對環境有害之管理物質，並且要求每年提供檢測報告，已確保產品符合客戶及相關法令法規之要求。2021 年綠色採購金額為 425,610 萬元。



## 3 Environmental Sustainability 環境永續發展

- 3.1 環境永續發展的承諾
- 3.2 氣候變遷行動
- 3.3 水資源管理
- 3.4 空氣污染防制
- 3.5 廢棄物管理

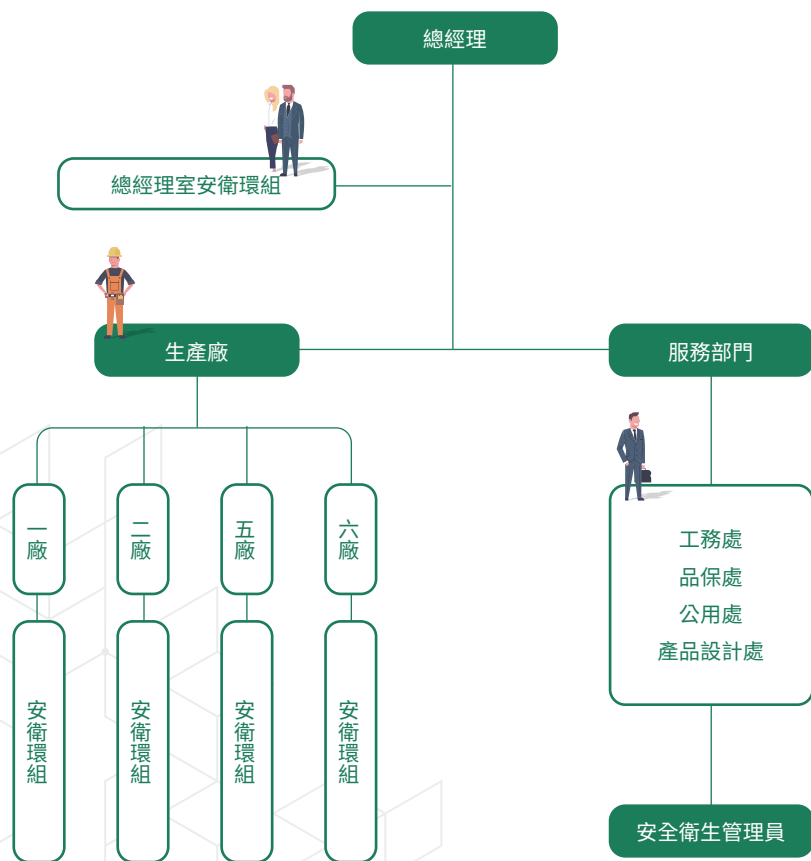
## 3.1 環境永續發展的承諾

### 3.1.1 環境保護政策

#### ■ 安衛環組織架構及職掌

南電內部設有安衛環組，直屬總經理室，並於 2009 年經由行政院勞委會績效認可，為一級勞工安全衛生管理單位，綜理負責全公司相關政策與各類標準執行程序之整合制定及執行對外有關業務。各廠亦設有環安部門，負責廠內安全、衛生及環保事務推動。

#### ■ 安衛環組織



	安全衛生管理會	環保及節能會	職業安全衛生委員會
組織目的	1. 零公傷、零災害 2. 零罰單	1. 主管機關查核零異常 2. 節能、節水、減廢	1. 依職業安全衛生法成立 2. 檢討安全、衛生、健康等相關業務
最高負責人	副總經理	副總經理	總經理
召開會議頻率	1 次 / 月	1 次 / 月	1 次 / 季
2021 管理成果	無失能公傷、無罰單	1. 主管機關查核零異常 2. 節能目標達成率 75.8% 3. 節水目標達成率 118.9% 4. 減廢目標達成率 109%	建議改善事項 15 項。

## 安衛環管理系統

南電自 1996 年 11 月起先通過了 ISO 14001 環境管理系統驗證，並於 2001 年再通過 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統驗證，自此順利整合公司之安衛環管理系統 (ESH Management System)。並於 2007 年參考 TOSHMS 管理系統條文規定，順利通過 CNS 15506 驗證，以進一步確對所有利害相關者全方位照護的方向與做法。而在職業衛生與安全方面，南電於 2021 年順利轉版取得 ISO 45001，確保於南電的同仁皆可擁有安全的工作環境。本公司根據上述內容制定環境安全衛生管理手冊，並經由訓練的實施，確保所有員工獲得充分的知識與技能。

## 管理審查作業程序

南電每年召開「環境及安全衛生管理審查會議」，審查評估前一年度之環境及安全衛生管理計劃（追蹤措施）及目標、標的執行情形、檢討目標達成率。同時訂定當年度之環境及安全衛生管理目標及目標值與環境及安全衛生管理計劃，並由安衛環組監督各相關部門確實執行。關於管理系統查驗證證書，請參考官網「獲獎與認證」

<https://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/chinese/AboutNanYaPCB/QualityPolicy/Awards.aspx>



## 3.1.2 環保符合性紀錄


南電依法辦理各項環境保護管理的基本工作，於 2021 年未有任何違反環保法規之紀錄，亦無影響環境之重大洩漏事件。另配合參與主管機關相關環境改善專案計畫，持續推動各項減廢暨資源再利用、溫室氣體減量等工作，並配合綠色產品研發及要求，進行綠色產品管理，以符合友善環境之潮流與趨勢。

## 3.1.3 環境問題申訴機制

本公司於全球網站、內部網站分別設立意見反應信箱，編制公關組接洽處理外部申訴意見。統計 2021 年南電無外部和內部環境問題之申訴意見。

## 內外外部意見反應信箱

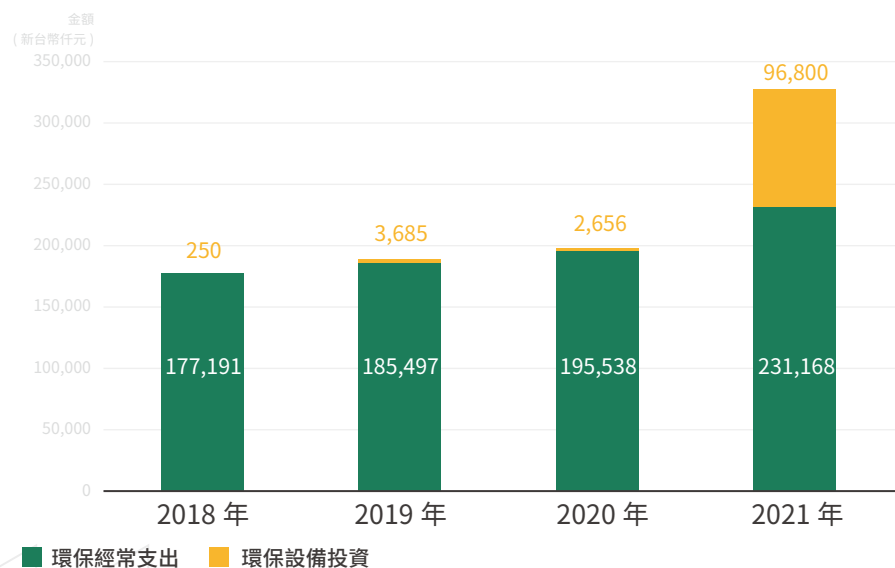
A screenshot of a web form titled "Your Questions & Suggestions". The form includes a header image showing a globe and a person. Below the title, there is a dropdown menu for "類別 Type" (Select Type), input fields for "姓名 Name", "電子郵件信箱 E Mail", "公司 Company", and "聯絡電話 Phone Number". A large text area is provided for "問題或建議 Questions or Suggestions" with a character limit of 500. A CAPTCHA image with the code "3786" is shown, along with a "Refresh" button. A "說明" (Note) section states that certain fields are necessary. At the bottom, there are "Send" and "Reset" buttons.

*類別 Type	請選擇類別>Select Type
*姓名 Name	<input type="text"/>
*電子郵件信箱 E Mail	<input type="text"/>
公司 Company	<input type="text"/>
*聯絡電話 Phone Number	<input type="text"/>
*問題或建議 Questions or Suggestions	<input type="text" value="限500字內(Maximum 500 words)"/>
*驗證碼 Check code	 Please enter the code exactly as you see it in the image. Refresh
說明	*為必填事項 * is necessary information
	Send Reset

### 3.1.4 環境會計

環境會計制度是藉由計算環境成本，辨認及量化企業為減輕、預防或移除因營運活動所造成對環境衝擊而投入資本與支出費用。南電於 2008 年首度導入環境成本會計制度，將各類環境支出分為六大類 (如下圖)，並訂出各類獨立的會計科目。2021 年所投入環境支出為新台幣 327,968 千元，其中環保經常支出為 231,168 千元，環保設備投資為 96,800 千元。2021 年較 2020 年設備投資增加 94,274 千元，主要為廢水場處理設備擴建。

#### 歷年環保支出統計



#### 近四年南電環境支出

單位：新台幣千元

	2018	2019	2020	2021
環保設備投資	250	3,685	2,656	96,800
經常性支出	177,191	185,497	195,538	231,168
環保支出總計	177,441	189,182	198,194	327,968

註一：環保設備投資：環境相關改善設備投資

註二：經常性支出：從事防止、減少或消除生產與消費過程中造成的污染或公害之各項活動支出。

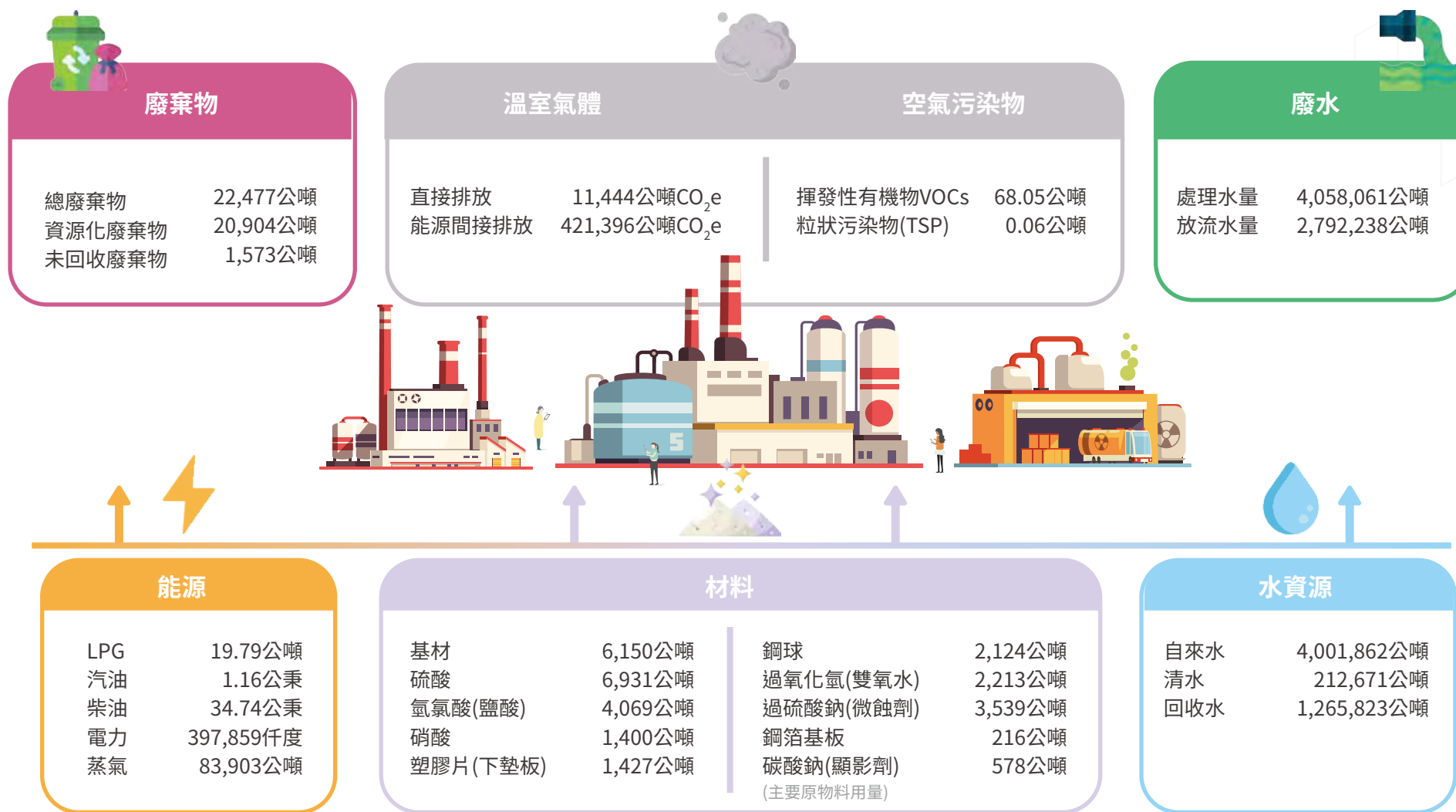
#### 環保經常支出分類





### 3.1.5 2021 年環境整體成果

2021 年南電於營運據點之總投入 ( 材料、能源、水資源 ) 及總產出 ( 溫室氣體、空氣污染物、廢棄物、廢水 ) 等環境資訊彙整如下圖：



註一：廢氣無排放氮氧化物、硫氧化物

## 3.2 氣候變遷行動

### 3.2.1 氣候變遷管理架構

	治理	策略	風險管理	指標和目標
管理策略與行動方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司設有能源管理組織，推動各單位能源運用效率檢討及改善，每月召開能源管理會議與追蹤。</li> <li>2. 環境政策、減量目標、執行方案成效等，經副總初步審核後，由總經理核決後執行。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全公司持續推動 ISO 14001 環境管理系統，推動各項能資源節約之作業活動。</li> <li>2. 配合政府推動綠色採購政策，以要求具有環保節能標章之產品，為採購對象，每年向政府單位提報採購成果。</li> <li>3. 改善製程產生之污水循環再利用，推動節能方案，用更節淨生產製程，減少能源及用水等之需求。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 風險議題蒐集：擬定風險情境時，考量 TCFD 架構中的轉型風險 (政策和法律 / 市場 / 科技 / 聲譽)，並對可能發生之事件，做出風險定義與說明。</li> <li>2. 重大風險鑑別：依據相關風險議題的財務衝擊程度、衝擊對象、風險可能性鑑別出重大風險議題。</li> <li>3. 情境分析與機會評估：擬定機會情境時，考量資源效率、能源、產品與服務、市場、適應力，並對可能發生之事件，做出機會說明。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本公司已訂定溫室氣體絕對減量目標，基準年為 2020 年，起始為 2021 年，目標年為 2030 年，預計 10 年減量 25%。</li> </ol>
執行情況	2021 年執行 13 次會議，能源管理政策執行進度追蹤，年度目標、政策決議。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2021 年共完成 42 件節能專案，每日可減 12,458 度。</li> <li>2. 2021 年共完成 27 件節水專案，每日可減少 325 噸用水量。</li> </ol>	南電積極投入電動車產業相關產品研發，例如電動車週邊產品之電路板 / 載板。預計，電路板 / 載板將在電動車市場需求中迅速增加，從而提高公司的收入。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已規劃並調查適合裝設太陽能發電地點。</li> <li>2. 已規劃購買綠電 (風電、光電)。</li> </ol>



### 3.2.2 氣候變遷管理策略

為因應國際趨勢潮流，針對氣候變化所帶來的風險和機會進行分析評估如下表，並展現應有的責任與策略，更有效地配置資本，以期達到低碳經濟轉型的願景。

項目	管理策略	管理成果
推動節能節水專案	每年訂定環境管理目標、標的，配合提案獎勵制度，推動各單位進行能源運用效率的檢討及改善，內部並設有能源管理組織進行管理運作，每月定期召開能源管理會議，落實日常運作，並進行節約能源內部查核工作。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2021 年共完成 42 件節能專案，每日可減少 12,458 度、年效益 10,761 千元。</li> <li>2. 2021 年共完成 27 件節水專案，每日可減少 325 噸用水量，年效益 2,488 元。</li> </ol>
購買綠色產品	每年購買綠色產品並申報主管機關。	2021 年榮獲桃園市政府頒布 2020 年民間企業及綠色採購績優獎。
使用綠色能源	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 規劃並調查適合裝設太陽能發電地點。</li> <li>2. 規劃購買綠電 (風電、光電)。</li> </ol>	內部開始盤整多間再生能源售電業者購買事宜，會隨綠電市場進行動態調整。預計 2024 年購買 1,674 萬度。

### 3.2.3 氣候變遷風險管理

#### 風險分析的方法與流程

由安衛環部門 (EHS) 主導，負責召集其它單位 (經營分析組 / 安衛環組 / 營業處 / 公用處) 每半年共同進行風險與機會資訊的蒐集，考量轉型風險 (政策和法律 / 市場 / 科技 / 聲譽) 及實體風險 (慢性及急性)，並對可能發生之事件，做出風險說明，包含財務衝擊程度、衝擊時間 (短 . 中 . 長)、價值鏈中受衝擊對象、風險可能性。擬定機會情境時，考量資源效率、能源、產品與服務、市場、適應力，並對可能發生之事件，做出機會說明，包含財務影響程度、影響時間 (短 . 中 . 長)、價值鏈中受影響對象、機會可能性。

#### 風險分析結果

面向	風險與機會的衝擊	潛在財務衝擊	風險與機會衝擊價值鏈的階段	因應對策
新興 規範	法規修訂後，造成營運成本增加	台灣“再生能源發展條例”修正案已於 2019 年 04 月正式立法通過，要求用電大戶 (契約容量大於 5000KW) 需要在五年內設置契約容量 10% 的再生能源設備、儲能設備，或是購買再生能源憑證，不然就要繳納代金。雖然本公司是向南亞塑膠購電，未在用電大戶第一波管制名單內，但未來仍有可能被納入管制名單內，造成營運成本增加。	營運	內部開始盤整多間再生能源售電業者購事宜，會隨綠電市場進行動態調整。預計 2024 年購買 1,674 萬度
慢性 實體	降雨模式變化和氣候型態的極度多變	近幾年受到全球氣候變遷的影響，使得原有的降雨時間改變，台灣梅雨季節延後到 6 月之後才來，且來的時間很短，造成台灣旱季降雨減少，水資源短缺，導致南電在旱季可能發生有缺水的情況，若是從其他水源充沛地區載水來因應水資源短缺之情形，勢必會增加生產成本。	營運	1. 製程用水減量 2. 廢水回收再利用 3. 購買桃園北區水資源中心廢水 供純水再生系統製造純水，到 2024 年預計每年可減少取水 2,860,000M <sup>3</sup> 。

### 3.2.4 短中長期管理目標

#### 2021 年目標與達成情形

類別	項目	2021 目標值	2021 實際值	達成率 %	說明
節水	單位產值用水量 (噸 / 百萬 NTD)	114.6	80.7	142%	依前一年實際用量為基準每年減少 2%
	放流廢水回收率	28.5	31	109%	依前一年實際回收率為基準每年提升 1%
節能	單位產值溫室氣體排放量 (噸 / 百萬 NTD)	10.4	8.3	125%	依前一年實際排放量為基準每年減少 2%
減廢	單位產值未回收廢棄物發生量 (公斤 / 百萬 NTD)	46.8	30.1	155%	依前一年實際發生量為基準每年減少 1%

#### 短期目標 (2022 年目標)

- A. 持續推動節水、節能、及減廢作業。
- B. 設定 2022 年與 2021 年單位產值用量比較目標：  
用水量降低 2%、以 2020 年為基準電力降低 2%、未回收廢棄物發生量降低 1%、以 2020 年為基準溫室氣體排放降低 2%。
- C. 放流廢水回收率較 2020 年增加 1%。
- D. 2022 年碳揭露 (CDP)「氣候變遷」問卷評等維持「領導等級」。
- E. 導入外部再生水使用。

## ■ 中長期目標 (2023~2030 年目標)

- A. 持續推動節水、節能、及減廢作業，並參加外部評核，精進節能技術及成效。
- B. 增設 RO 淨化處理系統，提升廢水回收量。
- C. 增加外部再生水使用比例。

註 1：放流廢水回收率 =  $\{(1 - (\text{放流水量}) / (\text{放流水量} + \text{回收量})) * 100\}$

註 2：溫室氣體排放量範疇二係數引用南亞塑膠公用廠內部盤查 (尚未完成查證) 2021 年排放係數，電力：0.9888530771 公噸 CO<sub>2</sub>/ 千度；蒸氣：0.3084563385 公噸 CO<sub>2</sub>/ 公噸

註 3：產值以合併營收數值計算

- D. 持續填報 CDP 問卷，瞭解國際氣候變遷因應趨勢。
- E. 溫室氣體減量絕對目標為 2030 年，預計 2030 年較基準年 2020 年減量 25%。
- F. 安衛環系統持續推動「數位化」，以利及時監控，降低異常發生。

### 3.2.5 溫室氣體與能源管理

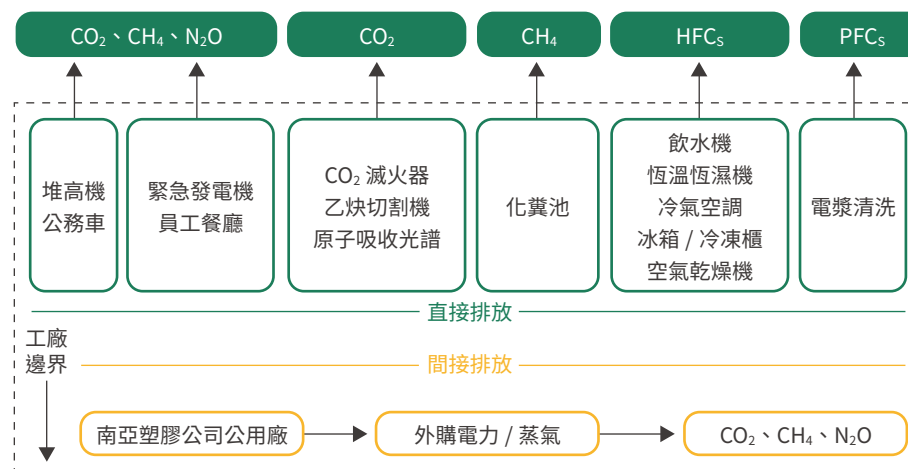
對應之重大主題	溫室氣體排放管理
	GRI 準則對照：305 排放
意義	全球暖化及氣候變遷已成為重要的永續發展議題，隨著溫室氣體的不斷增加，可能造成全球氣溫逐年上升，更因此牽動地球異常之氣候變遷，將對環境產生難以預期的衝擊與變化
政策與承諾	遵守外部法規和內部環境目標，以降低生產過程溫室氣體排放為目標，推動節能改善作業
責任	安衛環組
資源	人力：安衛環組、各廠處安衛環人員
行動	1. 根據 ISO 14064-1 標準，定期盤查範疇一、範疇二及範疇三碳排放 2. 透過排放量分析掌握碳排熱點，推行節能專案
溝通管道	1. 參與政府環保法規說明會 2. 參與電路板協會與同業分享學習相關系統管理技術 3. 參與企業內部會議與不同事業群分享學習相關系統管理技術
評估方式	每月定期召開能源管理會議，並進行節約能源內部查核工作
目標 (短 / 中 / 長期)	1. 短期 (3 年內)：溫室氣體排放降低 2% 2. 中長期 (3 ~ 7 年內)：溫室氣體排放降低 3%
具體績效	1. 已規劃並調查適合裝設太陽能發電地點 2. 已規劃購買綠電 (風電、光電)



### ■ 溫室氣體管理

南電溫室氣體 (GHG) 排放來源，主要來自製造工廠使用電力所造成的能源間接排放。依據 ISO 14064-1 標準規範，南電在直接與間接 GHG 排放總量 (Scope 1、2) 為定性及定量盤查；關於 Scope 3，南電亦建立廠區支援生產、視訊會議及出差共乘制度，以減低產品運輸及員工通勤之機動車輛廢氣排放。

### ■ 溫室氣體盤查範疇示意圖



## 歷年溫室氣體排放量總量

單位：公噸 CO<sub>2</sub>e

	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
範疇一				
範疇二	320,830.91	332,342.8	358,247.45	409,219.61
範疇三	-	-	-	367,819.47
總排放量 (範疇一 + 範疇二)	326,904.78	337,856.7	368,031.37	419,319.07
單位產值溫室氣體 排放量 (噸/百萬 NTD)	110.7	127.1	128.5	116.9

註 1: 2021 年查證數據將於 2022 年第三季驗證完成揭露

註 2: 範疇一盤查氣體種類為二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫，範疇二以南亞塑膠股份有限公司錦興公用廠及台電公司排放之溫室氣體種類為主，皆採控制權法進行組織邊界範圍設定後，以排放係數法計算排放量

註 3: 範疇三盤查含員工通勤及洽公、廢棄物委外清理、工程外包廠商車輛運輸

註 4: 溫室氣體排放係數引用環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版、全球暖化潛勢係數引用 IPCC 第四次評估報告

註 5: 基準年 2020 年，排放量 419,319 噸

註 6: 2017 ~ 2020 年排放量經第三方驗證機構英國標準協會(BSI)驗證揭露

## 排放量分析

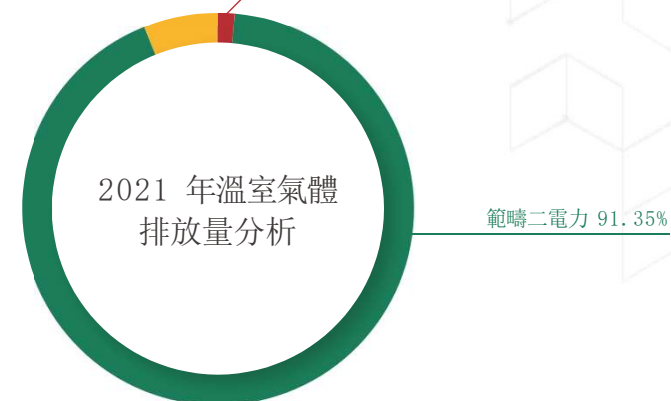
全廠主要 CO<sub>2</sub> 排放來源為外購電力及蒸氣使用，皆購自企業內南亞塑膠股份有限公司錦興公用廠。為有效抑制 CO<sub>2</sub> 排放，主要可從節約電力著手。南電 2021 年溫室氣體總排放量相較 2020 年上升，主要為全公司機台增加及產品演進層數增加，導致電力使用量上升，造成溫室氣體排放量增加。



## 2020 年溫室氣體排放量分析

範疇二蒸氣 6.01%

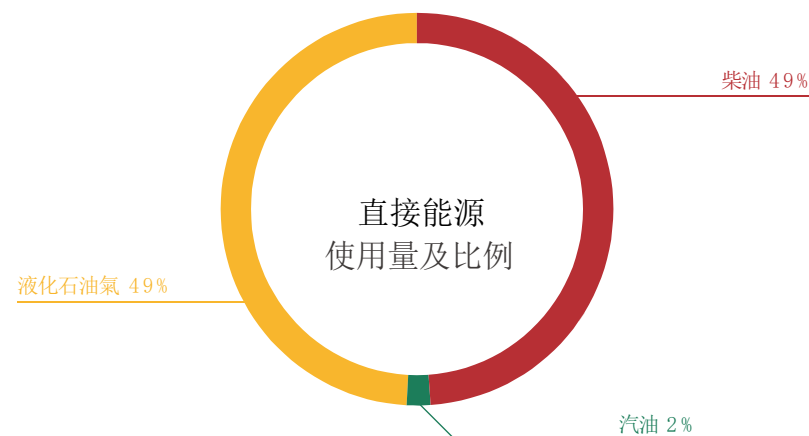
範疇一直接排放 1.63%



## 能源管理暨節能改善

### 直接能源使用情形

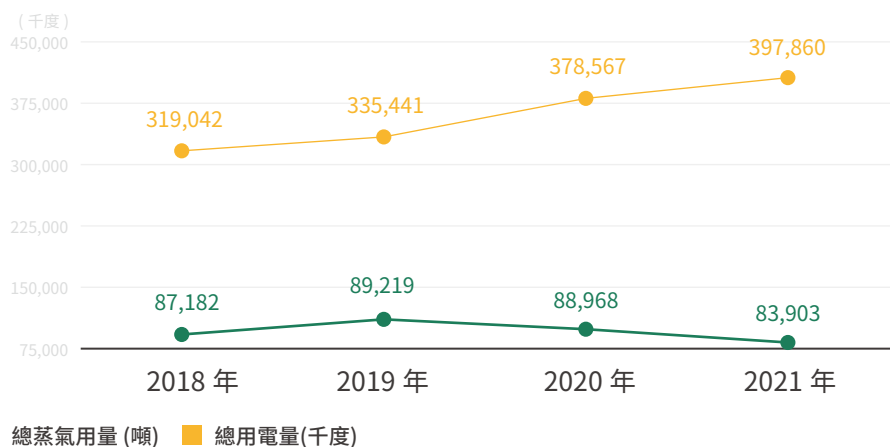
2021 年使用的化石燃料，主要用於廠區緊急發電機、堆高機、公務車、消防車，以及員工餐廳（廚房）等。若以用量百分比區分，液化石油氣約佔 49% 及柴油佔 49%、汽油佔 2%。



■ 間接能源使用情形

南電的製程以生產印刷電路板為主，外購電力及外購蒸氣為公司主要動力源，亦是溫室氣體排放量最大來源。各單位所使用之電力及蒸氣皆購自南亞塑膠股份有限公司錦興公用廠及樹林公用廠。2021 年整體用電量較 2020 年上升，係因製程擴建、產品產量上升所造成。

■ 外購電力及蒸氣歷年用量統計



■ 節能改善推動

南電對降低能源成本與提升能源使用效率不遺餘力，且每年訂定環境管理目標、標的，配合提案獎勵制度，推動各單位進行能源運用效率的檢討及改善，內部並設有能源管理組織進行管理運作，每月定期召開能源管理會議，落實日常運作，並進行節約能源內部查核工作。

2021 年南電總共完成 42 件節能專案，每日可減少 12,458 度、年效益 10,761 千元。

項次	改善方法	節電量 (度 / 日)	CO <sub>2</sub> 抑制量 (噸 co <sub>2</sub> e / 年)	改善效益 (千元 / 年)
一	製程能源使用減量	25	8	21
二	能源管理	4,712	1,608	4,041
三	公用設備效率提升	7,721	2,635	6,699
合計		12,458	4,251	10,761

註：節能效益計算引用「財團法人台灣綠色生產力基金會產業溫室氣體自願減量查核指引」

## 3.3 水資源管理

對應之重大主題	水資源使用與廢水排放管理 GRI 準則對照：303 水與放流水
意義	本公司於工廠之用水多屬於製程用水，主要來源有自來水、回收水及其他外購用水，並無使用地下水。為了減少水資源消耗，首先從製程源頭持續推動製程節水及水回收，也規劃於製程線上重覆利用清洗水
政策與承諾	從製程源頭持續推動廠區製程節水及水回收，降低單位生產用水量，珍惜水資源
責任	安衛環組
資源	人力：安衛環組、各廠處安衛環人員
行動	1. 積極管理水資源使用，減少總用水量 2. 推動水資源管理措施，建立廢水回收系統，致力節水改善活動
溝通管道	1. 參與政府環保法規說明會 2. 參與電路板協會與同業分享學習相關系統管理技術 3. 參與企業內部會議與不同事業群分享學習相關系統管理技術
評估方式	每月定期召開能源管理會議，並進行節水內部查核工作
目標 (短 / 中 / 長期)	1. 短期 (3 年內)： 水資源使用：增設水回收設備減少外購水使用 廢水排放管理：零環保罰單 2. 中長期 (3~7 年)： - 水資源使用：持續推動節水案 - 廢水排放管理：零環保罰單
具體績效	1. 水資源：2021 年共完成 27 件用水減量專案，合計每日可減少 325 噸之用水量，年效益 2,488 千元 2. 廢水排放管理：2021 年零環保罰單

### 3.3.1 取水來源

水公司於用水主要來源有自來水、回收水及其他外購用水，並無使用地下水，自來水水源來自於石門水庫。

#### 近四年南電源頭取水量統計

單位：百萬公升

年份	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
地表水	475	433	351	213
井水 (地下水)	-	-	-	-
第三方 (自來水)	3,190	3,564	4,151	4,002
其他	-	-	-	-
總取水量	3,665	3,997	4,502	4,215

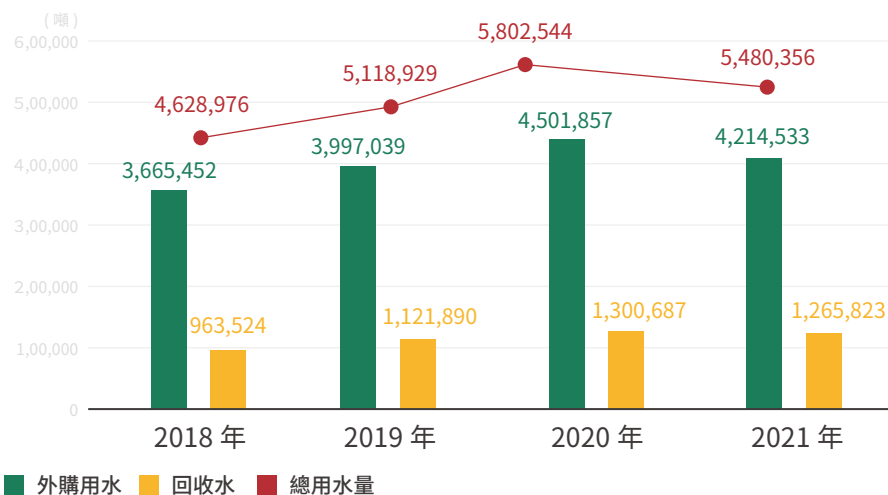
註 1：南電公司之其他取水來源為南亞錦興廠轉供

註 2：總取水量 = 地表水 + 井水 + 第三方 + 其他



### 3.3.2 用水管理

#### 歷年用水管理成果



單位：百萬公升

	2018年	2019年	2020年	2021年
用水量 (A)	4,629	5,119	5,803	5,480
回收水量 (B)	964	1,122	1,301	1,266
排水量 (C)	2,613	2,389	3,070	2,792
耗水量 (D)	2,016	2,730	2,733	2,688

註 1：耗水量 = 用水量 (A) - 排水量 (C)

註 2：用水量 (A) = 回收水量 (B) + 排水量 (C) + 耗水量 (D)

### 3.3.3 水資源管理措施

為了減少水資源消耗，南電從製程源頭持續推動製程節水及水回收，也規劃於製程線上重覆利用清洗水。此外，全廠區包含員工辦公區生活用水均已全面裝設水龍頭節水器，建立省水生活文化。

#### 南電廢水回收系統

系統	中性回收水系統	鹼性回收水系統	再淨化回收處理系統
運作方式	將 pH7 之廢水輸送至生產廠水洗塔及沖洗水使用 (含宿舍)	將 pH9 ~ pH10.5 之廢水輸送至生產廠水洗塔使用。	運用混凝浮除、砂濾、微過濾與逆滲透等連續處理單元，去除水中殘餘 COD、SS、微生物及溶解性離子等物質
成果效益	1. 2021 年中性回收水使用：430,198 噸 / 年 2. 2021 年鹼性回收水使用：263,223 噸 / 年		直接補充各廠用水及純水場清水池，減少原水用量

南電針對可能的短、中、長期缺水情境，研擬供水不足、水價上漲以及利害相關者水資源衝突等狀況之因應對策。2021 年單位產值用水量較 2020 年減少 (目標達成率為 100%)；2021 年廢水回收率較 2020 年上升 (目標達成率為 100%)，原因為廠房製程區擴建，第二廢水場中鹼性回收水量增加所導致。



## 01 節流

- 製程源頭清洗水減量作業
- 生活用水減量

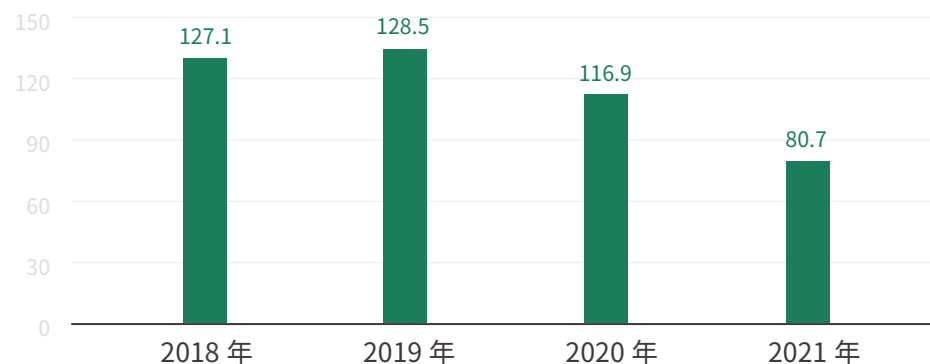


## 02 開源

- 放流廢水回收淨化再製純水
- 鹼性廢水回收酸性廢氣洗滌塔再使用
- 中性廢水回收製程清洗作業



### 單位產值用水量趨勢圖

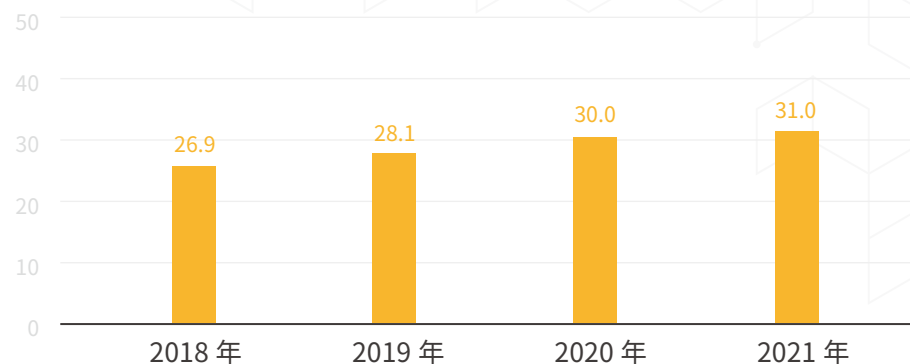


■ 噸/百萬NTD

### 2021年已完成節水改善活動

改善方法	用水節省量 (噸/日)	改善效益 (千元)
廢水回收再利用	0	0
製程用水減量	325	2,488

### 放流廢水回收率趨勢圖



■ 百分比

### 近四年南電節水改善活動統計

年份	用水節省量 (噸/日)	改善效益 (千元)
2018	343	1,716
2019	146	820
2020	347	2,422
2021	325	2,488



### 3.3.4 廢水排放

南電在廢水處理設施設計理念，主要考量各類廢水特性與處理操作維護的穩定性與方便性，而分類規劃完善的廢水處理流程與設施，並配合採取嚴謹的製程源頭廢水分類配管工程規劃，以有效處理廢水，並利於後端回收淨化使用。

#### ■ 廢水處理設備



▲ 生物處理



▲ 混凝沉澱處理



▲ 化學反應處理



南電座落所在地、鄰近地區皆為政府所規劃之乙種工業用地，專供工業用途使用，未在生態保護區等位置，廢水排放承受水體為南崁溪（如下表）。未來仍將持續透過製程及設備改善，以降低廢水排放量與提升處理效果，減少對環境衝擊。

項目 廠區	廠房 地區	飲用水 水源水質保護區	水庫 集水區	國家 公園	野生動物保護區	自然 保護區	海岸 保護區
錦興	南崁溪下游	X	X	X	X	X	X

註：「X」表示南電未於上述保護區

另各製程產生的廢水均在製程機台或設備端即做好嚴格的分類管理，再經由分流管路收集至各類廢水處理系統，公司內部亦每日採取放流水樣檢測，確保處理水質遠低於既有的法定排放標準，2021年檢驗結果統計如下表，均符合法規要求。

## 2021 年放流廢水水質檢測結果

項目 場別	檢測項目	單位	法規標準	檢測結果			是否 符合標準
				最小值	平均值	最大值	
錦興 廢水一場	氫離子濃度指數 (pH)	-	6-9	6.9	7.0	7.1	✓
	化學需氧量 (COD)	mg/L	<120	44.3	60.8	74.3	✓
	懸浮固體 (SS)	mg/L	<50	7.6	11.5	15.2	✓
	銅離子 (Cu)	mg/L	<1.5	0.29	0.35	0.37	✓
錦興 廢水二場	氫離子濃度指數 (pH)	-	6-9	7.1	7.3	7.7	✓
	化學需氧量 (COD)	mg/L	<120	18.8	27.3	35.1	✓
	懸浮固體 (SS)	mg/L	<50	3.1	5.1	8.8	✓
	銅離子 (Cu)	mg/L	<1.5	0.34	0.43	0.48	✓

註：法規標準為「放流水標準附表五 - 金屬基本工業、金屬表面處理業、電鍍業和印刷電路板製造業放流水水質項目及限值」

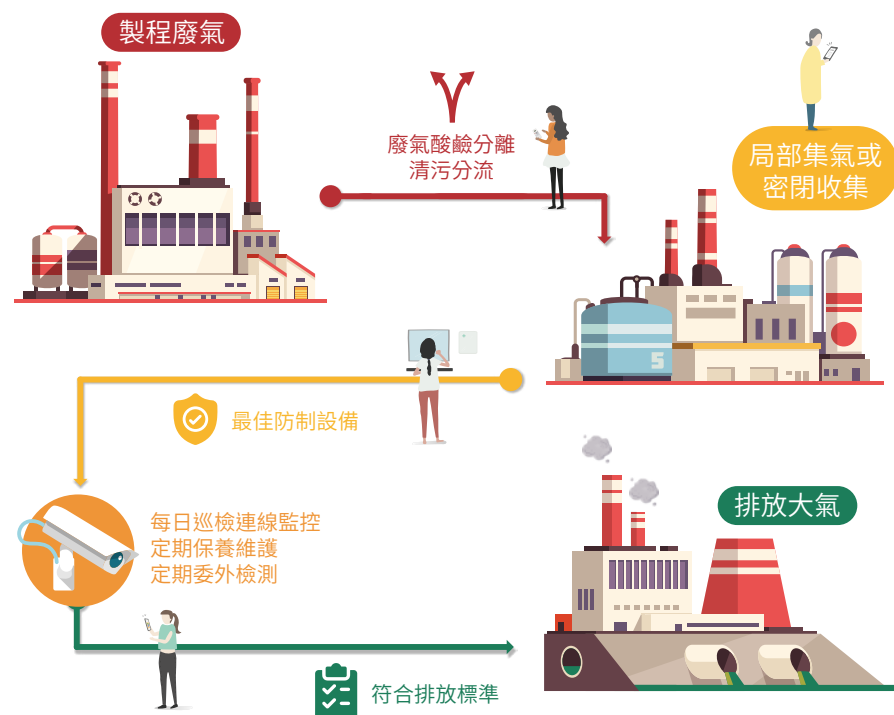
## 3.4 空氣污染防治

對應之重大主題	空氣污染物管理 GRI 準則對照：305 排放
意義	本公司主要之空氣污染來源為製造過程中酸鹼性與含揮發性有機物的化學品使用，因此除於製程廢氣收集管路源頭落實酸鹼分離設計外，再針對各類廢氣特性規劃設置處理設備，包括填充式洗滌塔、袋式集塵器、活性炭吸附塔等空氣污染防治設備。為了提昇廠區周界空氣品質，本公司於 2011 年購置 UV-C 反應塔提升異味及 VOC 處理成效
政策與承諾	建立廢氣污染防治流程，管理廠區各大空氣污染物排放值，保障周圍空氣品質
責任	安衛環組
資源	人力：安衛環組、各廠處安衛環人員
行動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合落實巡檢維護與保養工作，使各項設備皆能發揮最佳效能，有效做好污染防治工作</li> <li>2. 每當有製程設備進行增設或變更，本公司於試車運轉時均委託環保署認可之機構進行煙道污染物檢測，以確保污染防治效果</li> </ol>
溝通管道	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參與政府環保法規說明會</li> <li>2. 參與電路板協會與同業分享學習相關系統管理技術</li> <li>3. 參與企業內部會議與不同事業群分享學習相關系統管理技術</li> </ol>
評估方式	每月定期召開能源管理會議（含空氣污染防治設備管理），並進行空氣污染防治設備內部查核工作
目標 (短 / 中 / 長期)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 短期 (3 年內)： 配合製程設備進行增設或變更，執行空污許可證變更作業</li> <li>2. 中長期 (3~7 年)： 空氣污染排放管理：零環保罰單</li> </ol>
具體績效	空氣污染排放管理：2021 年零環保罰單

南電主要之空氣污染來源，為製造過程中酸鹼性與含揮發性有機物的化學品使用。除於製程廢氣收集管路源頭落實酸鹼分離設計外，針對各類廢氣特性規劃設置處理設備，包括填充式洗滌塔、袋式集塵器、活性炭吸附塔等空氣污染防治設備。

本公司於 2011 年購置 UV-C 反應塔提升異味及 VOC 處理成效，2012 年設置填充式洗滌塔之 pH 值異常發報系統，即時改善系統偏差提升廢氣處理效率的穩定度。同時配合落實巡檢維護與保養工作，使各項設備皆能發揮最佳效能。歷來煙道檢測結果均符合法定排放標準（檢驗結果均已公開在環保署『固定污染源管理資訊公開平台』）。

### 廢氣污染防治流程圖



## 空污防制設備



## 2021 年南電空氣污染物排放資訊統計表

單位：噸 / 年

各項 重大氣體排放	廠區 南電錦興廠	總計
氮氧化物 (NOx)	-	-
硫氧化物 (SOx)	-	-
揮發性有機化合物 (VOC)	68.04904	68.04904
懸浮微粒 (PM)	0.062651	0.062651



## 3.5 廢棄物管理

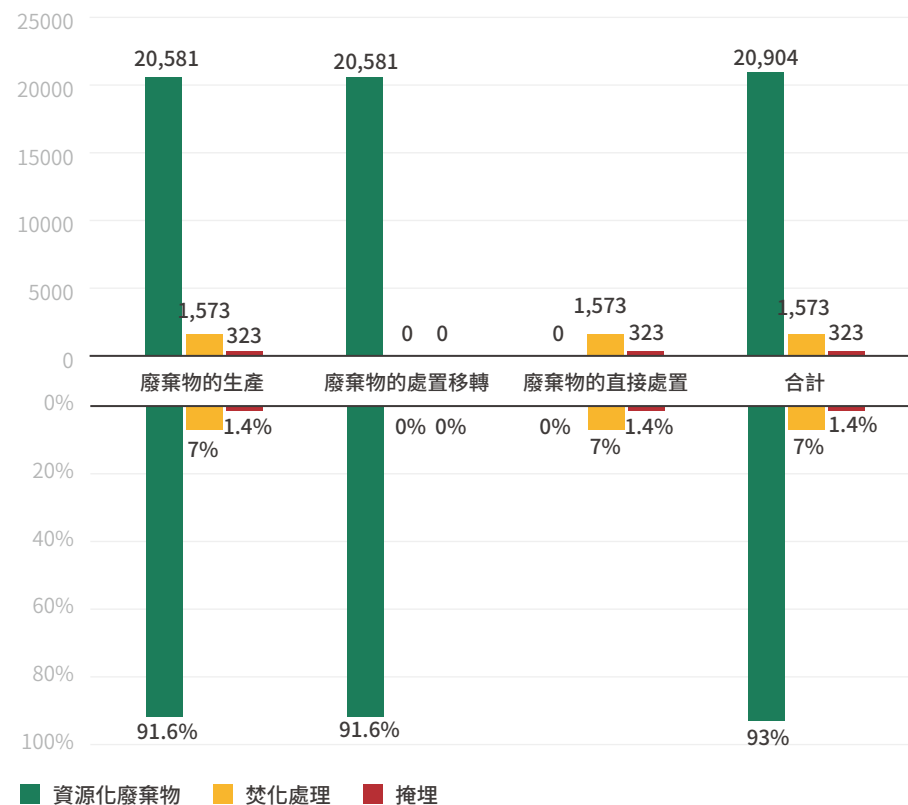
對應之重大主題	廢棄物管理 GRI 準則對照：306 廢棄物管理
意義	南電為力行減廢，使資源物質做最有效之利用，使資源物能循環利用
政策與承諾	於廠區內廣設分類回收點，回收資源垃圾外，在生產上亦不斷持續進行製程與操作改善，首先推動製程源頭減廢，其次考量再生使用，最後推行廢棄物分類再利用
責任	安衛環組
資源	人力：安衛環組、各廠處安衛環人員
行動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 所有事業廢棄物均由國內合格清除業者承包，委託合格廢棄物處理廠處理，而承包的廢棄物定期執行跟車訪查以確保妥善清理</li> <li>2. 持續不斷地推動相關減廢措施</li> </ol>
溝通管道	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依 ISO 標準條文，整合法規要求及公司管理制度，制訂環安衛管理系統，有效管控各項作業適法性</li> <li>2. 推動減廢活動，落實循環經濟、提升資源利用</li> </ol>
評估方式	每月定期召開能源管理會議（含廢棄物管理），並進行廢棄物管理內部查核工作
目標 (短 / 中 / 長期)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 短期 (3 年內)：可燃垃圾廢棄物持續推動減量</li> <li>2. 長期 (3~7 年)：外包類減廢案件推動</li> </ol>
具體績效	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2021 年減廢目標達成率 109%</li> <li>2. 廢棄物管理：零罰單</li> </ol>

### 3.5.1 廢棄物管理

南電為力行減廢，使資源物質做最有效之利用，除於廠區內廣設分類回收點，回收資源垃圾外，在生產上亦不斷持續進行製程與操作改善，首先推動製程源頭減廢，其次考量再生使用，最後推行廢棄物分類再利用，使資源物質能循環利用。南電所有事業廢棄物均由國內合格清除業者承包，委託合格廢棄物處理廠處理，而承包的廢棄物定期執行跟車訪查以確保妥善清理。

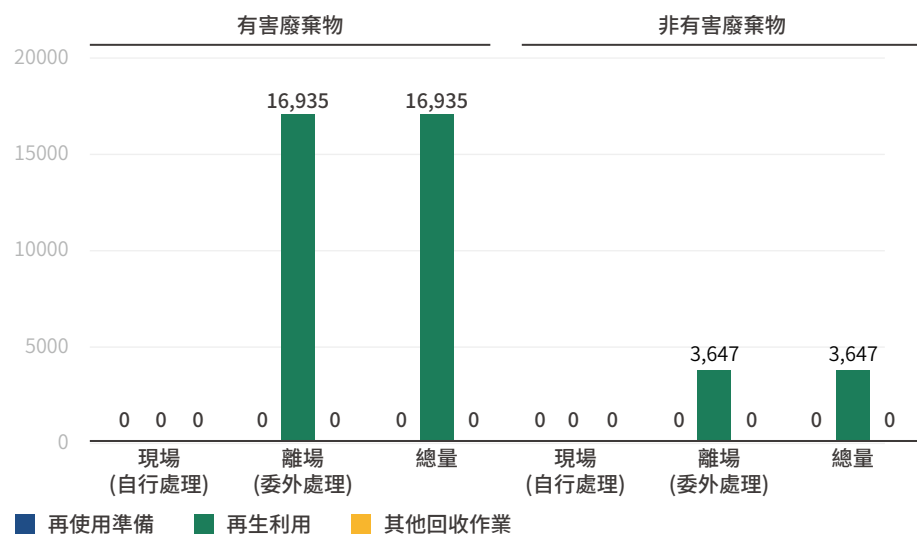
#### 廢棄物總量

單位：公噸



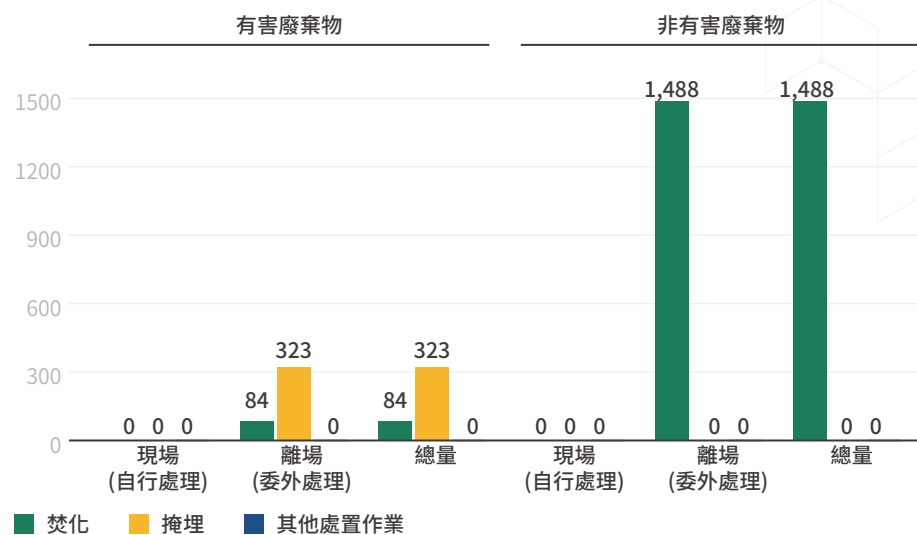
## 回收作業從處置中移轉的廢棄物

單位：公噸



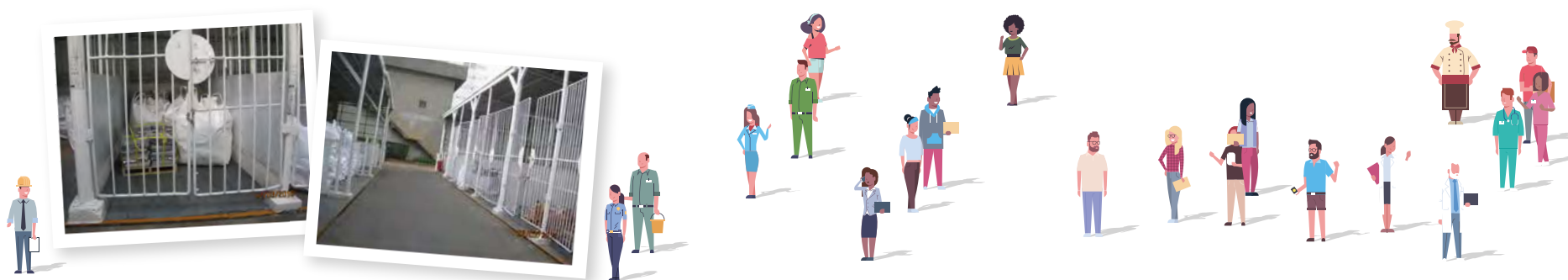
## 處置作業直接處置的廢棄物

單位：公噸



在資源回收成效，經持續不斷地推動相關減廢措施，南電單位產值未回收廢棄物發生量（未回收：指採焚化、掩埋處理者之廢棄物年發生量），2021年達成率為109%，未來我們仍將持續推行各項減廢與資源再利用措施，朝向減少廢棄物發生量的目標努力。

## 廢棄物分類收集



### 3.5.2 毒性及關注化學物質管理

對應之重大主題	毒性化學物質管理 GRI 準則對照：自訂主題
意義	針對環境及人體會產生顯著影響之化學物質加強使用管控及排放
政策與承諾	透過風險預防和應變計畫、事故處理流程、定期實施緊急演練，降低相關災害事故發生率
責任	安衛環組
資源	人力：安衛環組、各廠處安衛環人員
行動	1. 透過危害鑑別、風險評估及控制改善措施，降低各項事故發生機率 2. 定期針對毒化物、火災、化學災害實施緊急演練，熟悉緊急事故處理流程
溝通管道	依 ISO 標準條文，整合法規要求及公司管理制度，制訂環安衛管理系統，有效管控各項作業適法性。
評估方式	內部稽核及管理審查會議
目標 (短 / 中 / 長期)	<ol style="list-style-type: none"> <li>短期 (3 年內)：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2023 年前取得毒化物專業應變人員證照，全公司應取得證照 9 人 (技術級：3 人、操作級：3 人、通識級：3 人)。</li> <li>應變器材計畫書、危害預防計畫每 2 年檢視內容，函送環保局備查。</li> </ol> </li> <li>中長期 (3 ~ 7 年)：               <ol style="list-style-type: none"> <li>2025 年前取得毒化物專業應變人員儲備人員取證，全公司儲備 4 人。(技術級：1 人、操作級：1 人、通識級：2 人)</li> <li>依公告新增關注化學物質運作行為辦理許可相關文件，以符合法規要求。</li> </ol> </li> </ol>
具體績效	<ol style="list-style-type: none"> <li>2021 年舉辦毒化物整體演練 1 場，無預警測試演練 2 場。</li> <li>2021 全年無毒化物災害意外事故。</li> <li>2021 年共有 6 人取得毒化物專業應變人員證照</li> </ol>

南電在毒性及關注化學物質管理使用上，主要為第三類氰化物 ( 氰化鉀及氰化鈉 ) 及第四類毒性化學物質，並依據環保法規，針對購入 / 運送 / 使用 / 儲存 / 廢棄等階段進行管理及申報。另因第三類毒性化學物質對人體具有急毒性，特別加嚴針對貯存地點實施上鎖管制，進入貯存室需著防護裝備，減少人員接觸機會，且為了有效防止災害，製程設置有警報設備，並每年定期實施緊急應變演練。

#### 毒災演練







## 4 Employee Care 員工照顧

- 4.1 僱用概況
- 4.2 薪酬福利
- 4.3 人才培育與發展
- 4.4 員工溝通與關懷
- 4.5 職業安全衛生

## 4.1 僱用概況

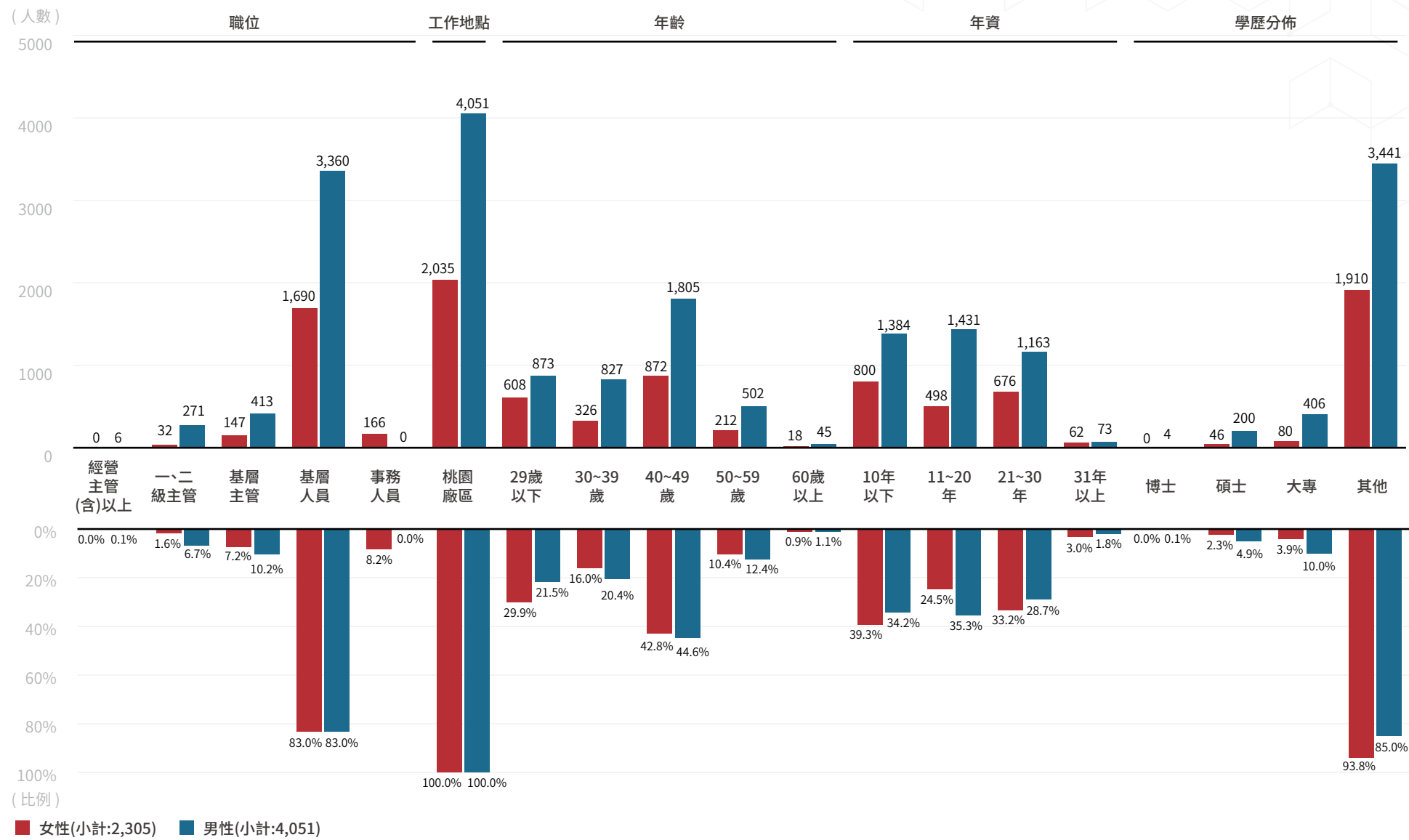
對應之重大主題	員工多元及平等機會 GRI 準則對照：405 員工多元化與平等機會
意義	為確保所有員工都可受到合理的對待及照顧，使公司與同仁共同成長，秉持平等及反歧視原則對待多元文化員工的核心理念，提供員工平等公平的雇用機會，對人才的聘用不因種族、性別、年齡、身心障礙、宗教、民族或任何受相關法律所保護的其他特性的歧視
政策與承諾	本公司訂有人權政策，遵守法規，保障員工基本人權，並提供員工健全的管理制度，紮實的訓練、順暢的升遷及申訴管道，廣納優秀的人才
責任	人事部門
資源	提供穩定、優渥的薪資，以及完整的教育訓練、晉升發展體系，並配合完善的福利措施
行動	勞資雙方可經由工會、福委會等組織，進行充分溝通
溝通管道	1. 工會（勞資會）、福委會等組織 2. 實體及網路意見箱、「799」專線
評估方式	年報、永續報告書
目標 (短/中/長期)	持續辦理人才招募，實施「人事輔導專人」制度、各階段訓練課程，及提供完善的報酬、福利措施及晉升制度
具體績效	2021 年新進率 8.8%

### 4.1.1 2021 年南電人力結構

南電之人力結構，2021 年總人數 6,094 人包含正式人員共 6,086 人，佔比 99.9%，非正式人員皆為定期契約人員，共 8 人，佔比 0.1% (男性 5 人、女性 3 人，工作地點皆為桃園廠區)，現狀暫無兼職人員之任聘；本國員工佔比 84.9%，外國員工佔比 15.1% (國籍皆為越南)。員工男女比例約為 2：1，員工平均年齡為 39.2 歲，平均年資為 14.5 年。

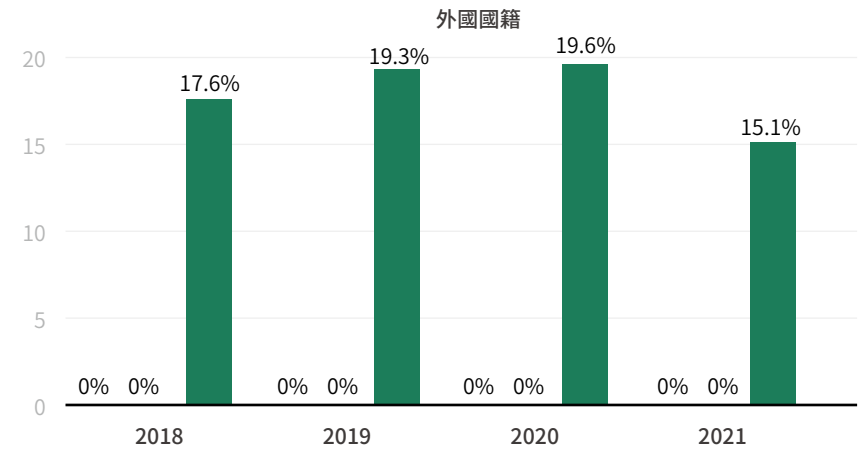
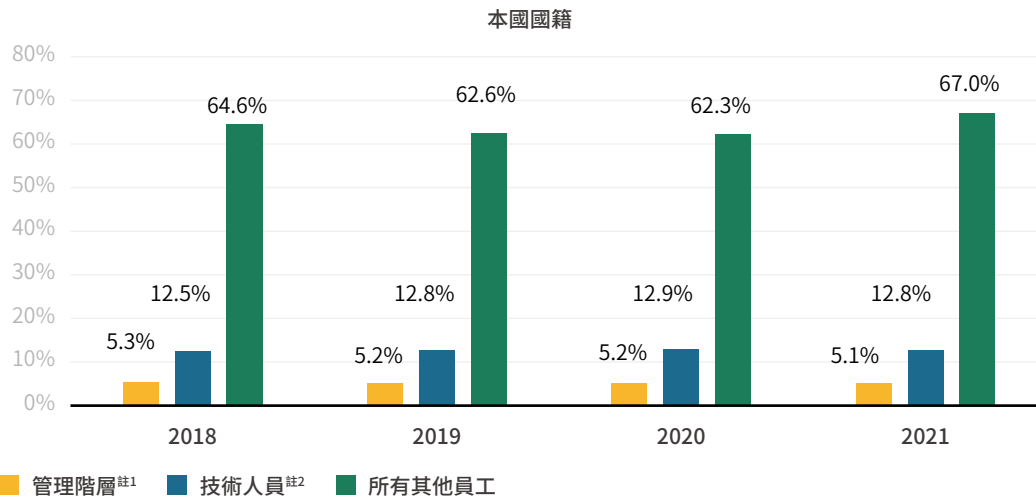
#### 正式人員人力結構分佈





註：事務人員指擔任事務性行政工作人員。

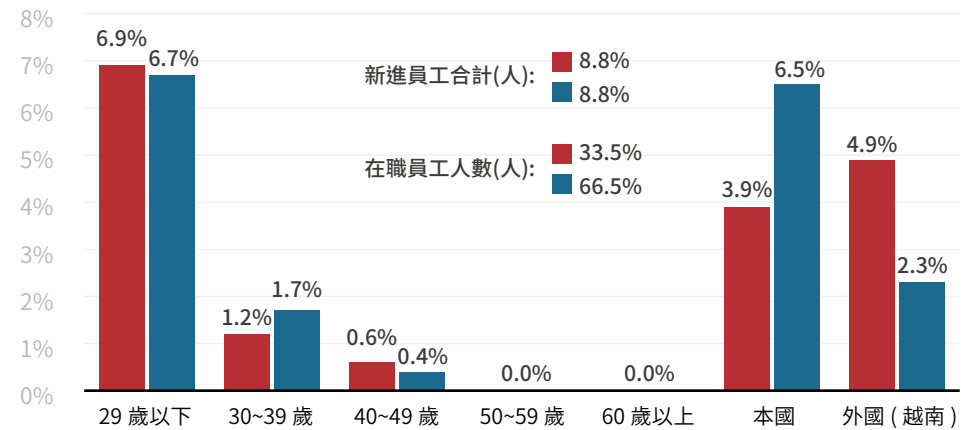
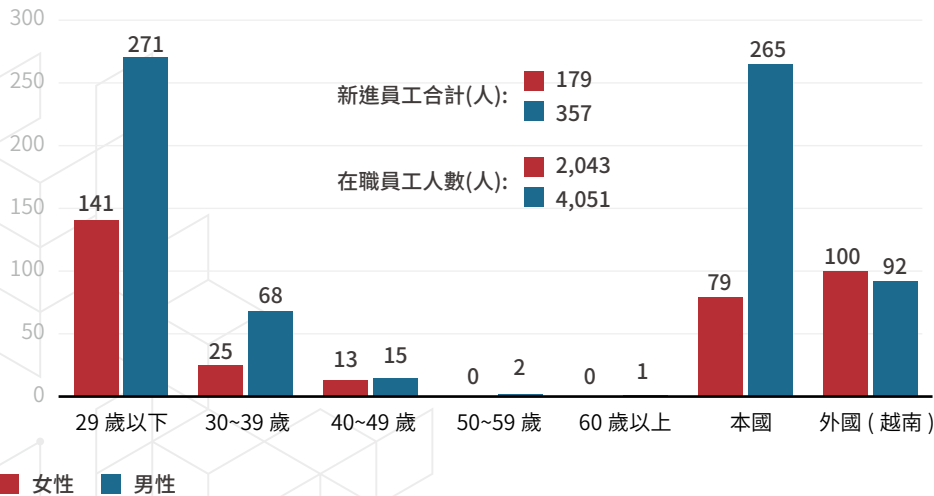
## 近四年南電員工國籍分布



註一：管理階層指二級主管(含)以上人員

註二：技術人員指基層主管人員

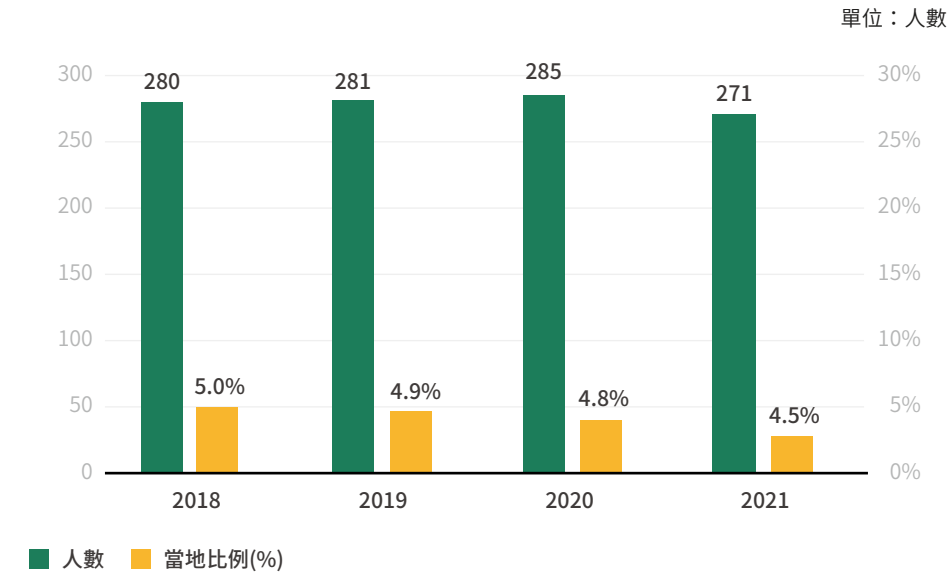
## 4.1.2 新進同仁年齡別及區域分佈



### 4.1.3 當地主管比例

南電創造穩定的就業機會，對於基層新進人員之招募亦均優先錄取當地居民，亦積極培養當地居民成為優秀幹部。2021年聘用當地居民擔任基層主管共計271人，比例約4.5%。

#### 近四年聘用當地居民擔任基層主管比例



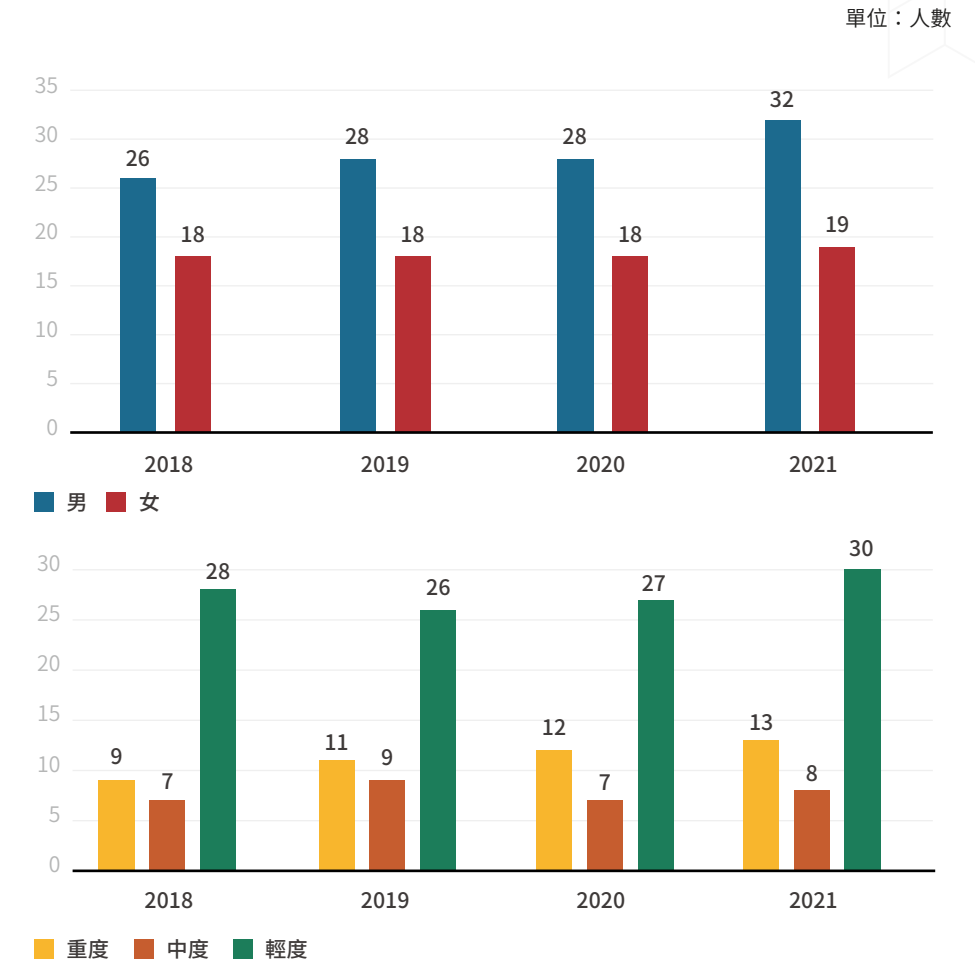
註1：基層主管係指工程師(含)以上人員且其戶籍地與廠區為同縣市之比例

註2：當地比例 = 基層主管(含)以上人員戶籍地與廠區為同縣市 / 全職員工人數

### 4.1.4 進用身心障礙人數

南電為維護身心障礙者之權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會，促進其自立及發展，依身心障礙者權益保障法第38條規定足額進用身心障礙者。2021年底進用身心障礙者共51人(男32人、女19人)，包含重度障礙者13人、中度8人以及輕度30人。

#### 近四年進用身心障礙人數



## 4.2 薪酬福利

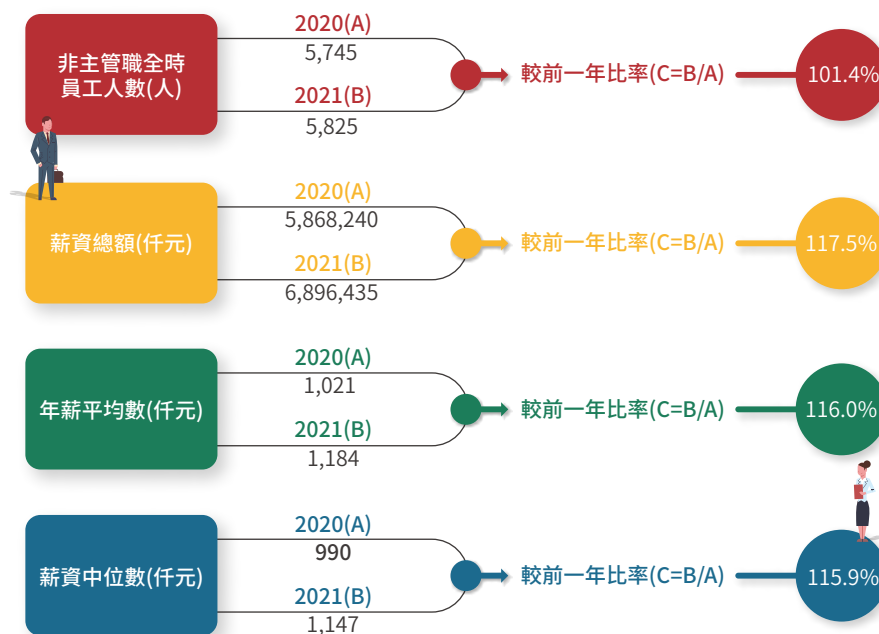
對應之重大主題	員工福利與薪資 GRI 準則對照：401 勞僱關係、405 員工多元化與平等機會
意義	人力是公司最重要資產，如何讓每位員工安心工作並願意全力發揮，是公司努力追求的目標。為吸引優秀人才，提供穩定且具競爭力的薪酬與完善的福利措施
政策與承諾	依勞動市場訂定合理且具競爭力之薪資報酬及福利制度
責任	總經理室人事組、管理課
資源	1. 人力：人事組、管理課 2. 經費：員工福利金
行動	1. 定期調薪檢討機制、推動工作績效獎金 2. 員工各項休閒活動舉辦
溝通管道	工會座談會、網路意見平臺、員工意見箱、反應專線
評估方式	1. 員工滿意度調查 2. 人員留任率統計與檢討改善
目標 (短 / 中 / 長期)	1. 薪資 短期 (3 年內)：女男薪資比 1:1 中長期 (3~7 年)：同工同酬、提供具競爭力薪酬水準 2. 福利： 短期 (3 年內)：員工滿意度調查 9 分 中長期 (3~7 年)：推動員工關懷計劃，促使其工作、健康、生活等平衡發展
具體績效	1. 女男薪資比：2017 年 1:1.2、2018~2020 年 1:1.2~1.3、2021 年 :1:1.2~1.4 2. 員工滿意度：2017 年 8.53 分、2018 年 8.71 分、2019 年 8.71 分、2020 年 8.86 分

### 4.2.1 員工薪酬

南電除遵守勞動法令，參與薪資調查及地區性之薪資聯誼會，確保公司整體薪酬在人才市場中具競爭力。本公司相同職位、職等級之男女員工基本薪資比例約為 1:1，錄用後視工作表現逐年調薪及晉升，給予相對應薪酬。2021 年非主管職全時員工人數 5,825 人 (不含到職未滿 6 個月人員)，薪資總額 6,896,435 千元，年薪平均數 1,184 千元，薪資中位數 1,147 千元。

職級	女性	男性
二級主管 (含) 以上人員	1	1.40
基層主管 (含) 以下人員	1	1.21

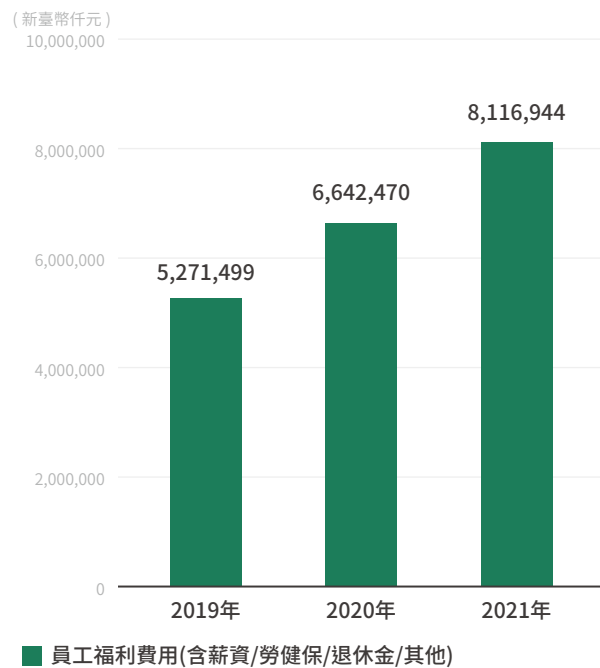
#### 非主管職員工人數及平均薪資



## 4.2.2 員工福利

南電依「職工福利金條例」、「職工福利委員會組織規程」及「職工福利社設立辦法」等法規，成立職工福利委員會，提撥職工福利金辦理職工福利事項包括福利社、員工餐廳、理髮部、飲食部、圖書室、保健中心、體育設施、電影欣賞、年節福利品發給、生日禮券、員工旅遊補助、生活講座及健行等社團活動。關於本公司多元福利措施，詳細內容請參考官網「工作與生活」

<http://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/chinese/Employment/WorkLife/Compensation.aspx>



■ 南電依循台塑企業各項員工福利及優惠措施，並有多項優於法令規定者，如下列：

### 休假福利

- 提供各類假別
- 病假、部分親屬之喪假、颱風假的給薪標準優於勞動法令標準

### 保險福利

- 勞工保險、全民健保
- 各廠區福委員提供投保意外險、醫療險或以優惠費用投保各式團體保險

### 退休福利

- 按月提繳勞工退休金與提撥勞工退休準備金
- 於員工達法定退休條件時依法給付退休金，另提供退休紀念品

### 婚育福利

- 致贈賀金 ( 奠儀 / 品 )
- 設置哺乳室，提供撫育假及育嬰留職停薪制度

為持續實現幸福職場願景，南電設置哺乳室，並落實撫育假和育嬰留職停薪制度。2021 年申請育嬰留職停薪共 23 人，復職率 86%，留任率 83%。

### ■ 2019~2021 年育嬰留職停薪申請人數、復職率及留任率

單位：人數

南電	2019			2020			2021			2019-2021 合計		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
可申請育嬰留停人數	111	53	164	93	32	125	78	12	90	282	97	379
實際申請育嬰留停人數	8	33	41	3	19	22	8	15	23	19	67	86
當年度應復職人數 (A)	9	31	40	4	29	33	6	15	21	19	75	94
當年度申請復職人數 (B)	7	19	26	3	15	18	6	12	18	16	46	62
復職率 (B/A)(%)	77	61	65	75	52	54	100	80	86	84	61	66
復職後留任一年以上人數	9	17	26	5	13	18	6	8	14	20	38	58
留任率	69	85	79	71	68	69	100	67	83	87	70	75

註：「留任率」指育嬰留停後復職員工留任一年以上之比率



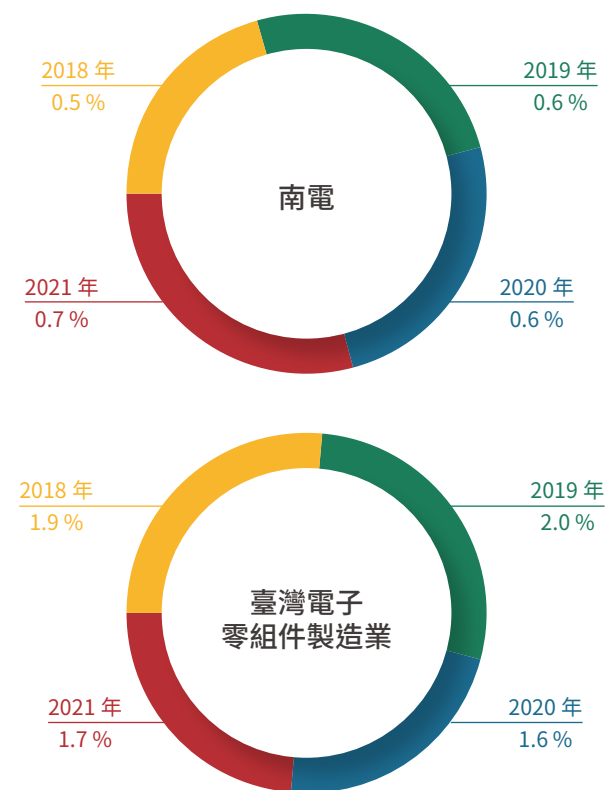
### 4.2.3 員工考核

南電所有員工皆依「考核辦法」辦理定期評核，並依據定期工作評核、考勤、獎懲記錄及各項案件處理時效，評定年終考績等級，以做為薪資調整及年終獎金核發之依據，並做為將來養成、晉升、調任之參考。考核結果為乙、丙等者由其主管負責與當事人定期晤談追蹤異常改善計劃與結果。2021 年接受定期評核員工比例為 100%。

### 4.2.4 良好的工作保障

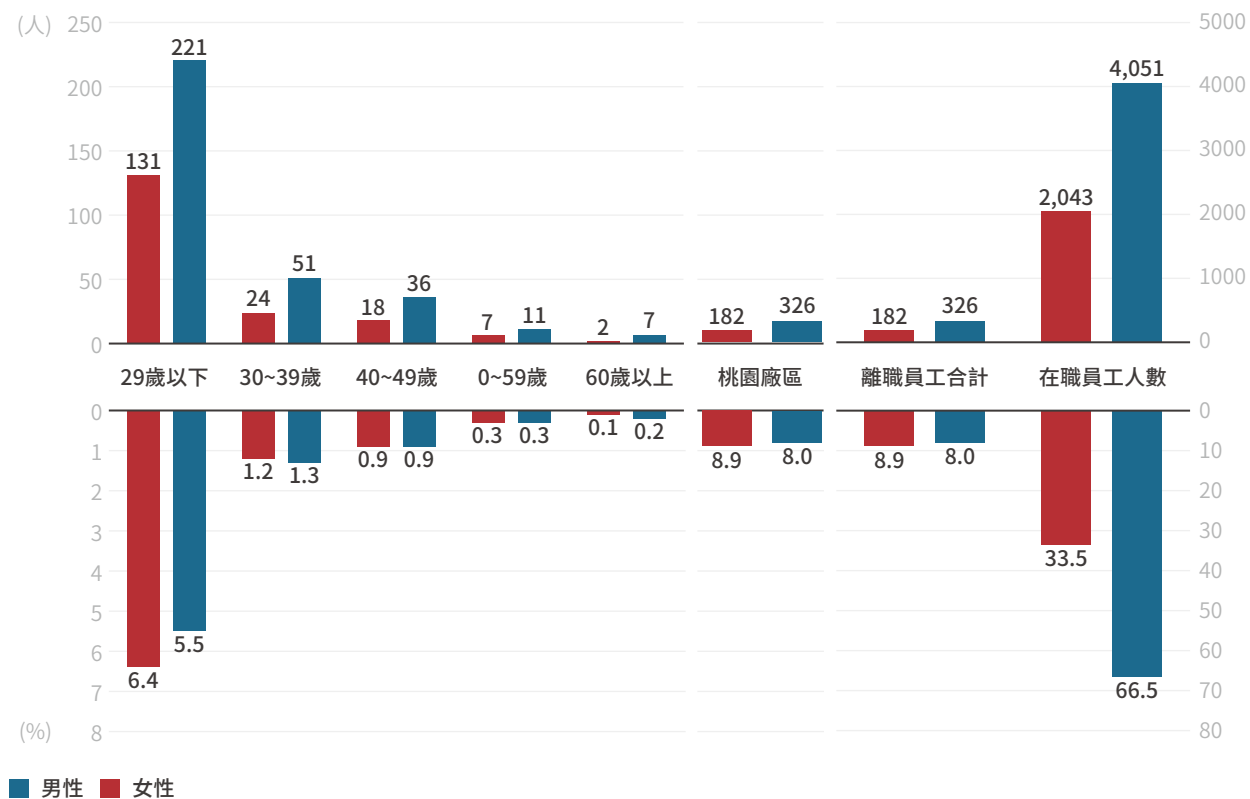
為順應經營環境之快速變化及科技技術不斷創新，南電持續進行管理合理化及組織精簡，但基於優先保障員工工作權益之精神，即使在最艱困的經營環境下，我們仍與員工共體時艱，建立人力整合機制，以調任取代資遣。南電近四年來員工離職率約為 0.6%，相較於臺灣電子零組件製造業，離職率明顯較低。

■ 近四年南電與業界離職率比較表



資料來源：主計處 (時間數列資料查詢 - 退出率)

■ 2021 年離職同仁年齡別及區域分佈



註一：統計期間為 2021.1.1~2021.12.31 期間離職及在職同仁 (含正式及非正式人員)

註二：離職同仁比例 = 離職員工合計人數 / (在職員工人數) \* 100

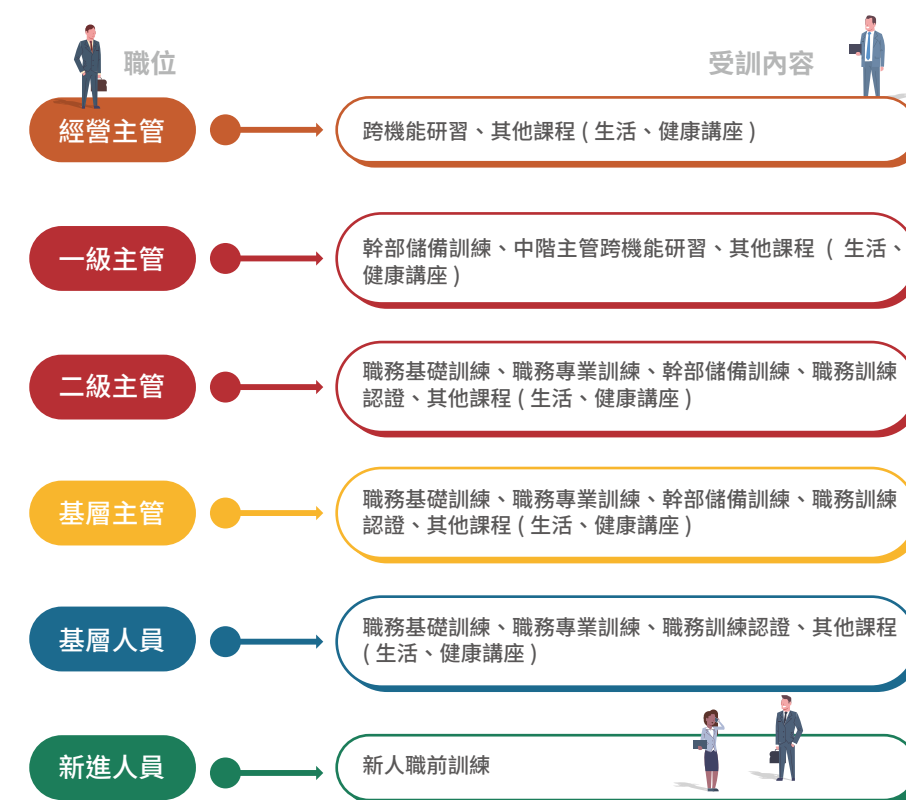
## 4.3 人才培育與發展

	職涯發展與教育訓練
對應之重大主題	GRI 準則對照：404 訓練與教育
意義	人力是公司最重要資產，如何讓每位員工安心工作並願意全力發揮，是公司努力追求的目標。為吸引優秀人才配合完整的訓練與晉升發展體系，以使人力資源得以充分發揮
政策與承諾	1. 制定工作規則及人事管理規則 2. 結合職涯發展提供完整職能訓練需求
責任	總經理室人事組、各部門
資源	1. 人力：人事組、各部門績效組 2. 經費：訓練預算
行動	推動並落實完整訓練與晉升發展體系
溝通管道	網路意見平臺、員工意見箱、反應專線
評估方式	人員留任率統計與檢討改善
目標 (短 / 中 / 長期)	短期 (3 年內)：離職率 1.5% 以下 中長期 (3~7 年)：適才適所、穩定的人力狀況
具體績效	離職率：2017 年 1.2%、2018 年 0.5%、2019 年 0.6%、2020 年 0.6%、2021 年 0.7%

### 4.3.1 職涯學習地圖

南電對於新進人員職能有一套完整的訓練發展體系，並塑造出良好的工作學習環境，全力養成具創新思維、持續改善之專業人才。與此同時，並透過在整個職業生涯各階段的完整訓練計劃，讓每一位員工均能在循序漸進、自我超越的成長歷練下，成為兼具專業與管理實務之優秀人才。

#### 員工職涯發展路徑圖



### 4.3.2 員工進修、訓練實施情形

本公司各項訓練課程，除由各部門自行於工作崗位上辦理外，另由總經理室訓練部門統籌辦理共通性之職務專業訓練及幹部儲備訓練，2021 年度共計辦理 1,686 梯次訓練，參訓人數為 6,095 人 (不含經營主管)，總訓練時數為 125,550 小時，人均受訓時數 20.6 小時，總費用約 167 萬元。

#### ■ 近三年各類員工平均訓練時數

單位：小時，人

職位 年度別	一級主管			二級主管			基層主管			基層人員			合計		
	總人數	總時數	平均	總人數	總時數	平均	總人數	總時數	平均	總人數	總時數	平均	總人數	總時數	平均
2019	72	319	4.4	225	1,775	7.9	574	15,162	26.4	4,897	125,750	25.7	5,768	143,006	24.8
2020	74	277	3.7	228	2,095	9.2	608	12,049.5	19.8	5,081	104,633.5	20.6	5,991	119,055	19.9
2021	73	487	6.7	234	2,054	8.8	626	11,188	17.9	5,162	111,821	21.7	6,095	125,550	20.6

#### ■ 近三年員工平均訓練時數

年度別	性別	總人數 (人)	訓練總時數 (小時)	平均 (小時/人)
2019	男性	3,773	105,192	27.9
	女性	1,995	37,814	19.0
2020	男性	3,920	84,732	21.6
	女性	2,071	34,323	16.6
2021	男性	4,051	90,980	22.5
	女性	2,044	34,570	16.9

說明：總人數不含經營主管，統計時間為當年度 12 月底人數為基準

#### ■ 訓練實景



## 4.4 員工溝通與關懷

### 4.4.1 勞資協議情形

南電建立員工申訴制度，以改進勞資關係，並制定工作規則及人事管理規則，將有關勞資雙方權利義務事項及管理事宜，予以明確規定，使員工充分瞭解，並維護自身權益。

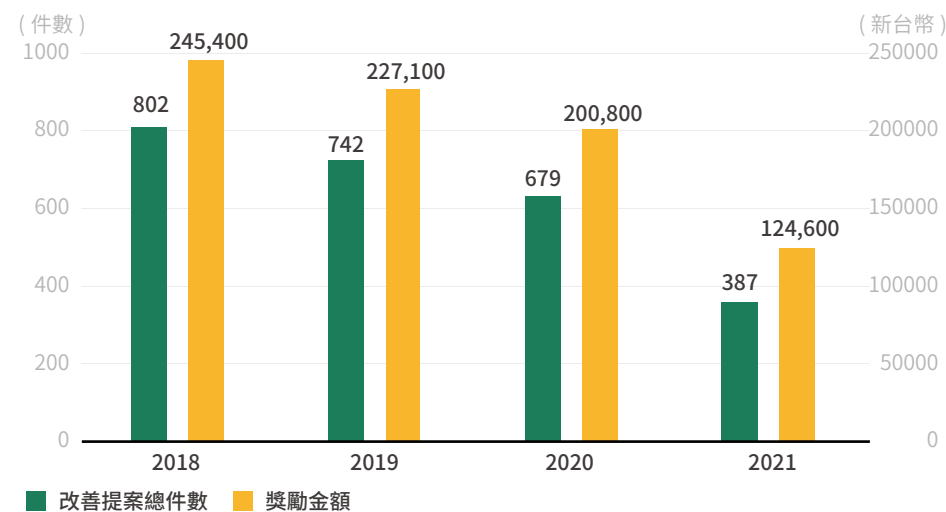
溝通對象	溝通方式	溝通資源
全體員工	1. 面對面溝通 - 工會 / 福委會定期會議 ( 理監事會 / 勞資會議 )	各層級主管
	2. 書面溝通 - 申訴表	
	1. 人力資源服務團隊 - 公佈函 - 企業內部雜誌 ( 電子化、實體書籍 )	人力資源組織
2. 員工協助方案 - 廠區管理處推動後勤支援與福利服務 - 職工福利委員會 ( 定期績效評核與滿意度調查 )		
	員工意見反應箱 - 廠區 799 專線 - 實體意見信箱、企業資訊系統 ( 網路意見箱 )	系統

### 4.4.2 員工關懷

南電持續推動許多員工關懷計劃以激勵員工、增進員工福利，促使員工在工作、健康、生活等方面獲得平衡發展。相關內容請見官網「工作與生活」。

<http://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/Chinese/Employment/WorkLife/Compensation.aspx>

本公司設立改善提案獎金，鼓勵員工發掘工作上的異常，提出良好改善計劃，公司採行後視改善成效及期間發給獎金，2021 年改善提案總件數共 387 筆，發給獎金共 124,600 元；另外，設立創新平臺網站，供員工討論專業議題，對於提供良好的創新想法者，給予適當獎勵。



另外，南電提供員工協助方案 (EAPs)，透過市政府衛生局心理衛生中心諮詢資源，單位主管及同仁可針對所屬管理、心理、家庭、感情等問題尋求專業社工、諮商師提供危機處理協助，以降低因人為、天然因素或處理不當所造成之傷害。

#### 4.4.3 尊重人權

南電相信每位員工皆應該受到公平的對待與尊重，確認提供平等的工作機會給求職者及每位員工，保障員工的基本人權。2021 年無重大投資協議與合約載有人權條款。有關本公司人權保障，請見官網「人權政策及具體作法」

<http://www.nanyapcb.com.tw/nypcb/chinese/SocialResponsibility/HumanRightsPolicy.aspx>

南電勞工可自由參加或不參加工會及參選代表，並能在不用擔心報復、威脅或騷擾的情況下，公開地與公司管理階層溝通工作上的問題。本公司 2021 年受集體協商協定保障人數占總員工數比例為 60.4%。本公司工會組織，定期召開理監事會議，為免同仁疑慮，公司方面並不介入工會實務運作與干涉工會組織成員名單，在合法合情的範圍下讓工會充分發揮及溝通，廣泛討論勞工議題，於達成共識後作成決議據以實施，對勞資關係之提升與勞工福利事項之籌劃幫助甚大。

本公司定期舉辦各級主管溝通會，每季發行企業雜誌，員工也可以透過員工意見箱、性騷擾防治專線或反應專線來表達意見。2021 年經由正式申訴管道與人權有關申訴案件共 4 件，其中 2 件已妥善處理結案，其餘 2 件為進行中。

## 4.5 職業安全衛生

### 4.5.1 職業健康與安全

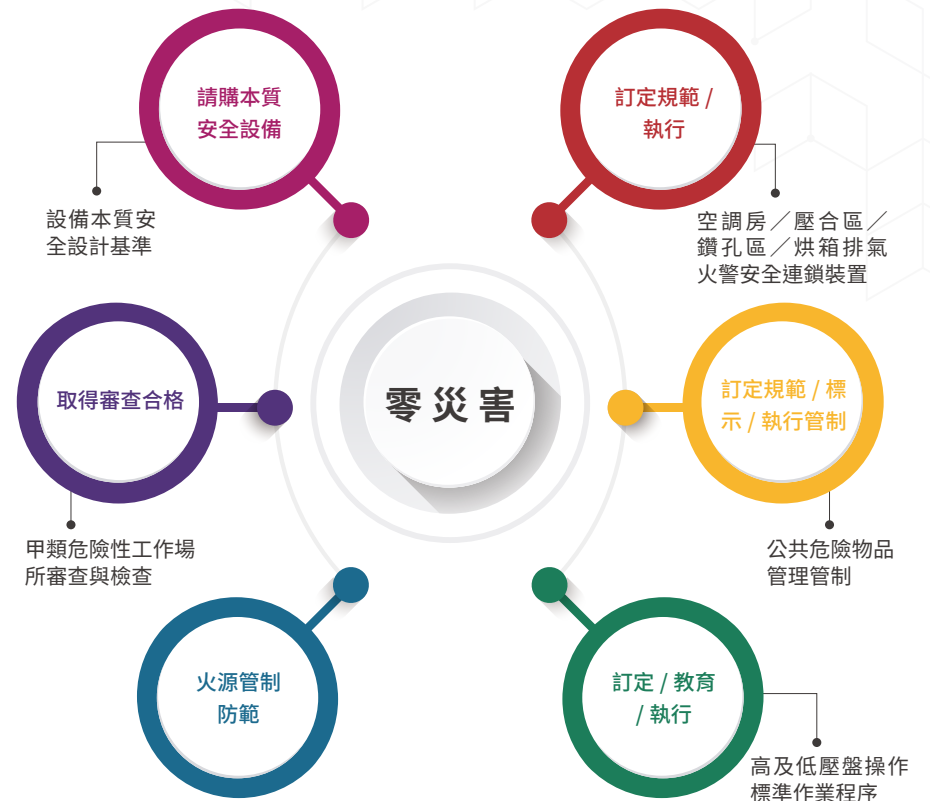
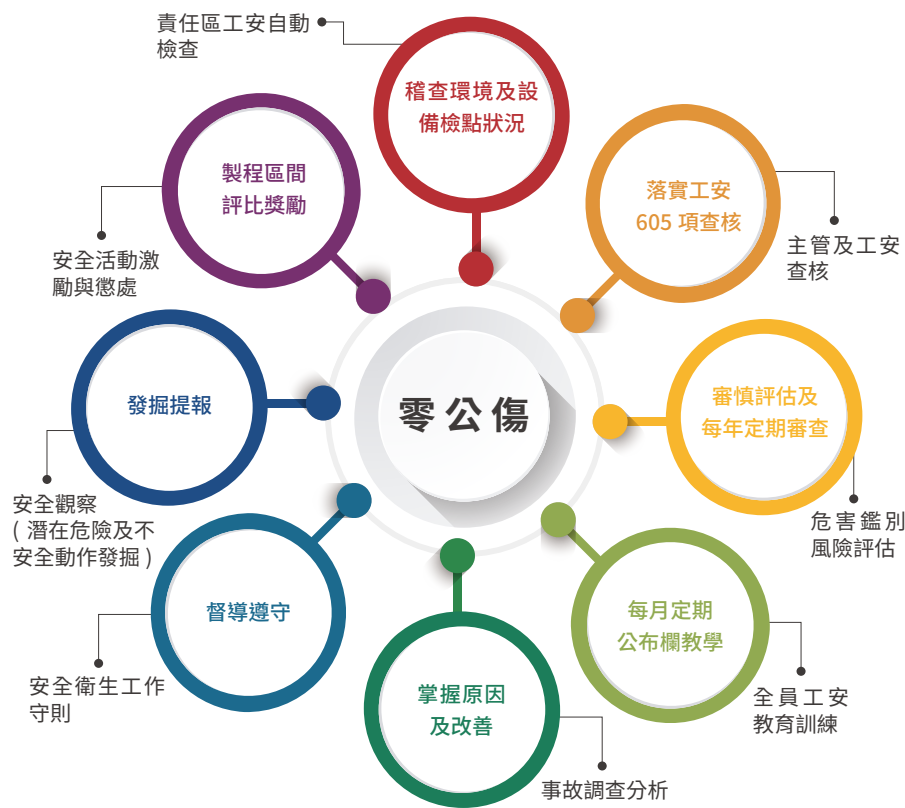
對應之重大主題	職業健康與安全 GRI 準則對照：403 職業安全衛生
意義	保障職場安全衛生，不僅是維護員工基本人權，更是企業發展進步的指標，為有效降低職業災害及強化全員身心健康，南電建立完整之安全衛生管理體制，以強化危害風險管控及落實安全衛生自主管理能力，並提升職場安全健康文化
政策與承諾	推動 ISO 45001 & TOHSMS 系統，提升環境安全衛生，維護同仁健康為目標 重視雙向溝通，以全員參與為目標
責任	職業安全衛生委員會、全體同仁
資源	人力：各級主管、安衛管理人員 經費：各項設備改善、人員教育訓練、作業環境監測費用
行動	以 PDCA 為架構，定期查核並追蹤管理成效
溝通管道	公司 - 安衛管理會議 各部門 - 環安會議、溝通會、安全觀察與訪談
評估方式	安衛管理 KPI
目標 (短 / 中 / 長期)	短期 - 零公傷、零事故、零罰單 長期 - 營造職場安全文化
具體績效	2021 年度完成 ISO-45001 系統轉換 失能傷害指標逐年進步，2021 年度零罰單

### 職業安全衛生管理系統

南電推動職場安全，已建構明確的職業安全衛生組織。廠區均依據法令規範設置職業安全衛生委員會 ( 勞工代表依法達 1/3 以上比例 )，共同參與職業安全衛生系統之優化改善，並取得 ISO45001 職業安全衛生管理系統證書，系統涵蓋本公司 100% 工作者。

### 職業安全衛生委員會





## ■ 危害風險辨識與評估

危害辨識與風險評估流程

1 危害辨識

2 危害評估

3 危害控制

4 協助找出製程弱點、安全的操作方式與導致事故的原因



本公司建立系統性危害辨識與風險評估流程，針對工作環境、作業流程及相關機台進行風險量化，具高危害項目進行工程改善以消彌風險。

## 職業災害統計

南電錦興廠及承攬商於 2021 年無發生失能傷害。

	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
總經歷工時	11,643,619	12,041,744	12,364,880	12,680,976
失能傷害頻率	0.17	0.08	0.08	0
失能傷害嚴重度	1.48	0.83	0.1	0
綜合傷害指數	0.02	0.01	0.01	0
重大職業災害事件數				
死亡災害	0	0	0	0
罹災人數在 3 人以上之災害	0	0	0	0
氨、氯、氟化氫、光氣、硫化氫、二氧化硫等化學物質洩漏發生 1 人以上罹災住院之傷害	0	0	0	0
失能傷害事件數 (不含重大職業災害)	2	1	1	0
損失工時日數	17	10	5	0
男性缺勤率 (%)	0.7	0.05	0.000315	0
女性缺勤率 (%)	0.8	0	0	0
職業病				
職業病所造成的死亡數量	0	0	0	0
職業病所造成的死亡比率	0	0	0	0
可記錄之職業病的案件數量	0	0	0	0

註一：失能傷害頻率 = 失能傷害事件數 \* 1,000,000 / 總經歷工時

註二：失能傷害嚴重度 = 失能傷害損失日數 \* 1,000,000 / 總經歷工時

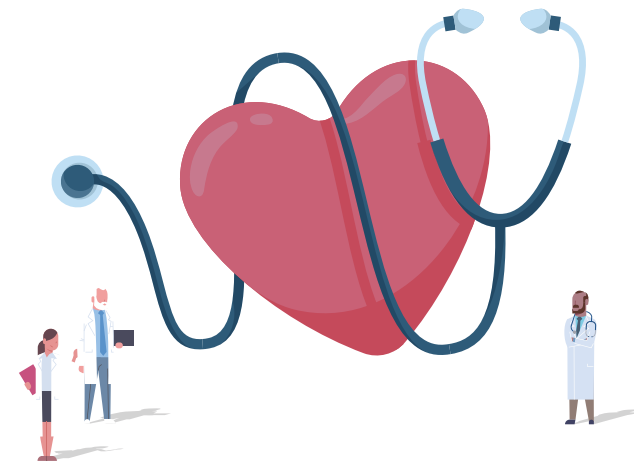
註三：綜合傷害指數 =  $\sqrt{\text{失能傷害頻率} * \text{失能傷害嚴重度} / 1,000}$

註四：總缺勤天數 / 總工作天數 \* 100%

## 員工健康關懷及促進



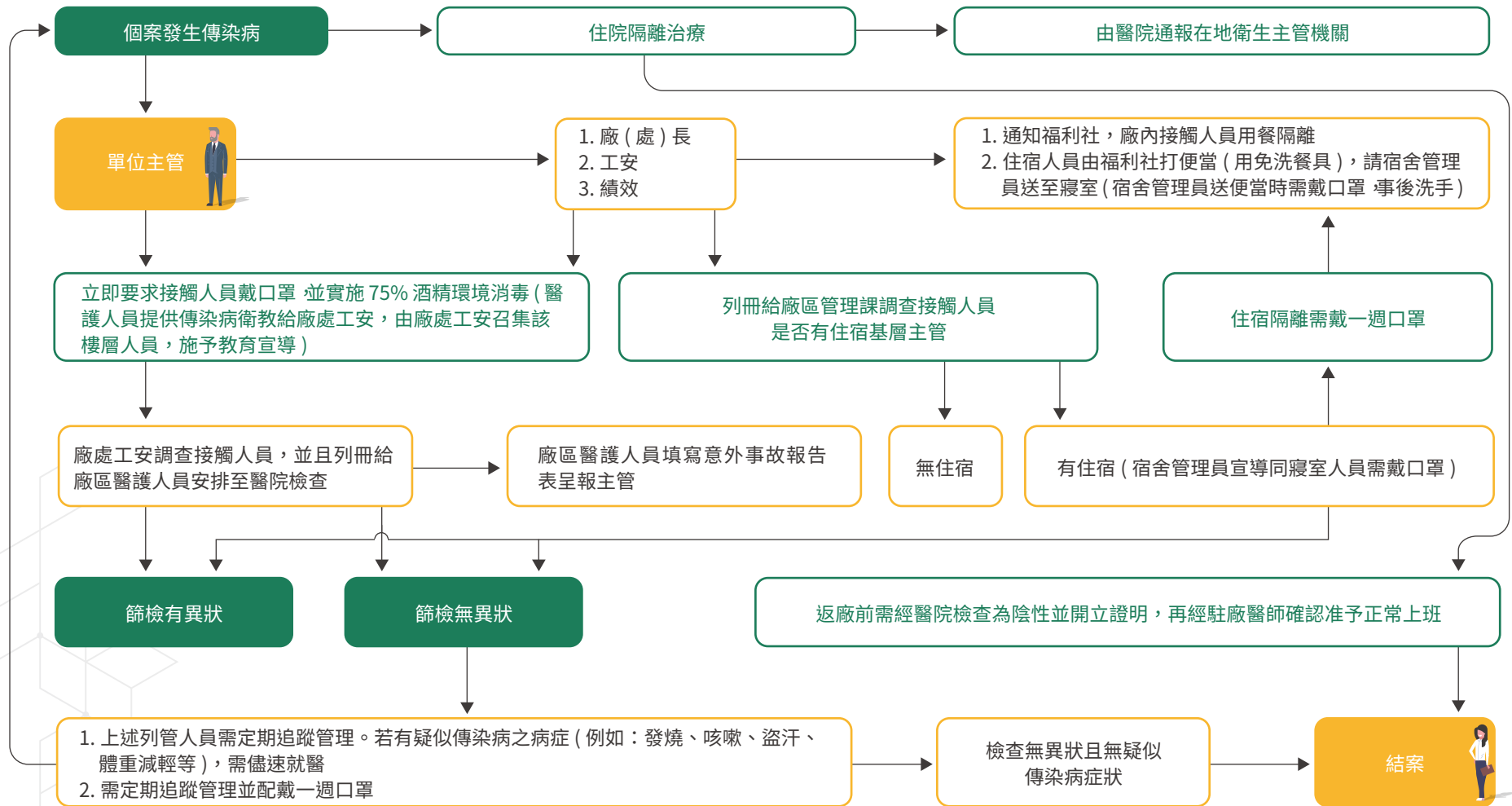






## ■ 疫情因應

### ■ 傳染病處理流程

2021年05月國內爆發新冠病毒群聚感染，南電透過同仁健康關懷、內部營運調整及外部訪客管理，降低疫情對業務營運的衝擊。該年05月底曾有員工於休假期間確診，本公司配合中央防疫規定，第一時間進行廠區全面消毒，根據疫調結果匡列、隔離密切接觸者，後無再爆發確診事件。



■ 新冠病毒防疫措施

同仁健康關懷		關懷員工健康情形、針對病假人員進行健康管理追蹤
 內部營運調整	成立聯合小組，每週召開防疫會議檢討防疫措施及追蹤疫情，並掌握廠區同仁居家隔離、出勤及返工情況 實施入廠體溫量測管制 暫停國內、外出差 增加環境消毒頻率 廠區伙食以盒餐方式供應，避免集體用餐	
	 外部訪客管理	依循疫情指揮中心管制措施，確保員工健康及防護措施。 禁止國內出差 非必要不得進入辦公大樓或廠區 進入辦公大樓或廠區人員須量測體溫及消毒 儘量以音訊或視訊取代會議 全面配戴口罩 入廠管制措施 高染疫風險管制措施，必要時進行核酸檢測（公司付費） 國外技師入廠須擬定防疫計畫（活動範圍規劃、接觸同仁健康管理等）

■ 防疫宣導



4.5.2 工業與公共安全

工業與公共安全	
對應之重大主題	GRI 準則對照：自訂主題
意義	保護全體同仁及相關利害關係者、財產、物品不受到災害或事故等危險的威脅
政策與承諾	1. 實施危害性化學品管制措施、推動製程安全管理，消除火災爆炸等風險，提升整體本質安全 2. 設置完善之消防設備、落實檢修及維護機制
責任	全體同仁
資源	人力：各級主管、製程安全管理專人、消防管理專人 經費：各項設備改善、消防設備設置及檢修申報費用
行動	1. 針對化學品、機臺設備及生產操作定義風險並進行管制 2. 公共危險物品設置存量管制及警示機制 3. 推動建物安全檢查管理系統及管理機制 4. 消防設施以系統管理並制定調期檢查頻率
溝通管道	公司 - 安衛管理會議 各部門 - 環安會議、溝通會、IE 改善提報
評估方式	PSM-KPI、消防管理 KPI
目標 (短/中/長期)	短期 - 零災害 長期 - 降低火災爆炸風險
具體績效	1. 近十年無重大事故 2. 建置消防系統自動監控系統

## ■ 供應商及承攬商安全管理

南電將入廠作業之承攬商視為員工之一環，除定期舉辦承攬商入廠前教育訓練外，舉凡有新措施或是稽核缺失，每日於「工具箱會議」中對承攬商再次宣導 / 督導，教育訓練內容包括：施工安全、分類與減廢標準作業程序及缺失指導。2021 年本公司廠區共發生 0 件承攬商重大職災。

### ■ 2021 年供應商與承攬商傷害各項指標



註一：失能傷害頻率 (FR) = (總計傷害損失總人次數 × 10<sup>6</sup>) ÷ 總經歷工時

註二：失能傷害嚴重率 (SR) = (總計傷害損失日數 × 10<sup>6</sup>) ÷ 總經歷工時

註三：綜合傷害指數 =  $\sqrt{\text{失能傷害頻率 FR} \times \text{失能傷害嚴重率 SR}} \div 1000$

註四：本公司供應商與承攬商失能傷害比率，係依勞動部公布之重要失能傷害統計指標，選擇失能傷害頻率 (FR)、失能傷害嚴重率 (SR) 做為主要統計依據 (統計數字不含廠外交通意外事故)

## ■ 管理方法

南電為防止發生施工安全事故，近幾年來持續加強承攬商安全教育訓練、推動各項承攬安全管理制度、辦理觀摩研討會等多項業務，南電公司 2021 年共計訓練承攬商 2,093 人次。

為督促承攬商落實管理，規定承攬商需遵循勞工安全衛生法及相關法令，設置勞工安全衛生組織及成員，並要求承攬商每一施工案件，需指派 1~5 位具有合格證照及必要資格之專任勞工安全衛生管理人員，每於施工地點執行安全衛生管理活動時，得以確保工作安全及環境衛生。

## ■ 施工前：

項次	作業步驟	負責單位 / 人員	作業項目
1	工程委託	委託單位	1. 開立委託單 2. 施工作業安全告知單；建立工作場所環境、潛在危害因素與安全措施
2	設計預算	設計課	1. 工程設計時考量安全事項編列於預算 2. 考量施工現場實際需使用的安全設施，編列預算供廠商報價依據
3	承攬商安全告知	監工	1. 工程決包後向承攬商工地負責人，及廠商安全衛生管理人員告知安全事項，並予以簽認 2. 確認入廠施工人員已完成安全、衛生教育訓練，並已完成電腦系統管制 3. 承攬商負責人填寫及繳交“承攬商員工於承攬工作中的傷害與疾病身心狀況調查表” 4. 承攬商提出個案之工作安全分析 (Job Safety Analysis, 簡稱 JSA)，及對施工人員進行教育宣導，及完成簽署
4	入廠證申請	監工	1. E 化廠商可由網路申請入廠證 2. 未 E 化廠商，由監工部門輸入建檔申請
5	入廠證核發	警衛課	1. 施工作業安全告知單 (合約編號) 施工人員簽署 2. 電腦核查承攬商入廠前安全教育訓練 (人員代號)
6	施工申請	監工	1. 開立工作安全許可申請單，送委託單位傳簽 2. 監工人員指派
7	施工許可	委託單位	安全督導員指派

■ 施工中：

項次	作業步驟	負責單位 / 人員	作業項目
1	入廠機具 設備檢查	監工或	危險性機具檢查
		工安人員	用電機具檢查
2	每日工具箱 會議	監工	施工安全事項宣導
3	施工安全督導 及管制	安全督導員	施工中安全設施、安全防護確認及督導 非屬施工申請核准區域，施工禁止及人員管制 進入
		廠工安人員	每日施工不定時對施工區域，及施工人員作安 全設施、安全防護之檢查
		監工	施工前、中、後對安全設施、安全防護確認及 督導

■ 施工後：

項次	作業步驟	負責單位 / 人員	作業項目
1	施工後確認	委託單位	1. 工作環境清理完成確認 2. 事業廢棄物清理完成確認
		監工	每日施工人員出廠確認

■ 安全督導員之訓練

本企業為確保施工作業之安全，在優於法令規定下，於各廠處設置工程專職安全督導員，期望藉由專人督導方式，隨時提醒廠商施工作業安全，告知正確施工安全行為，改變廠商安全觀念，並於施工前、中、後協助督導廠商進行自主安全管理，積極維護承攬商及製程安全。

為使安全督導員能有效發揮其機能，確實有效教導廠商，2011 年起推動安全督導員專業知識與危害辨識能力提升訓練課程，以課堂訓練搭配實務體感訓練，強化安全督導員專業能力，南電累計至 2021 年已有 242 人次受過專業訓練。

■ 受訓安全督導員並實際穿戴安全帶進行高架作業實作訓練



## 安全衛生教育

意外事故的發生大多與人為疏失有關，因此如何教育員工，提升人員工安意識及對突發事件之因應能力，是南電安衛教育訓練的首要重點。2021 年開設的工安訓練課程共 81 個梯次，受訓人數共 2,951 人，總訓練時數共 7,290 小時。

### 2021 年開設的課程與受訓人數：

課程名稱	開設梯次	受訓人數	每人時數	總時數
承攬商入廠前訓練	24	2,093	2	4,186
製造處置或使用危害物訓練	20	679	3	2,037
甲種職業安全衛生業務主管	4	6	42	252
急救人員在職訓練	1	31	3	93
特定化學物質作業主管在職訓練	3	27	3	81
荷重一公噸以上堆高機操作人員在職訓練	1	25	3	75
急救人員	2	4	18	72
有機溶劑作業主管在職訓練	3	20	3	60
乙級職業安全衛生管理員在職訓練	1	5	12	60
危險物品保安監督人在職訓練	1	7	8	56
廢棄物清除、處理專業技術人員在職訓練	1	7	8	56
甲種職業安全衛生業務主管在職訓練	2	4	6	24
防火管理人員在職訓練	1	7	6	42
空氣污染防治專責人員在職訓練	1	4	8	32
放射性物質或可發生游離輻射操作人員	1	10	3	30
廢(污)水處理專責人員在職訓練	3	3	8	24
有機溶劑作業主管	2	7	3	21
使用起重機具從事吊掛作業人員 毒性及關注化學物質專業技術管理人員在	1	1	18	18
職訓練	1	2	8	16
甲級職業安全衛生管理師在職教育	1	1	12	12

課程名稱	開設梯次	受訓人數	每人時數	總時數
防火管理人員	1	1	12	12
缺氧作業主管在職訓練	2	3	3	9
乙級空氣污染防治專責人員	1	1	8	8
乙級廢棄物處理技術人員	1	1	8	8
乙級鍋爐操作人員在職訓練	1	1	3	3
未滿三公噸固定式起重機操作人員	1	1	3	3
總計	81	2,951	214	7,290



### 4.5.3 廠區緊急應變機制

對應之重大主題	廠區緊急應變機制 GRI 準則對照：自訂主題
意義	為強化廠區（處）緊急應變作業管理，使各部門緊急應變之處理有所遵循，俾建立緊急應變及人員教育訓練等作業管理，藉由平時演練及教育訓練以迅速處理意外事故，防止災情擴大及降低災害損失，確保本公司人員之安全、設備、財物之完整性
政策與承諾	1. 定期舉辦應變演練 2. 依據評估結果設置足夠之應變器材並定期檢點
責任	全體同仁
資源	人力：各級主管、消防管理專人 經費：人員訓練及應變器材費用
行動	1. 舉辦廠區每年一次聯合應變演練、廠處每半年辦理一次防災及逃生演練 2. 針對廠處長級人員辦理緊急應變指揮官訓練
溝通管道	1. 演練前辦理訓練宣導 2. 演練後針對當次程序進行檢討，並列改善
評估方式	針對每次演練進行成效評分
目標 (短 / 中 / 長期)	藉由平時演練及教育訓練以迅速處理意外事故，防止災情擴大及降低災害損失
具體績效	2021 年度共辦理 7 次演練，執行 9,231 人次

### 緊急應變機制

01

#### 緊急危害程度

侷限於廠內小量洩漏或火災、污染等災害，不會影響或波及鄰近廠處

#### 說明

- ※ 由事故發生之廠處自行依「廠處緊急應變組織」實施搶救處理者
- ※ 由事故部門之當班主管、值日（夜）主管或廠（課）長擔任現場指揮官



02

#### 緊急危害程度

廠內發生大型洩漏、火災、爆炸或自行應變後災情有擴大趨勢等重大意外事故或重大天然災害，會影響或波及鄰近廠處者

#### 說明

- ※ 由事故發生之廠處依「廠區緊急應變組織」，請求鄰近廠處或廠區相關部門支援實施搶救處理者
- ※ 由事故部門之當班主管、值日（夜）主管或廠（處）長向廠區緊急應變總指揮官求援執行搶救

03

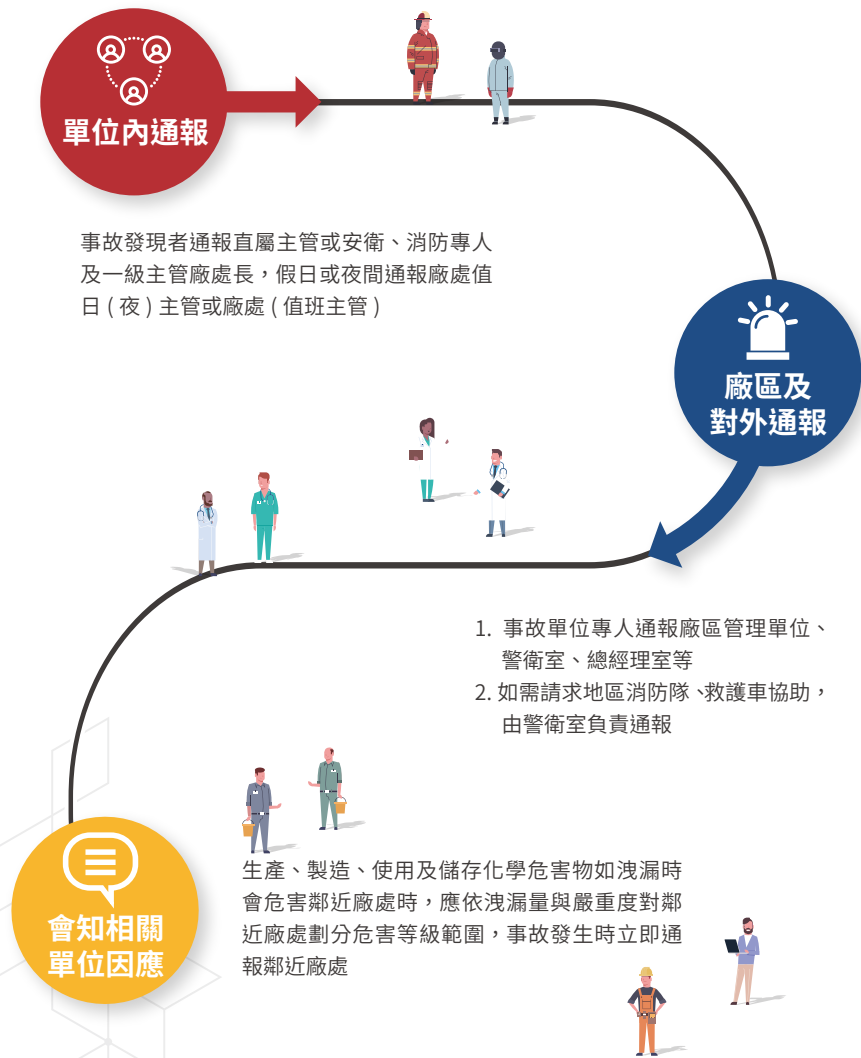
#### 緊急危害程度

重大意外事故或天然災害已擴及廠區外，對廠區外民眾造成嚴重威脅者

#### 說明

- ※ 重大意外事故或天然災害已擴及廠區外，對廠區外民眾造成嚴重威脅者，廠區緊急應變總指揮官或事故發生之廠處主管除依「廠區緊急應變組織」全力實施搶救

■ 事故通報流程



■ 防災訓練

南電對於廠內可能發生的各種意外狀況如地震、火災、化學物質洩漏、天然災害等突發性事件，皆訂有詳盡的緊急處置程序與排定演練計劃，並做好人員訓練以熟悉即時通報、應變救災、現場管制、傷患救治等應變技能。

■ 2021 年防災訓練成效



■ 訓練實景







# 5 Social welfare 社會公益

5.1 敦親睦鄰

5.2 醫療促進

5.3 社群培力

## 5.1 敦親睦鄰

南電長期在地深耕，廠區管理課設立睦鄰小組及志工隊，透過訪視溝通，與居民建立互信互助管道，同時藉由關懷老人、兒少及其他弱勢團體，協助地方或優良社福機構辦理節慶慶典或公益二手市集活動，鼓勵員工擔任環保志工等，為社區及地球盡一份心力，期望藉由各種活動的推展，與鄰里共同散播愛與希望的種子到社會上各個角落，共創「廠鄉一家親」。

本企業各廠區均配合當地管理課的規劃，推動各項敦親睦鄰工作，以南電北部廠區為例，2021 年實質參與及推動之敦親睦鄰工作如下：

項目	合作單位	推行方式	2021 年執行成效
 訪視溝通	1. 各里辦公室 2. 地區居民	1. 不定期拜訪，建立溝通管道 2. 邀請參與廠區活動，促進和諧關係	各廠區與地區鄰里民眾互動良好，無反應及建議事項
 傳統文化推廣	明華園劇團 ( 錦興廠 )	贊助文化劇團至廠區表演藝文活動等	受新冠肺炎疫情影響，廠鄉一家親等大型活動暫緩，待疫情結束後擇期辦理
 敦睦鄰里	1. 區公所 2. 各里辦公室 3. 社區發展協會	積極參與區公所、鄰里辦公室、社區發展協會舉辦之活動，維持良好互動關係	贊助金額共計 2,783,536 元
 環保志工	各廠區員工、眷屬	號召廠區員工及眷屬擔任環保志工，共同維護廠區周邊環境整潔	1. 各廠區共辦理 18 次徒步掃街環保志工活動，參加志工服務計 573 人次 2. 10/31 辦理竹圍漁港淨灘、11/14、11/27 南崁溪淨溪活動，約計 3,300 位員工、眷屬共同響應生態保護
 仁愛服務	1. 福委會愛心社 2. 工會 3. 地方公益團體	1. 定期訪視育幼院、養老院，募集生活用品等物資捐贈社福機構 2. 結合福委會愛心社、地方公益團體舉辦二手市集，義賣所得全數捐贈 3. 協助弱勢族群申請台塑企業「勤勞基金會」急難救助金補助	1. 共辦理 21 次仁愛服務活動，計 456 人次參與，捐贈金額計 1,228,274 元 2. 「勤勞基金會」急難救助金申請金額計 406,000 元



竹圍漁港淨灘活動  
同仁合影



健行淨溪活動  
志工合影



竹圍漁港淨灘活動  
同仁撿拾垃圾



小志工們河床  
淨溪照片

## 5.2 醫療促進

### 5.2.1 長庚醫療照護體系

南電所屬之台塑企業，二位創辦人在 1970 年代有感於台灣醫療資源不足，基於回饋社會的使命感，決定創辦非營利的「財團法人長庚紀念醫院」（下稱：長庚醫院），於 1976 年 12 月開始提供醫療服務。歷經 40 多年的努力，提供從預防醫學、急性醫療、慢性醫療、中醫、長期照護到養生社區的整合型健康照護；同時，在林口與高雄分別設立質子放射治療中心，提供先端的癌症醫療服務。

### 5.2.2 國內外醫療關懷協助

項目	說明
 急難救助	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 致力協助政府提升重大災難時之緊急醫療應變能力，各院區均肩負緊急醫療救護任務、地區災難應變初階訓練與培育種子教官訓練等重要工作</li> <li>✔ 衛生福利部指定之重度級急救責任醫院</li> </ul>
 醫療協助與弱勢關懷	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 長期對於醫療資源缺乏之地區會給予必要之醫療協助，範圍涵蓋台灣各山地、偏鄉、原鄉地區提供醫療協助</li> <li>✔ 定期或不定期由各科醫護人員前往義診及教衛宣導，並協助該地醫院、診所提升醫療設施、項目與品質</li> </ul>
 醫援國際及醫療外交	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 響應政府外交政策，歷年來持續協助多個國家成立顛顏中心、器官移植中心，並舉辦多場義診、跨國代訓醫事人才</li> </ul>

項目	說明
 社會服務、就醫補助及社會公益活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 利用每月醫務結餘提撥、各界善心捐款成立社會服務基金，從事社會服務、社會公益相關活動，補助就醫弱勢</li> </ul>
 社區醫療服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 每年舉辦多次社區義診、預防保健篩檢及衛教宣導等，對社區民眾及健康議題提供醫療關懷協助，讓民眾能及早發現問題並接受治療</li> </ul>
 廠區健康促進活動	<p>南電配合長庚醫療照護體系並運用醫院資源，於廠區內辦理相關健康促進活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 每周 4 次：長庚醫院醫師駐廠提供員工醫療諮詢服務</li> <li>✔ 每月 1 次：邀請長庚營養師共同檢討伙食菜單；長庚醫院發布衛教資訊及醫訊月刊</li> <li>✔ 每年 1 次：員工身體健康檢查、四大癌篩檢查</li> <li>✔ 不定期：廠區四大癌篩或三高衛教講座</li> </ul>

## 5.3 社群培力

### 5.3.1 創辦三校

為培養工業領域專才，台塑企業於 1963 年創設「明志工專」(現「明志科技大學」)；另隨著 1976 年長庚醫院的設立，先後於 1987 年及 1988 年創辦「長庚醫學院」(現「長庚大學」)及「長庚護專」(現「長庚科技大學」)，以培養優秀醫護人才。三所學校均以「勤勞樸實」為校訓實施建教合作及實習工讀制度，培養學生獨立及刻苦耐勞的精神，達到理論與實務兼備之目的，培育具有優秀知識及技能的專業人才。



### 5.3.2 協助原住民青少年就學就業

為照顧原住民弱勢族群，台塑企業自 1995 年起即不遺餘力幫助原住民學生就學，以習得一技之長，先後由長庚科技大學招收原住民少女就讀護理專科，培養成為專業護理人員，由明志科技大學開辦「原住民技術訓練班」及原住民技職專班，幫助不繼續升學的原住民青少年培養就業能力，並對於想升學的學生提供就學機會。此外，為使原住民學生全心攻讀課業，其在學期間一切學雜費用均由二位創辦人之捐贈支應，同時提供工讀實習機會，以減輕學生家中之經濟負擔，迄今受惠學生計已逾 5,500 人，獎助金額亦逾 17 億元。

### 5.3.3 其他公益專案

項目	公益專案	累計成效
 婦女及兒少福利	清寒獎學金	挹注累計超過 1 億元，超過 8,500 名學子受惠
	勤勞（社福機構）工讀計畫	挹注累計超過 5,600 萬元，超過 1,300 名學子受惠
	罕見疾病病友醫療及經濟協助計畫	挹注累計 1 億 1,800 萬元，近 8,000 名病友受惠
 身心障礙福利	推動「早療服務成效提升計畫」，以實證、家庭、融合為原則，提升機構質量、人員能力及家長知能為工作主軸，推動評核機制、社區服務與融合教育等項目，使發展遲緩幼童獲得優質的早療服務	自 2006 年至 2020 年，累計投入 8 億 1 千多萬元，受益約 2.3 萬人次，接受輔導及補助單位達 92 家
 體育與文化培育	捐助台灣特色文化劇團	捐助金額超過 1 億 700 萬元，超過 36 萬觀賞人次
	培育優秀網球、桌球、撞球、羽球與高爾夫球人才，並結合長庚醫院提供選手健康檢查、運動傷害門診、隨行防護員等醫療防護	總投入金額超過 2.9 億元，累計協助 ____ 名運動選手
 受刑人扶助	王詹樣基金會「彩虹計畫」輔導雲林、台北與高雄毒癮愛滋收容人	再犯率僅約 10%( 遠低於一般平均 70-80%)
	王詹樣公益信託「向陽計畫」毒品犯收容人專業輔導措施	再犯者僅不到 10%( 遠低於一般平均 60-70%)
 老人福利	2013 年迄今推動「樂齡健康活力中心」	幫助超過 15,000 名長者促進健康延緩老化。
	全台 19 縣市推動「老人住宅改善及家電補助計畫」	至今完成修繕 1,350 戶
	2007 迄今「老人肺炎鏈球菌接種計畫」	捐贈疫苗累計 115 萬劑，接種計畫為政府節省近 143 億元醫療支出

A photograph of a business meeting in a dimly lit room. Several people are gathered around a table, looking at a tablet computer. The tablet displays a bar chart and a pie chart. The scene is illuminated by a soft blue light, creating a professional and focused atmosphere. The background is blurred, showing other people and what appears to be a computer monitor.

# 6 Appendix

## 附錄

附錄一

附錄二

附錄三

附錄四

## 附錄一 全球永續性報導準則 (GRI Standards) 對照表

揭露項目	描述	參考章節	備註	
<b>GRI 102：一般揭露</b>				
組織概況 (2016 年版)	102-1	組織名稱	1.1 營運概況 (1) 公司簡介	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 營運概況 (2) 市場概況與發展願景 1.2 產品創新研發 (1) 主要產品開發	
	102-3	總部位置	1.1 營運概況 (1) 公司簡介	
	102-4	營運據點	1.1 營運概況 (1) 公司簡介	
	102-5	所有權性質與法律形式	1.1 營運概況 (1) 公司簡介	
	102-6	提供服務的市場	1.1 營運概況 (2) 市場概況與發展願景	
	102-7	組織規模	1.1 營運概況 (1) 公司簡介 (2) 市場概況與發展願景 (3) 財務績效	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1 僱用概況 (1) 2021 年南電人力結構	
	102-9	供應鏈	2.5 供應鏈及承攬商管理 (1) 供應商及承攬商管理	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	-	2021 年本公司未有重大改變
	102-11	預警原則或方針	2.1 治理架構 (4) 營運風險管理 3.2 氣候變遷行動 (1) 氣候變遷管理架構	
	102-12	外部倡議	1.3 獲獎與外部協會參與 (2) 外部公協會參與	

揭露項目	描述	參考章節	備註
組織概況 (2016 年版)	102-13	公協會的會員資格	1.3 獲獎與外部協會參與 (2) 外部公協會參與
	102-14	決策者的聲明	總經理的話
策略 (2016 年版)	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1.1 營運概況 (2) 市場概況與發展願景
	102-16	價值、原則、標準和行為規範	2.3 內部控制 (4) 反貪腐
倫理與誠信 (2016 年版)	102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	2.3 內部控制 (4) 反貪腐
	102-18	治理結構	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作 (2) 功能性委員會
治理 (2016 年版)	102-19	授予權責	關於本報告書
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	關於本報告書
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	1.4 利害關係人議合 (2) 溝通管道與關切議題
	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作
	102-23	最高治理單位的主席	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作
	102-24	最高治理單位的提名與遴選	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作
	102-25	利益衝突	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作
	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作
	102-27	最高治理單位的群體智識	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作



揭露項目	描述	參考章節	備註	
治理 (2016 年版)	102-28	最高治理單位的績效評估	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作	
	102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	1.4 利害關係人議合	
	102-30	風險管理程序的有效性	2.1 治理架構 (4) 營運風險管理	
	102-32	102-32 最高治理單位於永續性報導的角色	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作	
	102-33	溝通重要關鍵議題	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作	
	102-34	關鍵議題的性質與總數	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作	
	102-35	薪酬政策	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作	
	102-36	薪酬決定的流程	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作	
	102-37	利害關係人的參與	4.1 僱用概況 (1) 員工薪酬	
	102-38	年度總薪酬比率	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作	
	102-39	年度總薪酬比率之增加百分比	2.1 治理架構 (1) 專業的董事會運作	
	利害關係人 溝通 (2016 年版)	102-40	利害關係人團體	1.4 利害關係人議合 (1) 7 類利害關係人
		102-41	團體協約	4.4 員工溝通與關懷 (3) 尊重人權
102-42		鑑別與選擇利害關係人	1.4 利害關係人議合 (1) 7 類利害關係人	
102-43		與利害關係人溝通的方針	1.4 利害關係人議合 (2) 溝通管道與關切議題	

揭露項目	描述	參考章節	備註	
利害關係人 溝通 (2016 年版)	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.4 利害關係人議合 (2) 溝通管道與關切議題	
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.1 營運概況 (1) 公司簡介	
	102-46	界定報告內容與主題邊界	1.5 重大性議題鑑別 (2) 重大議題與價值鏈	
	102-47	重大主題表列	1.5 重大性議題鑑別 (2) 重大議題與價值鏈	
	102-48	資訊重編	-	2021 年本公司無資訊重編情形
	報導實務 (2016 年版)	102-49	報導改變	1.5 重大性議題鑑別 (2) 重大議題鑑別流程
		102-50	報導期間	關於本報告書
		102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書
		102-52	報導週期	關於本報告書
		102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書
		102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	附錄一 全球永續性報導準則 (GRI Standards) 對照表
	報導實務 (2016 年版)	102-55	GRI 內容索引	附錄一 全球永續性報導準則 (GRI Standards) 對照表
		102-56	外部保證 / 確信	附錄三：查證聲明書
<b>GRI 103：管理方針</b>				
管理方針 (2016 年版)	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.5 重大性議題鑑別 (2) 重大議題與價值鏈	

揭露項目	描述	參考章節	備註
<b>GRI 200：特定主題揭露 - 經濟</b>			
<b>重大性議題：營運財務績效</b>			
經濟績效 (2016 年版)	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 營運概況 (3) 財務績效 4.2 薪酬福利 (1) 員工薪酬 (2) 員工福利 5.1 敦親睦鄰
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	1.1 營運概況 (3) 財務績效
	103-3	管理方針的評估	1.1 營運概況 (3) 財務績效
市場地位 (2016 年版)	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	4.1 僱用概況 (3) 當地主管比例
採購實務 (2016 年版)	204-1	來自當地供應商的採購比例	2.5 供應商及承攬商管理 (4) 在地採購
反貪腐 (2016 年版)	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.1 治理架構 (3) 誠信經營與法規遵循
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.1. 治理架構 (3) 誠信經營與法規遵循
反競爭行為 (2016 年版)	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.3 內部控制 (3) 員工行為與員工倫理
<b>GRI 300：特定主題揭露 - 環境</b>			
能源 (2016 年版)	302-1	組織內部的能源消耗量	3.2 氣候變遷行動 (4) 溫室氣體與能源管理
<b>重大性議題：水資源使用與廢水排放管理</b>			
水與放流水 (2018 年版)	303-1	共享水資源之相互影響	3.3 水資源管理 (1) 取水來源 (3) 水資源管理措施
	303-2	與排水相關衝擊的管理	3.3 水資源管理 (4) 廢水排放
	303-3	取水量	3.3 水資源管理 (1) 取水來源

揭露項目	描述	參考章節	備註
水與放流水 (2018 年版)	303-4	排水量	3.3 水資源管理 (4) 廢水排放
	303-5	耗水量	3.3 水資源管理 (2) 用水管理
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	3.3 水資源管理
	103-3	管理方針的評估	3.3 水資源管理
<b>重大性議題：溫室氣體排放管理</b>			
排放 (2016 年版)	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	3.2 氣候變遷行動 (4) 溫室氣體與能源管理
	305-2	間接 (範疇二) 溫室氣體排放	3.2 氣候變遷行動 (4) 溫室氣體與能源管理
	305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	3.2 氣候變遷行動 (4) 溫室氣體與能源管理
	305-4	溫室氣體排放密集度	3.2 氣候變遷行動 (4) 溫室氣體與能源管理
	305-5	溫室氣體排放減量	3.2 氣候變遷行動 (4) 溫室氣體與能源管理
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	3.2 氣候變遷行動
	103-3	管理方針的評估	3.2 氣候變遷行動
<b>重大性議題：空氣污染物管理</b>			
排放 (2016 年版)	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (Sox) 及其他重大的氣體排放	3.4 空氣污染防制
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	3.4 空氣污染防制
	103-3	管理方針的評估	3.4 空氣污染防制
<b>重大性議題：廢棄物管理</b>			
廢棄物 (2020 年版)	306-1	廢棄物產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.5 廢棄物管理 (1) 廢棄物管理
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.5 廢棄物管理 (1) 廢棄物管理
	306-3	廢棄物的產生	3.5 廢棄物管理 (1) 廢棄物管理

揭露項目	描述	參考章節	備註
廢棄物 (2020 年版)	306-4	廢棄物的處置移轉	3.5 廢棄物管理 (1) 廢棄物管理
	306-5	廢棄物的直接處置	3.5 廢棄物管理 (1) 廢棄物管理
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	3.5 廢棄物管理
	103-3	管理方針的評估	3.5 廢棄物管理
有關環境保護 的法規遵循 (2016 年版)	307-1	違反環保法規	2.1 治理架構 (3) 誠信經營與法規遵循
<b>重大性議題：供應商與承攬商管理</b>			
供應商 環境評估 (2016 年版)	308-1	採用環境標準篩選 新供應商	2.5 供應鏈及承攬商管理 (2) 供應商及承攬商評核 與分級
	308-2	供應鏈對環境的負 面影響，以及所採 取的行動	2.5 供應鏈及承攬商管理 (2) 供應商及承攬商評核 與分級
供應商 社會評估 (2016 年版)	414-1	新供應商使用社會 準則篩選	2.5 供應鏈及承攬商管理 (2) 供應商及承攬商評核與分級
	414-2	供應鏈中負面的社 會衝擊以及所採取 的行動	2.5 供應鏈及承攬商管理 (2) 供應商及承攬商評核與分級
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	2.5 供應商及承攬商管理
	103-3	管理方針的評估	2.5 供應商及承攬商管理
<b>GRI 400：特定主題揭露 - 社會</b>			
勞雇關係 (2016 年版)	401-1	新進員工和離職員 工	4.1 雇用概況 (2) 新進同仁年齡別及區域分佈 4.2 薪酬福利 (4) 良好的工作保障
<b>重大性議題：員工福利與薪資</b>			
勞雇關係 (2016 年版)	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼 職員工) 的福利	4.2 薪酬福利 (1) 員工福利
	401-3	育嬰假	4.2 薪酬福利 (1) 員工福利

揭露項目	描述	參考章節	備註
員工多元化 與平等機會 (2016 年版)	405-2	女男基本薪資和薪 酬的比率	4.2 薪酬福利 (1) 員工薪資
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	4.2 薪酬福利
	103-3	管理方針的評估	4.2 薪酬福利
<b>重大性議題：職業健康與安全</b>			
職業與安全 衛生 (2018 年版)	403-1	職業安全衛生管理 系統	4.5 職業安全衛生 (1) 職業健康與安全
	403-2	危害辨識、風險評 估、及事故調查	4.5 職業安全衛生 (1) 職業健康與安全
	403-3	職業健康服務	4.5 職業安全衛生 (1) 職業健康與安全
	403-4	有關職業安全衛生 之工作者參與、諮 商與溝通	4.5 職業安全衛生 (1) 職業健康與安全
	403-5	有關職業安全衛生 之工作者訓練	4.5 職業安全衛生 (1) 職業健康與安全
	403-6	工作者健康促進	4.5 職業安全衛生 (1) 職業健康與安全
	403-7	預防和減輕與業務 關係直接相關聯之 職業安全衛生的衝 擊	4.5 職業安全衛生 (2) 工業與公共安全 (3) 廠區緊急應變機制
	403-8	職業安全衛生管理 系統所涵蓋之 工作者	4.5 職業安全衛生 (1) 職業健康與安全
	403-9	職業傷害	4.5 職業安全衛生 (1) 職業健康與安全 (2) 工業與公共安全
	403-10	職業病	4.5 職業安全衛生 (1) 職業健康與安全
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	4.5 職業安全衛生 (1) 職業健康與安全
	103-3	管理方針的評估	4.5 職業安全衛生 (1) 職業健康與安全

揭露項目	描述	參考章節	備註
<b>重大性議題：職涯發展與教育訓練</b>			
訓練與教育 (2016 年版)	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數 4.3 人才培育與發展 (2) 員工進修、訓練實施情形	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案 4.3 人才培育與發展 (1) 職涯學習地圖	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比 4.2 薪酬福利 (3) 員工考核	
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素 4.3 人才培育與發展	
	103-3	管理方針的評估 4.3 人才培育與發展	
<b>重大性議題：員工多元及平等機會</b>			
員工多元化與平等機會 (2016 年版)	405-1	治理單位與員工的多元化 4.1 僱用概況 (1) 2021 年南電人力結構	
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素 4.1 僱用概況	
	103-3	管理方針的評估 4.1 僱用概況	
結社自由與團體協商 (2016 年版)	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商 4.4 員工溝通與關懷 (3) 尊重人權	
人權評估 (2016 年版)	412-3	包含人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約 4.4 員工溝通與關懷 (3) 尊重人權	
<b>重大性議題：資訊安全</b>			
客戶隱私 (2016 年版)	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 2.2 資訊安全	
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素 2.2 資訊安全	
	103-3	管理方針的評估 2.2 資訊安全	
<b>重大性議題：法規遵循</b>			
有關環境保護的法規遵循 (2016 年版)	307-1	違反環保法規 3.1 環境永續發展的承諾 (1) 環境保護政策	

揭露項目	描述	參考章節	備註
社會經濟法規遵循 (2016 年版)	419-1	違反社會與經濟領域之法律與規定 2.1 治理架構 (3) 誠信經營與法規遵循	
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素 2.1 治理架構 (3) 誠信經營與法規遵循	
	103-3	管理方針的評估 2.1 治理架構 (3) 誠信經營與法規遵循	

揭露項目	描述	參考章節	備註
<b>南電自訂主題</b>			
<b>重大性議題：誠信經營</b>			
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	2.1 治理架構 (3) 誠信經營與法規遵循
	103-3	管理方針的評估	2.1 治理架構 (3) 誠信經營與法規遵循
<b>重大性議題：產品研發創新</b>			
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	1.2 產品研發創新
	103-3	管理方針的評估	1.2 產品研發創新
<b>重大性議題：營運風險管理</b>			
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	2.1 治理架構 (4) 營運風險管理
	103-3	管理方針的評估	2.1 治理架構 (4) 營運風險管理
<b>重大性議題：毒性化學物質管理</b>			
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	3.5 廢棄物管理 (2) 毒性及關注化學物質管理
	103-3	管理方針的評估	3.5 廢棄物管理 (2) 毒性及關注化學物質管理
<b>重大性議題：原物料管理</b>			
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	2.5 供應商及承攬商管理 (3) 供應鏈議題
	103-3	管理方針的評估	2.5 供應商及承攬商管理 (3) 供應鏈議題
<b>重大性議題：廠區緊急應變</b>			
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	4.5 職業安全衛生 (3) 廠區緊急應變機制
	103-3	管理方針的評估	4.5 職業安全衛生 (3) 廠區緊急應變機制
<b>重大性議題：客戶關係管理</b>			
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	2.4 客戶關係
	103-3	管理方針的評估	2.4 客戶關係

揭露項目	描述	參考章節	備註
<b>重大性議題：工業與公共安全</b>			
管理方針 (2016 年版)	103-2	管理方針及其要素	4.5 職業安全衛生 (2) 工業與公共安全
	103-3	管理方針的評估	4.5 職業安全衛生 (2) 工業與公共安全

## 附錄二 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表

揭露主題：產品安全性 (Product Security)								
指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照	
		2018	2019	2020	2021	-		
TC-HW-230a.1	如何鑑別與解決產品中數據安全風險的方法之描述	南電公司產品非終端產品，且依客戶產品設計規範進行設計與生產，因此並無產品數據風險之情況					2.2 資訊安全	
揭露主題：員工多元性與包容性 (Employee Diversity & Inclusion)								
指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照	
		2021				-		
		本國籍		外國籍				
男	女	男	女	-				
TC-HW-330a.1	員工之性別、種族群體代表性之百分比 (單位：%)	管理階層	4.6%	0.5%	0.0%	0.0%	-	4.1 僱用概況
		技術人員	6.8%	2.4%	0.0%	0.0%	-	
		所有其他員工	48.1%	22.5%	7.1%	8.0%	-	
揭露主題：產品生命週期管理 (Product Lifecycle Management)								
指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照	
		2018	2019	2020	2021	-		
TC-HW-410a.1	含有 IEC 62474 可申報物質的產品，所占營收百分比 (單位：%)	ABFS	30%	40%	44%	50%	-	1.2 產品創新研發
		PPS	32%	29%	31%	30%	-	
		PCB	38%	31%	26%	20%	-	
TC-HW-410a.2	產品符合申請 EPEAT 或同等要求的合格產品所占百分比，按營收計 (單位：%)	不適用	不適用	不適用	不適用	-		
TC-HW-410a.3	產品符合申請 Energy Star 或同等要求的合格產品所占百分比，按營收計 (單位：%)	不適用	不適用	不適用	不適用	-		
TC-HW-410a.4	回收報廢產品重量和電子廢棄物重量，以及再利用比例 (單位：公噸；%)	77%	91%	91.4%	97.9	-		
揭露主題：供應鏈管理 (Supply Chain Management)								
指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照	
		2021						
TC-HW-430a.1	第一階供應商有接受 RBA 驗證的稽核流程 (Validated Audit Process, VAP) 或同等稽核所占之供應商	整體廠商稽核比例 (單位：%)	100%			2.5 供應商及承攬商管理		
	高風險供應商比例 (單位：%)	無						

指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照	
		2021						
TC-HW-430a.2	第一階供應商有接受 RBA 驗證的稽核流程 (Validated Audit Process, VAP) 或同等稽核所占之供應商	稽核面向	勞工	健康安全	環境	道德	管理	2.5 供應商及承攬商 管理
		未通過稽核比例 (單位：%)	0%	0%	0%	0%	0%	
		重大缺失改善率	NA	NA	NA	NA	NA	
		其他缺失改善率	100%	100%	100%	100%	100%	

揭露主題：原物料採購 (Materials Sourcing)

指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照
		2018	2019	2020	2021	-	
TC-HW-440a.1	說明使用關鍵原物料的風險管理方法	年度採購額前 20 大關鍵供應廠商之獨家或單一供應商須建立並每年更新持續經營計劃 (BCP)，公司適當管控緊急應變計劃，並要求供應商每年自我風險評估。					2.5 供應商及承攬商 管理

營運指標：生產產品數量，依產品類別 (Number of units produced by product category)

指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照
		2018	2019	2020	2021	-	
TC-HW-000.A	說明各類產品生產數量 (單位：數量)	考量涉及營業秘密，暫不揭露					-

營運指標：廠房範圍 (Area of manufacturing facilities)

指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照
		2018	2019	2020	2021	-	
TC-HW-000.B	廠房面積 (單位：平方英尺)	考量涉及營業秘密，暫不揭露					-

營運指標：自有設施生產量的百分比 (Percentage of production from owned facilities)

指標代號	揭露指標	對照揭露					章節對照
		2018	2019	2020	2021	-	
TC-HW-000.C	自有設施生產量的百分比 (單位：%)	考量涉及營業秘密，暫不揭露					-

## 附錄三 公司治理評鑑 ESG 指標揭露項目

主題	指標項目	指標說明	2021 年成果數據	備註說明
<b>環境議題</b>				
溫室氣體排放	直接 (範疇一) 溫室氣體排放量	噸 CO <sub>2</sub>	10,099.46	因 2021 年度查證數據預計 2022 年 8 月取得查證聲明書，本報告書揭露 2020 年數值
	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放量	噸 CO <sub>2</sub>	409,213.61	
	其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放量	噸 CO <sub>2</sub>	367,819.47	
	溫室氣體排放密集度	噸 CO <sub>2</sub> / 營業額	10.60	
	溫室氣體管理之策略、方法、目標	質化敘述	3.2 氣候變遷行動	
	能源管理	再生能源使用率	再生能源 / 總能源	
水資源	能源使用效率	質化敘述	3.2 氣候變遷行動	
	使用再生物料政策	質化敘述	1.2 產品創新研發	
	用水量	公噸	5,480,000	
	用水密度	用水量 / 單位產品、服務或營業額	80.7 噸 / 百萬 NTD	
廢棄物	水資源管理或減量目標	質化敘述	3.3 水資源管理	
	有害廢棄物量	公噸	5,135	
	非有害廢棄物量	公噸	17,342	
	總重量 (有害 + 非有害)	公噸	22,477	
	廢棄物密集度	廢棄物量 / 單位產品、服務或營業額	30 公斤 / 百萬 NTD	
廢棄物管理或減量目標	質化敘述	3.5 廢棄物		
<b>社會議題</b>				
人力發展	員工薪資平均數	NTKD/ 人	1,196	
	員工福利平均數	NTKD/ 人	1,352	
	非擔任主管職務之全時員工薪資平均數	NTKD/ 人	1,184	

主題	指標項目	指標說明	2021 年成果數據	備註說明
人力發展	非擔任主管職務之全時員工薪資中位數	NTKD/ 人	1,147	
	管理職女性主管占比	比率	10.36%	以二級以上主管計算
	職業災害人數	人數	0	
	職業災害比率	比率	0	
<b>治理議題</b>				
董事會	董事會席次	數量	9	
	獨立董事席次	數量	3	
	女性董事席次比例	比率	0%	
	董事出席董事會出席率	比率	100.00%	
	董監事進修時數符合進修要點比率	比率	100%	
投資人溝通	公司年度召開法說會次數	場次	5	





## 獨立保證意見聲明書

### 2021年南亞電路板股份有限公司永續報告書

英國標準協會與南亞電路板股份有限公司(簡稱南電)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對2021年南亞電路板股份有限公司永續報告書進行評估和查證外,與南電並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對2021年南亞電路板股份有限公司永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查南電提供之相關資訊所作成之結論,因此審查範圍乃基於並局限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由南電一併回覆。

#### 查證範圍

南電與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範圍與2021年南亞電路板股份有限公司永續報告書揭露之報告範圍一致。
2. 依照AA1000保證標準V3的第1應用類型評估南電遵循AA1000當責性原則(2018)的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結2021年南亞電路板股份有限公司永續報告書內容,對於南電之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、南電所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關南電2021年的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了南電對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據AA1000保證標準V3查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就南電所提供之足夠證據,表明其依據AA1000保證標準V3的報告方法與自我聲明符合GRI永續性報導準則核心選項係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於南電政策進行訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談5位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作空告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關AA1000當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

#### 結論

針對AA1000當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與GRI永續性報導準則的詳細審查結果如下:

#### 包容性

2021年報告書反映出南電已持續尋求利害關係人的參與,並建立重大永續主題,以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會和治理的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了南電之包容性議題。

#### 重大性

南電公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言,這份報告書適切地涵蓋了南電之重大性議題。

#### 回應性

南電執行來自利害關係人的期待與看法之回應。南電已發展相關道德政策,作為提供進一步回應利害關係人的機會,並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了南電之回應性議題。

#### 衝擊性

南電已鑑別以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。南電已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程,從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了南電之衝擊性議題。

#### GRI 永續性報導準則

南電提供有關依據GRI永續性報導準則之自我宣告,與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題GRI準則之重大主題,至少一個特定主題的揭露項目依據其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果,我們確認報告書中參照GRI永續性報導準則的永續發展相關揭露項目已被報告,部分報告或省略。以我們的專業意見而言,此自我宣告涵蓋了南電的永續性主題。

#### 保證等級

依據AA1000保證標準V3我們審查本聲明書為中度保證等級,如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

#### 責任

這份永續報告書所屬責任,如同責任信中所宣稱,為南電負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法,提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

#### 能力與獨立性

英國標準協會於1901年成立,為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景,且接受過AA1000AS-ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064及ISO 9001之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練,具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據BSI公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

  
Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



...making excellence a habit.™

Statement No: SRA-TW-2021044  
2022-04-26

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
A Member of the BSI Group of Companies.